

## ETAPELE AFERENTE SCHIMBĂRII FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ/GAZE NATURALE

**Potrivit Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022:**

### Procedura privind schimbarea furnizorului

#### Art. 35

CF are dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică și/sau de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. În acest scop, CF are dreptul să denunțe contractul încheiat cu FA.

#### Art. 36

În cazul schimbării FA cu care CF are încheiat atât contract de energie electrică, cât și de gaze naturale, CF poate opta pentru schimbarea furnizorului pentru unul dintre cele două contracte sau pentru schimbarea furnizorului pentru ambele contracte.

#### Art. 37

Schimbarea furnizorului și, subsecvent, încheierea contractului de furnizare sunt gratuite pentru CF, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de inițiere sau parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului sau de contractare.

#### Art. 38

(1) Procedura de schimbare a furnizorului se consideră inițiată la încheierea de către CF cu FN a unui contract de furnizare în POSF sau la înregistrarea de către FN în POSF a unui contract de furnizare încheiat în afara POSF.

(2) Inițierea și derularea procedurii de schimbare a furnizorului pot avea loc în orice zi lucrătoare. Dacă unul dintre termenii prevăzuți la art. 34 sau la art. 41 alin. (1) și art. 43 se împlinesc într-o zi nelucrătoare, acesta se prelungește în prima zi lucrătoare.

#### Art. 39

În situația rezilierii contractului de furnizare de către FA, a denunțării/rezilierii acestuia de către CF sau a încetării contractului prin atingere la termen, CF poate proceda la încheierea unui nou contract cu FA sau poate încheia un contract de furnizare cu un FN; în cazul în care CF nu încheie un contract cu FA sau cu un FN, acesta fie beneficiază de prevederile reglementărilor în vigoare privind trecerea la FUI, fie este deconectat; în aceste situații se utilizează, după caz, procedurile de contractare, de schimbare a furnizorului sau de actualizare a datelor contractuale din POSF, prevăzute de prezentul regulament.

#### Art. 40

(1) În situația preluării CF de către FUI pentru furnizarea energiei electrice/gazelor naturale în regim de ultimă instanță inițierea procedurii de schimbare a furnizorului se face în POSF de către FUI în calitate de FN, după primirea notificării de la ANRE/OR cu privire la CF preluați în regim de FUI sau la solicitarea CF, conform reglementărilor specifice în vigoare.



(2) În cazul preluării CF de către FUI în calitate de FN, procedura prevăzută la art. 43 alin. (1) este aplicabilă, iar contractul de furnizare se încheie conform reglementărilor specifice în vigoare.

#### Art. 41

(1) Schimbarea efectivă a furnizorului de energie electrică/gaze naturale prin intermediul POSF, respectiv furnizarea de energie electrică/gaze naturale în baza noului contract încheiat cu FN și încetarea contractului cu FA se produc în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii, interval necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative necesare trecerii de la un furnizor la altul.

(2) Prin derogare de la prevederile alin. (1), CF poate alege, la inițierea procedurii, ca aplicarea contractului cu FN să se producă la o dată ulterioară.

#### Art. 42

Contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale încheiat cu FA încetează ca urmare a denunțării unilaterale a acestuia de către CF la data schimbării efective a furnizorului. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către CF nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

#### Art. 43

(1) La inițierea procedurii de schimbare a furnizorului, POSF actualizează baza de date corespunzător, generează și transmite automat, succesiv, următoarele:

a) notificare privind schimbarea furnizorului; se transmite la FA, FN, OR și agregatorului CF; în cazul FA notificarea reprezintă dovada denunțării unilaterale a contractului existent de către CF;

b) contractul pentru accesul la conducte de alimentare din amonte, precum și cel pentru servicii de distribuție, precum și convenția tripartită/multipartită, dacă CF a optat pentru încheierea acestuia direct cu OR; se transmit la OR, FN și CF, după caz; OR și apoi CF semnează contractul și convenția tripartită/multipartită în POSF în 24 de ore de la transmiterea acestora; convenția tripartită/multipartită semnată de CF se semnează de furnizor în POSF în interiorul aceluiași termen de 24 de ore; în situația în care CF nu are cont de utilizator al POSF, contractul și convenția tripartită/multipartită se semnează de către acesta în afara POSF, care le încarcă în POSF după semnarea acestora de către ambele părți; convenția tripartită/multipartită semnată de CF și OR se semnează de furnizor în POSF în interiorul aceluiași termen de 24 de ore; convenția tripartită/multipartită și contractul semnate de toate părțile pot fi descărcate de CF/OR/furnizor din POSF;

c) dacă CF nu a optat pentru încheierea direct cu OR a contractului pentru accesul la conducte de alimentare din amonte, precum și cel pentru serviciul de distribuție:

(i) notificare OR în vederea încetării contractării serviciului pentru CF pe seama FA; se transmite la OR și FA;

(ii) contractul încheiat între OR și FN, în vederea contractării serviciului pentru CF pe seama FN sau, în cazul în care există deja un contract încheiat de OR cu respectivul FN, o notificare către OR privind preluarea CF în contractul său cu FN, conform reglementărilor specifice în vigoare; se transmite la OR și FN, care semnează contractul în 24 de ore de la transmiterea acestuia;



d) contractul de furnizare înregistrat; CF este notificat în 24 de ore de la inițierea procedurii și poate descărca contractul semnat de FN;

e) indexul contorului autocitit și încărcat în POSF la inițierea procedurii de către CF sau FN (dacă CF nu are cont în POSF); ulterior, la data efectivă a schimbării furnizorului CF realizează o nouă autocitare, pe care o încarcă în POSF direct sau prin intermediul FN; în cazul în care CF nu realizează a doua autocitare, OR realizează citirea indexului contorului și o încarcă în POSF; indexul autocitit de CF sau citit de OR va fi luat în considerare de către FA, FN și OR ca referință pentru decontare;

f) notificări privind finalizarea procedurii, care se transmit la CF, FN, FA, OR, agregator, PRE, OPE.

(2) În cazul contractelor pentru serviciul de transport, prin derogare de la prevederile alin. (1) lit. b) și c), contractarea se desfășoară în afara POSF, conform reglementărilor specifice. În termen de 24 de ore de la semnarea contractului/actului adițional/convenției tripartite/multipartite, OR încarcă în POSF documentele respective; acestea pot fi descărcate de CF/OR/furnizor din POSF.

(3) În toate situațiile, după expirarea termenului de 24 de ore de la inițierea procedurii și până la semnarea de către OR, FN, FA, contractele/actele adiționale/convențiile prevăzute la alin. (1) își produc efectele, fără a fi afectate schimbarea furnizorului, asigurarea furnizării contractate și asigurarea serviciului de rețea/acces la sistem.

#### Art. 44

(1) În situația în care pentru un loc de consum CF de energie electrică/gaze naturale își asigură necesarul de consum pentru acel loc de consum simultan de la mai mulți furnizori, procesul de schimbare a furnizorului se aplică în raport cu fiecare FA și se realizează prin intermediul POSF, conform prezentului regulament.

(2) În situația în care CF de energie electrică/gaze naturale își asigură necesarul de consum pentru un loc de consum prin mai multe contracte încheiate cu același furnizor sau în situația în care printr-un contract se asigură necesarul de consum pentru mai multe locuri de consum ale CF, procesul de schimbare a furnizorului se tratează individual, conform opțiunii CF, în raport cu unul sau mai multe dintre contractele încheiate cu FA, respectiv cu unul sau mai multe dintre locurile de consum, și se realizează prin intermediul POSF, conform prezentului regulament.

#### Art. 45

(1) Următoarele documente încărcate în POSF sau generate de POSF se păstrează în baza de date până la descărcarea lor de către toate părțile cărora le sunt destinate, dar nu mai puțin de 30 de zile de la semnarea/încărcarea în POSF:

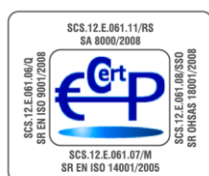
a) contractele de furnizare încheiate în cadrul POSF;

b) contractele de rețea/acces la sistem, actele adiționale la acestea și convențiile anexate acestora;

c) documentele încărcate de CF, necesare încheierii contractului de furnizare;

d) documentele încărcate de furnizor/CF, necesare încheierii contractului pentru serviciul de transport al energiei electrice/gazelor naturale.

(2) Semnarea documentelor în cadrul POSF se face exclusiv prin mijloace electronice, certificate, care sunt furnizate și înregistrate în POSF de utilizatorii POSF. OR și furnizorii pot decide ca POSF să aplice automat semnăturile lor în cazul contractelor de rețea sau de acces la sistem, al actelor adiționale la acestea și al



convențiilor tripartite/multipartite la care sunt parte, după caz, fără a fi necesară intervenția unui reprezentant al acestora pentru semnare sau validare.

**Legenda: CF – client final, FA – furnizor actual, FN – furnizor nou, OR – operator de rețea, CR – contract de rețea, PRE – parte responsabilă cu echilibrarea, FUI – furnizor de ultimă instanță, POSF – platforma online de schimbare a furnizorului gestionată de ANRE, OPE – operatorul pieței de echilibrare**



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557