

1: Aici regasiti informatii despre numarul si seria facturii



2. ENERGY DISTRIBUTION SERVICES

Adresa: Strada Ion Maiorescu, Nr. 34, sector 2, cod postal 021245, Bucuresti
 Cod fiscal: RO24798903
 Reg.Com.: J40/19997/2008
 Capital social: 1700200 RON
 Banca: BCR Sucursala Unirea
 Cont bancar: RO31RNCB0280108164520001

2: Aici regasiti datele de identificare ale furnizorului dvs. de gaze naturale

3: Aici regasiti informatii despre consumul facturat in perioada curenta

4: Aici regasiti informatii despre totalul de plata (inclusiv soldul precedent)

5: Aici regasiti informatii scadenta facturii

6: Aici regasiti codul dvs. de client

7: Aici regasiti soldul precedent emiterii facturii curente

8: Aici regasiti suma de plata pentru factura curenta

9: Aici regasiti numarul si data contactului de furnizare

**3. CONSUM
GAZE NATURALE (MWh)
49,94**

**4. TOTAL DE
PLATĂ CU TVA
(RON)**

**5. DATA
14.02.2022**

Situația contului la data: **11.01.2022**

6. Cod client:

7. Sold 13.496,27 RON

9. Contract furnizare: 43A/03-11-

Majorări de întârziere/penalități: 43,93 RON

10. Perioada de facturare: 01.12.2021 - 31.12.2021

Factura curentă fără TVA: 17.479,00 RON

**10. Consum decembrie
2020: 56,04 MWh**

Valoare TVA 19%: 3.721,28 RON

10: Aici regasiti perioada de facturare si consumul din perioada similara a anului precedent

8. Factura curentă TVA 21.244,21 RON

11: Aici regasiti datele de contact ale furnizorului dvs. de gaze naturale

12: Aici regasiti temeiul legal pentru componentele reglementate ale facturii

11. Contacte

12. Temei

*De luni până vineri, în intervalul orar 8.30-20.30 (gratuit)

Tarife de distribuție: Ordinele ANRE nr. 43, 44, 56, 58, 59, 60, 62, 63, 66, 67, 73, 74, 77, 79 / 2021; OUG 118/2021

*Perioadă transmitere index: penultima zi a lunii precedente lunii de consum

Tarif rezervare capacitate: Ordinul ANRE nr. 32/2021

Relații cu Clienții: 021.210.33.76

Tarif transport: Ordinul ANRE nr. 32/2021

Email informații generale: office@energydistribution.ro

Email informații financiare: facturare@energydistribution.ro

Acciza: Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal

În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client

Factură transmisă pe e-mail conform acordului dvs.

Semnarea și ștampilarea facturilor nu sunt obligatorii cf. art. 319, alin. (29) din Codul Fiscal

13. Aici regasiti informatii privind locul dvs. de consum

13. Denumire loc de consum:

Adresa locului de consum:

Operator de distributie:

Categorie consum:

Cod de identificare loc de consum (CLC):

Serie contor:

Modalitate stabilire index: REGULARIZARE

14. Denumire serviciu	14. Perioada de consum	14. Index vechi	14. Index nou	14. Cantitate (mc)	14. PCS	14. Cantitate (kWh) *
Furnizare gaze naturale	01.12.2021-31.12.2021	154,977.000	159,664.000	4,687.000	10.6550	49,940

14. Aici regasiti informatii privind perioada de facturare, indexul contorului la inceputul si sfarsitul perioadei, diferenta dintre indecsii de inceput si sfarsit exprimata in mc, factorul de putere calorica superioara si cantitatea de gaze naturale de facturat

15 Tip tarif	15 U.M	15 Cantitate	15 Preț unitar fără TVA	15 Valoare fără TVA (RON)	15 Valoare TVA (RON)	Total valoare (RON)
--------------	--------	--------------	-------------------------	---------------------------	----------------------	---------------------

15. Aici regasiti informatii privind tipul de tarif facturat, unitatea de masura, cantitatea facturata, pretul fara TVA, valoarea TVA si pretul total (inclusiv TVA)

Pret de baza gaze naturale	MWh.	49.94				
Tarif rezervare de capacitate	MWh.	49.94	9.49	473.93	90.05	563.98
Tarif volumetric de transport	MWh.	49.94	1.11	55.43	10.53	65.96
Tarif de distributie	MWh.	49.94	28.38	1,417.30	269.29	1,686.59
Acciza gaze naturale	GJ	179.78	0.89	160.01	30.40	190.41
16. Exceptare - Tarif rezervare de capacitate	MWh.	49.94	-9.49	-473.93	0.00	-473.93
16. Exceptare - Tarif volumetric de transport	MWh.	49.94	-1.11	-55.43	0.00	-55.43
16. Exceptare - Tarif de distributie	MWh.	49.94	-28.38	-1,417.30	0.00	-1,417.30
16. Exceptare - Acciza gaze naturale	GJ	179.78	-0.89	-160.01	0.00	-160.01

TOTAL LOC CONSUM

* **17.** Mod calcul consum in kWh:

Energia gazelor naturale [KWh] = Volumul gazelor naturale [mc] X puterea calorica superioara [KWh/mc]

16. Aici regasiti informatii privind valoarea exceptarii de la plata tarifelor reglementate / plafonarii pretului gazului, acordate conform actelor normative in vigoare (eg. OUG 118/2021 pentru noiembrie 2021 - ianuarie 2022)

17. Aici regasiti informatii privind modul calcul al consumului de gaze naturale in KWh (transformarea din mc in kwh)

Factură transmisă pe e-mail conform acordului dvs.

Denumirea, adresa și programul de lucru ale compartimentului responsabil cu primirea și înregistrarea plângerilor

Registratură/Relații cu clienții (Comercial)

Str. Profesor Ion Măiorescu nr. 34, Sector 2, București, cod poștal 021245; Program de lucru: Luni - Vineri 09.00 - 17.00 ;

Număr de telefon/ fax/adresă email dedicate primirii plângerilor

- Telefon : 021 210 33 76 / 0800 460 000
- Fax : 021 211 50 04
- Email: luiza.dragan@energydistribution.ro, office@energydistribution.ro.

Programul audiențelor

Director general: Sorina Mirea

Program : Marți 11.00 - 12.00 și 15.00 -16.00

Termene de soluționare a solicitărilor, sesizărilor, reclamațiilor, plângerilor adresate furnizorului, care se pot prelungi cu termenul necesar verificării de către operatorul de măsură

Categoriile plângeri	Termen legal pentru depunere	Termen legal de soluționare
Contractarea gazelor naturale	nu este prevăzut	15 zile calendaristice
Facturarea contravalorii gazelor naturale furnizate	30 de zile calendaristice	15 zile calendaristice
Ofertarea de prețuri și tarife	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale	nu este prevăzut	15 zile calendaristice
Asigurarea calității gazelor naturale furnizate	60 de zile calendaristice	15 zile calendaristice
Funcționarea grupurilor de măsurare	nu este prevăzut	30 zile calendaristice
Schimbarea furnizorului	nu este prevăzut	21 zile calendaristice
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare

Denunțarea contractului/Schimbarea furnizorului

Consumatorul are dreptul de a denunța contractul / schimba furnizorul, în mod gratuit, fără invocarea vreunui motiv, cu respectarea condițiilor contractuale, conform procedurii aprobate de ANRE, și notificarea prealabilă a furnizorului cu minimum 21 de zile înainte de data propusă pentru încetarea contractului. Lista operatorilor economici, titlari de licență de furnizare a energiei electrice este disponibilă pe pagina de internet a ANRE.

Consumatorul are dreptul să adreseze furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare, prin intermediul website-ului furnizorului (www.energydistribution.ro), fax, email sau corespondență scrisă, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23 martie 2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa are posibilitatea să se adreseze ANRE pentru soluționarea diferendului. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

Clienții finali au dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensații clienților finali afectați, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.

Datele de contact ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei




București, sector 2, str. Constantin Nacu nr.3, telefon: 0213278174, 0213278100, fax: 0213124365, email: anre@anre.ro.


Informații referitoare la obiectivele de eficiență energetică stabilite de Legea nr. 121/2014 (art. 11)

Consumatorul poate obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profiluri comparative ale utilizatorilor finali și specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice, în măsura în care acestea sunt disponibile, de pe website-ul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, disponibilă la adresa

<http://www.anre.ro/ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public/info-eficienta-energetica1386850500>

18. Modalități de plată facturii:

BANCA	Cont IBAN	NUMERAR		VIRAMENT				
		GHISEU / CASIERIE	Echipamente Bancare APT/MFM	Interne t Banking	Touch 24 Banking	Phone Banking	Virame nt Bancar	Direct Debit ***
	RO31RNCB0280108164520001	✓*	✓**	✓**	✓**	✓**	✓.	✓.
	RO21OTP0000000003817927	✓.					✓.	✓.
	RO38BRDE441SV47634614410	✓.					✓.	✓.
D.G.R.F.P-A. TREZORERIE C .P.	RO43TREZ7005069XXX008606	pot face plati doar unitatile bugetare						

	Plata in numerar - la sediile noastre din Bucuresti si Rm. Valcea
---	---

Note:

✓*	Va recomandam sa utilizati platile prin sablon din meniul "Plati facturi\Introducere date manual\Utilitati"pentru a beneficia de comisioane gratuite/sub standard. Denumire sablon: ENERGY DISTRIBUTION Pentru toate platile efectuate va rugam sa mentionati: societatea/numele si prenumele clientului, CUI/Numar contract si data, seria si numarul facturii Lipsa acestor elemente poate conduce la intarzierea sau imposibilitatea procesarii corecte, precum si la suspendarea furnizarii serviciilor.
*	Comision = gratuit
✓.	Comision = standard aplicat de banca
***	Serviciu disponibil in baza semnarii in prealabil a unei conventii cu banca dumneavoastra.

În cazul în care clientul final nu își îndeplinește obligația de plată a facturilor, furnizorul are dreptul să ia, în conformitate cu prevederile contractuale, următoarele măsuri: a) aplicarea de penalități; b) limitarea furnizării cu un preaviz scris, dacă este posibil; c) întreruperea furnizării cu un preaviz scris, transmis conform prevederilor legale; d) rezilierea contractului de furnizare.

Contacte de urgențe tehnice gaze naturale (incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze):**Serviciul urgențe Gaze nonstop 0265 / 200928**

Amarad Distributie SRL (jud. Sălaj)	0800.800.132	Instant Construct Company SA (Giurgiu)	0800.800.083
Berg Sistem Gaz (mun. Sighetul Marmăției)	0800.800.581, 0262.310.000	Intergaz Est SRL (Giurgiu)	0247.368.638, 0800.846.429
Coni SRL (loc. Voinești, jud. Iași)	0800.800.528;0232/24.24.66, 0232/24.24.77	M.M. Data SRL (Prahova)	0800.800.481
Cordon Gaz SA (jud. Neamț)	0800.800.509	Macin Gaz SRL (Tulcea)	0240 572 769, 0800.862.246
Covi Construct 2000 SRL (Voluntari, jud. Ilfov)	021.351.37.08, 0741.188.800, 0800.800.490	Mehedinti Gaz SA (Mehedinti)	0252-326388
CPL Concordia Filiala Cluj SRL (jud. Alba, Bistrița-Năsăud, Cluj, Sălaj, Satu-Mare)	Alba: 0730.660.772, 0258.846.068; Bistrita Nasaud: 0730.660.774, 0263.361.619, 0800.800.417 Cluj: 0730.660.770, 0730.660.771, 0264.207.980; Satu Mare: 0730.660.773, 0261.771.244; Salaj: 0735.839.831, 0260.651.055;	Mihoc Oil SRL (Neamț)	0232.740.703
Distrigaz Sud Retele SRL (Argeș, Brăila, Brașov, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Tulcea, Vâlcea, Vrancea)	021.9281, 0800.877.778	Nord Gaz SRL (Suceava)	0800.800.239
Distrigaz Vest SA (Oradea)	0760.678.818, 0259.406.507, 0259.406.559, 0800.800.428	Nova Power&Gas SRL (Câmpulung Moldovenesc, Suceava)	0230.533.533, 0800.801.010
Delgaz Grid SA (Alba, Arad, Bacău, Bihor, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Caraș Severin, Cluj, Harghita, Hunedoara, Iași, Maramureș, Mureș, Neamț, Sălaj, Satu-Mare, Sibiu, Suceava, Timișoara, Vaslui)	0265.200.928, 0800.800.928	Premier Energy SRL (Arad, Argeș, Bihor, Brașov, Buzău, Călărași, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Timiș, Vâlcea, Vrancea)	0372.722.927, 0800.080.003
Euro Seven Industry SRL (jud. Giurgiu)	021.314.77.14, 0800.800.002	Prima Serv Company SRL	0232 217 905, 0800.410.409
Gas Nord Est SA - Hârlau (Iași)	0800.800.907	Progaz P&D SA (Ilfov, Prahova)	0244.375.094, 0800.877.642
Gaz Est SA (Vaslui)	0235.324141, 0235.471000, 0235.458400, 0800802040	Salgaz SA (Bihor)	0800-800.575, 0752.079.063
Gaz Sud SA	0800.800.590	Tim Gaz SA (Timiș)	0800.800346
Gaz Vest (Arad, Bihor, Gorj, Timiș, Satu-Mare)	0257.348.400, 0800.842.983	Tulcea Gaz SA (Tulcea)	0240.536.327, 0800.882.222
Gazmir Iasi SRL (Iași, Vrancea)	0800.800.528	Vega 93 SRL (Galați)	0236.473105, 0740.119900
Grup Dezvoltare Retele SA	0800.800.451	Wirom Gas SA (Călărași, Giurgiu, Olt, Teleorman)	0247.317.777, 0800.800.999, 0800.800.222
Hargaz Harghita Gaz SA (Covasna, Harghita)	0800.842.742		