

## CONTRACT DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

### NR. ... din data de .././....

### -Condiții Specifice-

**Societatea ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**, cu sediul în București, Str. Ion Măiorescu, Nr. 34, Corp C1, Ap.1, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, cod IBAN RO31 RNCB 0280 1081 6452 0001, deschis la BCR Unirea, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE nr. 1911/2014, tel. 021-2103376, fax. 021-2103376, reprezentată legal de Sorina Mirea, în calitate de Administrator, numită în continuare **Furnizor**, pe de o parte și

\_\_\_\_\_, cu domiciliul în \_\_\_\_\_, identificat/ă cu CI seria \_\_ nr. \_\_\_\_\_ emisă la \_\_\_\_\_, numit în continuare Consumator/Client Final, pe de altă parte,

Au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a gazelor naturale, în următoarele condiții:

#### A. DATE PRIVIND LOCUL DE CONSUM ȘI CANTITĂȚILE DE GAZE NATURALE ESTIMATE

DENUMIRE LOC CONSUM	TIP CONSUMATOR	ADRESĂ	COD LOC DE CONSUM	ZONĂ DISTRIBUȚIE	CATEGORIE LOC DE CONSUM

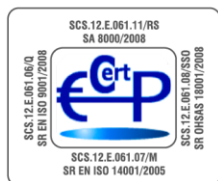
#### CANTITĂȚILE ESTIMATE PENTRU LOC CONSUM

LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)	LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)	LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)
IANUARIE		MAI		SEPTEMBRIE	
FEBRUARIE		IUNIE		OCTOMBRIE	
MARTIE		IULIE		NOIEMBRIE	
APRILIE		AUGUST		DECEMBRIE	
<b>Total: MWh</b>					

Modificarea cantităților stabilite în tabelul de mai sus se poate realiza doar cu respectarea Regulamentului de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 și a celorlalte reglementări aplicabile

#### B. PREȚUL DE BAZĂ AL GAZELOR NATURALE ȘI PREȚUL DE CONTRACT (valori exclusiv TVA)

<b>PREȚUL GAZELOR NATURALE</b> (include componenta de achiziție și componenta de furnizare, precum și costul serviciilor de rezervare de capacitate de intrare în SNT și costul de înmagazinare, care conține costul de transport aferent gazelor naturale înmagazinate în depozitele subterane și costul aferent prestării serviciilor de înmagazinare)	<b>LEI/MWh</b>
<b>VALOAREA TARIFULUI DE TRANSPORT</b> (include costul serviciilor de rezervare de	<b>LEI/MWh</b>



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

<b>capacitate de ieșire din SNT și tariful volumetric de transport)</b>	
<b>VALOAREA TARIFULUI REGLEMENTAT PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE</b>	<b>LEI/MWh</b>
<b>PREȚUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE (include Prețul gazelor naturale și valoarea tarifelor de rețea – de distribuție și de transport)</b>	<b>LEI/MWh</b>
<b>ACCIZĂ</b>	
<b>TVA</b>	
<b>PREȚUL FINAL FACTURAT</b>	<b>LEI/MWh</b>

Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Furnizorul are obligația să notifice Consumatorul cu privire la modificările intervenite în termen de 30 de zile de la încheierea lunii în care acestea au fost adoptate.

### C. PERIOADA CONTRACTUALĂ ȘI DE FACTURARE

Contractul de furnizare a gazelor naturale intră în vigoare la data de [redacted] și este valabil până la data de [redacted].

Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs. Cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei contractuale în curs, Furnizorul transmite Consumatorului, în scris, la adresele de corespondență menționate în contract, o ofertă privind prețul gazelor naturale aplicabil în următoarea perioadă contractuală. Consumatorul are la dispoziție un termen de răspuns de 10 zile calendaristice. În cazul în care Consumatorul refuză noul preț al gazelor naturale oferit de Furnizor, Contractul urmează să înceteze ca urmare a refuzului Consumatorului de prelungire a acestuia. În eventualitatea în care Consumatorul comunică Furnizorului, în scris și prin persoanele autorizate să îl reprezinte conform prevederilor legale, faptul că acceptă noul preț gazelor naturale, precum și în situația în care Consumatorul nu comunică Furnizorului niciun răspuns în termenul de 10 zile menționat anterior, se consideră că noul preț al gazelor naturale a fost acceptat tacit de Consumator, iar contractul se va prelungi cu o nouă perioadă contractuală egală cu cea inițială, la prețul oferit de Furnizor.

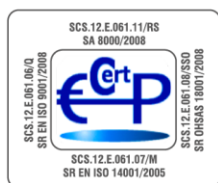
**Perioada de facturare este lunară.**

### D. TERMEN DE PLATĂ

În primele 10 zile ale lunii anterioare lunii de consum Furnizorul va emite o factura pentru contravaloarea a 100% din cantitatea estimată a fi consumată. Această factura va avea termen de plată 15 zile calendaristice. În primele 15 zile ale lunii următoare lunii de consum furnizorul va emite o factura de regularizare pentru cantitatea de gaz efectiv consumată. Termenul de plată pentru achitarea acestei facturi este de 30 (treizeci) de zile de la terminarea lunii de consum.

Neachitarea la termenul de plată scadent a facturilor indicate mai sus are drept consecință perceperea unei dobânzi de întârziere de 0,1% calculată pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului, inclusiv ziua plății, aplicată sumei restante.

În situația în care decontul final de lichidare emis la încetarea contractului de furnizare conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final suma datorată, în termen de maximum 5 zile



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
 CUI RO24798903  
 RC J40/19997/2008  
 Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
 www.eds.ro

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
 Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
 Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
 Oltenia Business Center, et. 2,  
 biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
 Fax: +40 250 715 557

calendaristice de la data emiterii facturii corespunzătoare sau, dacă este cazul, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data primirii de la clientul final a informațiilor necesare plății, oricare intervine mai târziu.

Orice alte sume care trebuie restituite Clientului pe parcursul derulării contractului vor fi returnate prin transfer bancar în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data la care Clientul pune la dispoziția Furnizorului datele necesare în vederea efectuării plății.

#### E. DATE DE CONTACT CONSUMATOR

Adresă poștă electronică: \_\_\_\_\_; Adresa poștă electronică pentru transmitere facturii: \_\_\_\_\_, Adresa poștă electronică pentru transmitere consumuri lunare: \_\_\_\_\_, Adresă corespondență poștă/curierat: \_\_\_\_\_

Persoana de contact: \_\_\_\_\_

#### F. ÎNTOCMIREA FACTURILOR ȘI MODALITATEA DE TRANSMITERE A INDEXULUI AUTOCITIT

Facturile vor fi emise de Furnizor:

- Pentru toate locurile de consum aparținând Consumatorului, în mod global, cu indicarea defalcată în anexa la acestea a consumurilor înregistrate de fiecare loc de consum, cu titlu de regulă generală, SAU
- Individual, pentru fiecare loc de consum aparținând Consumatorului

Indexul autocitit poate fi transmis de Client la adresa \_\_\_\_\_ în intervalul \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ al fiecărei luni.

#### G. GARANȚII

Prezentul articol se aplică doar în eventualitatea în care Consumatorul nu optează pentru plata în avans. În vederea intrării în vigoare a Contractului, Consumatorul are obligația să constituie la dispoziția Furnizorului un depozit, printr transfer bancar în contul indicat de acesta din urmă, în valoare egală cu de 6 ori contravaloarea consumului lunar (cu toate taxele și tarifele incluse) conform datelor de consum estimate în Convenția de Consum. Furnizorul are dreptul să utilizeze, parțial și/sau integral, sumele din depozit începând cu prima zi de depășire a scadenței facturilor emise, iar în asemenea cazuri, Consumatorul are obligația să reîntregească depozitul până la valoarea inițială în termen de 5 zile lucrătoare, sub sancțiunea deconectării sale de la rețeaua de distribuție.

La data încheierii prezentului Contract, acesta este format din: a) prezentul înscris (Condiții Specifice de Furnizare a Gazelor Naturale; b) Condițiile Generale de Furnizare a Gazelor Naturale (disponibile și pe website-ul Furnizorului); c) Anexa – Declarație privind accizarea; d) Anexa – Acord primire facturi format electronic.

Consumatorul declară că a fost informat, a citit și a înțeles pe deplin prevederile tuturor documentelor menționate mai sus, care formează, împreună, Contractul de Furnizare. Totodată, Consumatorul declară că a primit de la Furnizor câte un exemplar din aceste documente.

**FURNIZOR,**  
Sorina Mirea,  
Administrator

**CONSUMATOR,**

---



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

## CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA GAZELOR NATURALE

### 1. Definiții și interpretări

1.1 Termenii din prezentele Condiții Generale scriși cu majuscule vor avea înțelesul specificat în reglementările aplicabile.

### 2. Obiectul Condițiilor Generale

2.1 Potrivit termenilor și condițiilor stabilite în prezentele Condiții Generale, Furnizorul va livra gaze naturale Consumatorului, în regim negociat, la locul/locurile de consum („Locuri de Consum”) din Condițiile Specifice, iar Consumatorul acceptă și va plăti prețul pentru gazele naturale livrate de către Furnizor așa cum este specificat în continuare. Dreptul de proprietate și riscurile cu privire la gazele naturale livrate se transferă de la Furnizor la Consumator la locul de consum.

2.2 Parametrii tehnici ai furnizării (presiune nominală, presiune minimă tehnologică, debit minim de avarie) pentru fiecare Loc de Consum se anexează la Condițiile Specifice în conformitate cu documentația tehnică aprobată de operatorul de rețea.

2.3 Prin semnarea prezentelor Condiții Generale, părțile sunt de acord să suprime necesitatea formulării cererii de încheiere a contractului de furnizare, astfel cum este aceasta prevăzută la art. 24, respectiv art. 15 alin. (3) lit. a) din Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

### 3. Durata Contractului

3.1 În lipsa unei prevederi contrare cuprinse în Condițiile Specifice, Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială, în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs.

### 4. Termeni și Condiții de furnizare

4.1 În scopul asigurării furnizării de gaze naturale Consumatorului, Furnizorul va asigura, prin încheierea de contracte cu entitățile competente, serviciile de transport, distribuție și înmagazinare subterană pentru Locurile de Consum ale Consumatorului. Contractele menționate se încheie de Furnizor în nume propriu, însă pe seama Consumatorului. Consumatorul acordă în acest sens un mandat fără reprezentare Furnizorului.

4.2 Cantitatea de gaze naturale estimată a fi furnizată în temeiul prezentului contract este indicată în Condițiile Specifice. Părțile înțeleg că nu există un volum minim sau maxim ce trebuie livrat de Furnizor și preluat de către Consumator. Cantitatea de gaze naturale estimată a fi furnizată se calculează prin raportare la 1 (un) an de consum, urmând ca datele să fie revizuite cu maximum 15 zile înainte de începerea următorului an de consum. În cazul în care Consumatorul nu revizuieste datele respective, Furnizorul are dreptul să procedeze unilateral la revizuirea acestora.

### 5. Preț

5.1 Prețul gazelor naturale este stabilit în Condițiile Specifice, iar la acesta se adaugă tarifele pentru serviciile reglementate de distribuție, transport, acciză și TVA prevăzute de reglementările în vigoare.

5.2 Componenta Prețul de furnizare este determinată conform Condițiilor Specifice.

5.3 Factura va fi emisă de către Furnizor și plătită de către Consumator, astfel:



ENERGY DISTRIBUTION  
SERVICES SRL  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

TelVerde: 0800 460 000  
Linie telefonică gratuită

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

În cazul în care în Condițiile Specifice nu se specifică o altă procedură de emitere a facturilor și alte termene de plată, factura se emite în termen de 15 zile de la încheierea lunii de consum pentru cantitatea efectiv consumată, care va avea scadența la 30 de zile de la emitere. Plata va fi efectuată prin transfer în contul bancar al Furnizorului specificat în factura respectivă sau printr-o altă metodă de plată pusă la dispoziție de Furnizor. În cazul efectuării plății prin transfer bancar, data efectuării plății este considerată a fi data la care contul bancar al Furnizorului este creditat cu suma de plată. În situația în care ultima zi a termenului de scadență este într-o zi nelucrătoare, data scadenței se modifică de drept și devine ultima zi lucrătoare înainte de ziua nelucrătoare respectivă.

**5.4** Neachitarea facturilor la termenul de plată scadent are drept consecință perceperea unei dobânzi de întârziere de 0,1%/zi de întârziere calculată la suma neplătită, calculată pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului inclusiv. Aplicarea penalităților de întârziere nu afectează dreptul Furnizorului să limiteze cantitățile de gaze naturale livrate sau să întrerupă furnizarea potrivit art. 7.2 litera c) de mai jos.

**5.5** În cazul în care Consumatorul contestă oricare dintre sumele facturate, acesta va notifica Furnizorul în termen de 10 zile de la primirea facturii respective. Furnizorul va verifica corectitudinea facturii în termen de 10 de zile. În cazul în care contestația se dovedește a fi întemeiată, Furnizorul va exonera pe Consumator de la plata sumei respective, iar în cazul în care contestația este neîntemeiată, acesta va trebui să achite factura la scadența stabilită conform prevederilor contractuale.

**5.6** Furnizorul poate compensa orice sume datorate de el Consumatorului cu orice facturi emise de Furnizor conform prezentului Contract.

**5.7** Facturile vor fi emise și transmise în format electronic, atât prin e-mail, cât și prin posibilitatea de accesare și descărcare a acestora de pe website-ul Furnizorului, [www.energydistribution.ro/facturare](http://www.energydistribution.ro/facturare).

**5.8** În cazul în care Furnizorul reziliază sau Consumatorul denunță ori reziliază Contractul, precum și în cazul în care Consumatorul formulează o cerere de deschidere a procedurii insolvenței sau un creditor al Consumatorului formulează o asemenea cerere, acesta din urmă declară expres, în temeiul art. 1.418 Cod civil, că renunță la beneficiul termenului de plată în raport cu facturile emise și neachitate la data transmiterii notificării de denunțare/reziliere unilaterală/înregistrării pe rolul instanței competente a cererii de deschidere a procedurii insolvenței. Ca urmare a acestei renunțări, termenul de plată pentru facturile respective se modifică și devine 3 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării de denunțare/reziliere unilaterală, respectiv de la data înregistrării pe rolul instanței competente a cererii de deschidere a procedurii insolvenței.

## 6 Drepturile și Obligațiile Părților

**6.1** Fără a aduce atingere oricăror altor obligații care îi incumbă, Furnizorul se obligă:

- 6.1.1 Să livreze cantitățile de gaze naturale contractate cu respectarea parametrilor tehnici de livrare conform Condițiilor Specifice;
- 6.1.2 Să rezerve capacitatea de rețea pentru cantitățile de gaze naturale incluse în graficul lunar conform Condițiilor Specifice; modificarea cantităților de gaze naturale pentru care Furnizorul asigură rezervarea de capacitate se face numai prin încheierea de acte adiționale la Contractul de furnizare;
- 6.1.3 Să informeze în mod prompt Consumatorul în legătură cu orice limitare sau întrerupere a furnizării de gaze impusa de Dispeceratul Național de Gaze Naturale din rațiuni de siguranță a sistemului național de transport;
- 6.1.4 Să informeze Consumatorul în legătură cu orice întreținere tehnică și/sau activități de reparații legate de rețea, în baza informațiilor primite de la operatorul de rețea; Furnizorul va informa Consumatorul cu 24 de ore înainte de limitarea sau întreruperea furnizării de gaze naturale impusa de întreținerea tehnică și/sau activităților de reparații;
- 6.1.5 Să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la intrarea în



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

- vigoare a contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- 6.1.6 Să investigheze orice plângere a Consumatorului și să răspundă la aceasta cu respectarea termenelor limită specificate în Standardul de Performanța pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021;
- 6.1.7 Să asigure preluarea de la Consumator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
- 6.1.8 Să aibă în vedere și să respecte toate obligațiile legale aplicabile Furnizorilor de gaze naturale conform legislației aplicabile, în special cele prevăzute de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.
- 6.2** Fără a aduce atingere oricăror altor obligații care îi incumbă, Consumatorul își asumă următoarele obligații:
- 6.2.1 Să consume și să achite contravaloarea gazelor naturale cu respectarea prevederilor prezentelor Condiții Generale și ale legislației aplicabile;
- 6.2.2 Să folosească în activitatea sa exclusiv dispozitive care respectă reglementările Legislației Aplicabile și să nu permită nicio intervenție neautorizată asupra dispozitivelor și instalațiilor ce folosesc gaze naturale;
- 6.2.3 Să nu construiască, depoziteze sau să întreprindă orice alte lucrări în locația instalațiilor de gaze naturale (fie la subsol, terestru sau aerian) fără acordul scris prealabil al operatorului de rețea;
- 6.2.4 Să respecte cu strictețe cerințele din cadrul documentației tehnice emise de operatorul de rețea și să acționeze împreună cu Furnizorul în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate de cel din urmă în legătură cu locul de consum ale Consumatorului în baza contractelor de transport și/sau distribuție, să nu întreprindă acte sau fapte care ar putea să atragă răspunderea Furnizorului în raporturile sale cu operatorul de rețea, sub sancțiunea suportării prejudiciilor cauzate de actele sau faptele directe ale Consumatorului;
- 6.2.5 Să respecte instrucțiunile Dispeceratului Național de Gaze Naturale, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să accepte orice limitare sau întrerupere a furnizării impuse astfel;
- 6.2.6 Să permită accesul reprezentantului operatorului de distribuție în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defectiunea intervenită la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte Consumatorului legitimitatea de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea clientului final;
- 6.2.7 Să nu intervină asupra dispozitivelor de măsurare, indiferent de locația acestora pe proprietatea Consumatorului și să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- 6.2.8 Să suporte costurile legate de verificarea metrologică a dispozitivelor de măsurare și, dacă este cazul, costurile oricărei reparații ce ar putea fi necesară dacă aceasta a intervenit ca urmare a culpei Consumatorului sau atunci când solicitarea de verificare se dovedește neîntemeiată;
- 6.2.9 Să permită accesul personalului operatorului de rețea pentru efectuarea oricărei verificări a instalațiilor Consumatorului, în conformitate cu Legislația Aplicabilă;
- 6.2.10 În termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la sfârșitul fiecărei luni de consum, să pună la dispoziția Furnizorului o declarație, emisă în forma atașată ca anexă la acest Contract, care să indice destinația cantităților de gaze naturale livrate în baza prezentului Contract. În cazul în care



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

Consumatorul nu va pune la dispoziție acest document în termenul precizat mai sus, Furnizorul va aplica acciză la întreaga cantitate de gaze naturale măsurată pentru luna respectivă; Consumatorul nu are obligația de a depune lunar declarația respectivă în situația în care se obligă la cunoștința Furnizorului modificarea destinației gazelor naturale livrate în termen de maximum 5 (cinci) Zile Lucrătoare de la apariția modificării;

- 6.2.11 Să ofere Furnizorului orice informație solicitată de către acesta în legătură cu executarea Contractului de furnizare de gaze naturale, într-o perioadă rezonabilă de timp de la primirea solicitării făcute în acest sens;
- 6.2.12 Să respecte toate celelalte obligații pe care le are în calitate de Consumator de gaze naturale, conform legislației aplicabile, în special conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

### 6.3. Drepturile Furnizorului sunt:

- 6.3.1 să factureze și să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de gaze naturale vândute și celelalte sume datorate de către Consumator conform contractului sau dispozițiilor legale și să aplice, să factureze și să încaseze penalități Consumatorului în situația nerespectării termenelor limită de plata înscrise în factură sau să aplice orice alte sancțiuni prevăzute de contract sau de dispozițiile legale pentru neîndeplinirea/îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a vreunei obligații;
- 6.3.2 să solicite operatorului de distribuție și să obțină întreruperea alimentării cu gaze naturale a Consumatorului în situațiile și cu respectarea cerințelor prevăzute de Legea nr. 123/2012, Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, precum și de orice alte acte normative aplicabile în situația neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor asumate de către Consumator, în special a celor de plată a facturilor emise de Furnizor;
- 6.3.3 să emită facturi de recalculare a consumului de energie, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în caz de defecțiuni sau înregistrări eronate ale echipamentelor de măsurare;
- 6.3.4 orice alte drepturi prevăzute de Legislația Aplicabilă, în special de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

### 6.4. Drepturile Consumatorului sunt:

- 6.4.1 să aibă acces la obiectivele/sistemele din sectorul gazelor naturale în condițiile legii și să fie informat cu privire la dreptul de a fi alimentat cu gaze naturale de o calitate specificată, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.4.2 să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract prin raportare la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare aprobat prin Ordinul ANRE 83/2021, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere; nivelurile garantate ale indicatorilor de calitate, precum și valoarea compensațiilor sunt prevăzute în Anexa la prezentele Condiții Generale;
- 6.4.3 să solicite Furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- 6.4.4 să fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului, precum și cu privire la orice majorare a tarifelor reglementate de ANRE sau de alte autorități publice, care se aplică în baza unor acte normative adoptate, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- 6.4.5 să își schimbe Furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și în conformitate cu dispozițiile Regulamentului POSF aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022;



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

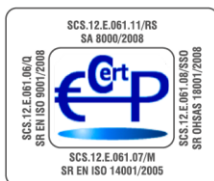
#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

- 6.4.6 să primească un decont final de lichidare, după schimbarea Furnizorului, în termen de maximum 42 de zile de la acest moment, cu excepția situației în care se aplică facturarea în avans pentru ultimele luni contractuale conform art. 11.7;
- 6.4.7 să beneficieze de procedura de soluționare a plângerilor aplicabilă la nivelul Furnizorului, în condițiile prevăzute de Ordinul ANRE nr. 16/2015, disponibilă online pe website-ul Furnizorului la adresa [www.energydistribution.ro](http://www.energydistribution.ro);
- 6.4.8 să primească informații transparente privind prețurile/ tarifele aplicabile, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite de către Furnizorul de gaze naturale;
- 6.4.9 să solicite Furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor sale sau ale operatorului de sistem;
- 6.4.10 să solicite Furnizorului ca atunci când sunt constatate deficiențe tehnice să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;
- 6.4.11 să solicite și să primească compensațiile/despăgubirile imputabile Furnizorului sau Operatorului de Distribuție/Transport, în funcție de entitatea în culpă, pentru neîndeplinirea obligațiilor acestora, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță;
- 6.4.12 să solicite și să primească, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu, toate datele relevante privind propriul consum;
- 6.4.13 să fie informat corespunzător cu privire la consumul efectiv de gaze naturale și la costurile reale aferente, astfel încât să aibă posibilitatea să își ajusteze propriul consum de gaze naturale.
- 6.4.14 orice alte drepturi prevăzute de Legislația Aplicabilă, în special de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016;
- 6.4.15 în cazul clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită în plus de către acesta este mai mare de 100 lei, furnizorul are obligația să restituie această sumă conform prevederilor legale în vigoare; în situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către clientul casnic este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare;
- 6.4.16 consumatorul-client casnic are dreptul să se retragă din contractul de furnizare, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi POSF, email, acceptare ofertă-tip prin declarație transmisă prin mijloace electronice sau altele), fără a fi nevoie să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri suplimentare, cu excepția contravalorii energiei consumate, cu respectarea legislației aplicabile (OUG nr. 34/2014); dreptul de retragere trebuie exercitat de către consumatorul-client casnic în termen de maximum 14 zile de la data încheierii contractului prin completarea și transmiterea către Furnizor prin orice mijloace (curier, poștă, email sau altele) a formularului de retragere din contract disponibil pe website-ul Furnizorului la secțiunea „Documente energie electrică/gaze naturale”, după caz, sau prin informarea Furnizorului în orice altă formă cu privire la decizia sa neechivocă de a se retrage din contractul încheiat. Serviciile prestate de către Furnizor până la momentul la care retragerea din contract produce efecte trebuie achitate de consumatorul-client casnic. Retragerea din contractul de furnizare produce efecte începând cu data la care Platforma online de schimbare a furnizorului (POSF), care funcționează în temeiul Ordinului ANRE nr. 3/2022, va operaționaliza încetarea contractului, Furnizorul având obligația să introducă în POSF solicitarea de încetare a contractului până la finalul zilei lucrătoare imediat următoare celei în care a fost primită notificarea de retragere din contract.



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557



## 7 Întreruperea/Limitarea furnizării de gaze naturale

7.1. Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici la locul de consum al Consumatorului poate fi dispusă de operator, cu notificarea Furnizorului, în următoarele situații:

a) la solicitarea directă a Consumatorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului;

b) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Consumatorului;

c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:

(i) în cazul nerespectării de către Consumator a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Consumatorului, conform legislației în vigoare;

(ii) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iii) în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iv) în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Consumatorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;

(v) în cazul neprezentării de către Consumator a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;

(vi) în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului;

(vii) în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

7.2. Întreruperea/limitarea furnizării din inițiativa Furnizorului poate avea loc:

a) la solicitarea Consumatorului;

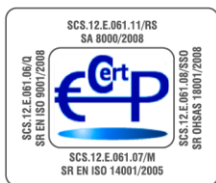
b) în cazul refuzului Consumatorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

c) pentru neachitarea de către Consumator a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Condițiile Specifice, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; în situația în care clientul final contestă corectitudinea valorii facturii emise, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale până nu comunică clientului final rezultatul verificării, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale; Preavizul se emite și se comunică Consumatorului la oricare dintre adresele oficiale de corespondență indicate în Condițiile Specifice sau/și la oricare dintre adresele electronice de corespondență indicate în Acordul pentru emiterea și recepționarea facturilor în format electronic, anexă la Condițiile Generale.

d) în alte situații prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și de legislația în vigoare.

## 8 Măsurarea gazelor naturale

8.1. Măsurarea gazelor naturale va fi efectuată în conformitate cu Legislația Aplicabilă, în baza înregistrărilor dispozitivelor de măsurare instalate de către operatorul de rețea. Cantitățile lunare vor fi specificate în procesele verbale încheiate de reprezentanții operatorului de rețea.



ENERGY DISTRIBUTION  
SERVICES SRL  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

TelVerde: 0800 460 000  
Linie telefonică gratuită

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**8.2.** Cu acordul Parților, este permisă înlocuirea dispozitivelor de măsurare existente cu alte dispozitive având o performanță tehnică superioară. Dacă înlocuirea este cerută de către Consumator, acesta din urmă va suporta toate costurile legate de achiziționarea, instalarea și punerea în folosință a respectivului dispozitiv.

**8.3.** Consumatorul este îndreptățit să instaleze un sistem de măsurare de control, cu precizarea că înregistrările astfel efectuate se consideră doar estimative și vor servi doar verificărilor interne ale Consumatorului, fără a putea prevala asupra celor înregistrate de sistemul de măsurare aparținând operatorului de măsură.

## 9 Declarații și garanții

**9.1.** Pentru încheierea prezentului Contract, fiecare Parte declară și garantează celeilalte Părți următoarele:

- Executarea, derularea și îndeplinirea Contractului de furnizare de gaze naturale nu contravine în niciun fel cu prevederi ale legilor sau reglementarilor în vigoare și nici cu orice obligații contractuale;
- Contractul de furnizare a gazelor naturale constituie un contract valabil și obligatoriu, în baza termenilor și condițiilor sale;
- Are și va avea capacitatea, deține și va păstra valide, pe perioada Contractului toate licențele și autorizațiile impuse de către legislația aplicabilă pentru încheierea și executarea prezentului Contract;
- Deține toate informațiile și datele necesare în scopul încheierii prezentului Contract, și cunoaște prevederile legale aplicabile acestuia, cu care a fost de acord în vederea încheierii prezentului Contract;
- Fiecare Parte susține și garantează faptul că declarațiile de mai sus sunt adevărate, corecte și complete și vor rămâne astfel pe toată durata derulării Contractului.

## 10 Răspundere contractuală

**10.1** Furnizorul va livra gazele naturale cu respectarea parametrilor tehnici prevăzuți în Condițiile Specifice. În caz de încălcare a acestei obligații, Furnizorul va despăgubi Consumatorul cu privire la orice prejudiciu direct pe care acesta din urmă îl poate dovedi și numai dacă prejudiciul s-a produs ca urmare a executării necorespunzătoare sau a neexecutării obligațiilor contractuale ale Furnizorului.

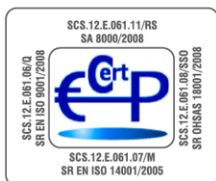
**10.2** În cazul în care prevederile contractului de transport și/sau distribuție a gazelor naturale sunt încălcate din pricina actelor sau faptelor Consumatorului, acesta din urmă va suporta orice consecințe derivând din aceasta încălcare, incluzând, dar fără a se limita la aceasta, întreruperea furnizării. În acest caz, Furnizorul nu va avea nicio răspundere față de Consumator cu privire la îndeplinirea obligațiilor asumate în baza prezentului Contract.

## 11 Situații de neexecutare a obligațiilor și încetarea contractului

**11.1** Fiecare dintre situațiile descrise mai jos constituie o situație de încălcare a obligațiilor (fiecare reprezentând un „Caz de Reziliere”) ca urmare a acțiunilor Părții ce cauzează o asemenea situație („Partea Culpabilă”):

### 11.1.1 Pentru Consumator:

- Încălcarea oricăreia dintre obligațiile menționate la art. 6.2.1, 6.2.4, 6.2.6 sau 6.2.7;
- Întârzierea la plata facturilor emise în baza prezentului Contract cu mai mult de 10 (zece) zile lucrătoare de la scadență;
- Consum fraudulos, așa cum este definit de Legislația Aplicabilă, stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă;
- Încălcarea repetată a oricăror alte obligații stipulate în baza prezentului contract.



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

### 11.1.2 Pentru Furnizor:

- a) Încălcarea oricărei obligații menționate la art. 6.1.1 sau art. 6.1.2;
- b) Nelivrarea cantităților de gaze naturale contractate, cu excepția cazului în care este exonerat de aceasta obligație în baza prevederilor prezentelor Condiții Generale;
- c) Nerespectarea parametrilor tehnici menționați în Condițiile Specifice.

**11.2** În caz de Neexecutare a Obligațiilor, Partea care dorește rezilierea va transmite o notificare (notificare de punere în întârziere) Părții Culpabile, specificând obligația încălcată și arătând ca în cazul în care obligația este executată într-un anumit termen notificarea nu va mai produce caz, în caz contrar, arătând momentul de la care notificarea va produce efecte. Termenul de preaviz în caz de reziliere este de 15 (cincisprezece) zile calendaristice. Preavizul se emite și se comunică la oricare dintre adresele oficiale de corespondență indicate în Condițiile Specifice sau/și la oricare dintre adresele electronice de corespondență indicate în Acordul pentru emiterea și recepționarea facturilor în format electronic, anexă la Condițiile Generale.

**11.3** După expirarea termenului menționat mai sus, în cazul în care Partea Culpabila nu a oferit o soluționare pentru încălcarea obligației respective, rezilierea va opera de la data arătată de Partea care dorește rezilierea în notificarea prevăzută la alineatul anterior. Pentru situația neplății la termen a facturii, Furnizorul are dreptul să mențină decizia de reziliere chiar dacă Consumatorul achită în termenul de preaviz factura restantă.

**11.4** Oricare dintre Părți poate rezilia Contractul cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice în cazul în care se ivește o situație de modificare de circumstanțe, așa cum se menționează în art. 12 de mai jos.

**11.5** Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și să își schimbe efectiv Furnizorul, cu respectarea Ordinului ANRE nr. 3/2022. Încetarea Contractului nu va aduce atingere drepturilor și obligațiilor Părților născute înaintea încetării sau drepturilor și obligațiilor cauzate tocmai de această încetare, potrivit prevederilor Contractului.

**11.6** Prin derogare de la prevederile art. 5.3 privind emiterea și scadența facturilor emise de Furnizor, părțile sunt de acord ca în privința emiterii și a scadenței facturilor pentru ultimele luni de contract să se aplice următoarele reguli:

**11.6.1** În situația în care Consumatorul notifică Furnizorului intenția de reziliere/denunțare a Contractului, sau dacă Consumatorul pierde dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum, precum și în cazul în care Furnizorul decide să rezilieze Contractul, plata gazelor naturale pentru ultimele luni de contract se va face astfel:

- A. În ziua primirii de către Furnizor a notificării de reziliere/denunțare a Contractului de către Consumator, ori în ziua transmiterii de către Furnizor a notificării de reziliere a Contractului din inițiativa sa, ori în ziua în care Furnizorul ia la cunoștință, pe orice cale, despre încetarea dreptului de folosință al Consumatorului, Furnizorul va emite facturi de avans calculate pe baza prezumatului stabilit în Condițiile Specifice pentru ultima lună de contract și pentru luna anterioară. Plata sumelor facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic. În măsura în care Furnizorul consideră că valorile indicate în Condițiile Specifice cu titlu de cantități contractate (prezumat) sunt nejustificate raportat la consumul mediu înregistrat de Consumator în perioada contractuală, Furnizorul are dreptul, la libera sa alegere, să calculeze valoarea facturilor de avans prin raportare la consumul mediu menționat anterior. Emiterea facturilor ulterior momentelor indicate în această clauză nu echivalează cu renunțarea la dreptul de a le emite ori cu decăderea Furnizorului din acest drept.
- B. În primele 15 zile din ultima lună contractuală precum și din luna ce urmează ultimei luni contractuale, Furnizorul va emite câte o factură de regularizare calculată pe baza consumului efectiv înregistrat, din care se scade factura de avans, la care se adaugă toate componentele



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

de preț neincluse în factura de avans. Plata sumelor facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic.

## 12 Modificare de circumstanțe

- 12.1** În sensul prezentului contract, prin „modificare de circumstanțe” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe la nivelul Furnizorului (care includ, cu titlu exemplificativ: evenimente de natură tehnică, normativă, intrarea în vigoare/modificarea/abrogarea unor legi/reglementări sau apariția unor situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului) și care au efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părților și care nu existau la data încheierii prezentului contract.
- 12.2** Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă adresată celeilalte părți.
- 12.3** În cazul intervenirii unei situații de „modificare de circumstanțe” conform definiției de la alin. (1), modificarea Contractului se va negocia între părți la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre ele. Dacă părțile ajung la un acord, acestea vor încheia un act adițional. În eventualitatea în care părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 5 zile lucrătoare de la data invocării în scris a modificării de circumstanțe, partea inițiatoare are dreptul să rezilieze raporturile contractuale cu un preaviz de 10 zile calendaristice.
- 12.4** Prin excepție de la prevederile alin. (1), (2) și (3) ale prezentului articol, la modificarea oricăreia dintre componentele reglementate care sunt incluse în prețul de contract sau care se facturează distinct conform actelor normative în vigoare, precum și la introducerea de noi tarife, taxe, contribuții prin reglementări, părțile sunt de acord ca modificarea, respectiv introducerea acestora să se realizeze în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor reglementări, în cuantumul în care se modifică sau se introduc aceste componente, prin simpla notificare scrisă adresată Consumatorului de către Furnizor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

## 13 Forța Majoră

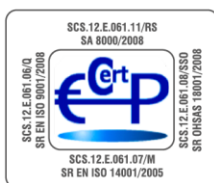
**13.1** În cazul în care oricare dintre Părți este total sau parțial împiedicată printr-o situație de Forță Majoră să își îndeplinească obligațiile asumate în baza Contractului („**Partea Afectată**”) va fi absolvită de orice răspundere cu privire la imposibilitatea de executare, dacă:

- 13.1.1** Partea Afectată va notifica în scris cealaltă Parte în acest sens în termen de maximum 3 (trei) Zile Lucrătoare de la apariția situației de Forță Majoră;
- 13.1.2** În termen de 15 (cincisprezece) zile de la apariția situației de Forță Majoră, Partea Afectată va transmite celeilalte părți un certificat emis de către Camera de Comerț competentă care să certifice situația de Forță Majoră; și
- 13.1.3** Partea Afectată va depune eforturi rezonabile pentru limitarea efectelor de Forță Majoră și va asigura reluarea executării normale a Contractului imediat ce situația încetează.

**13.2** În scopul Contractului, „**Forță Majoră**” va însemna orice situație în afara controlului Părților, care nu ar fi putut fi evitată sau depășită în mod rezonabil și care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor asumate în temeiul Contractului. Forță Majoră include, fără limitare, una sau mai multe din următoarele situații, dacă acestea apar în condițiile specificate mai sus: război, revoluție, răscoală, acte de terorism, embargou, cutremure, inundații, incendii, greve naționale sau incidente apărute în rețea ce afectează capacitatea Părților de a primi și furniza gaze naturale.

**13.3** Forța Majoră nu va include, însă, următoarele:

- Situații al căror impact este limitat la funcționarea și operarea exclusivă a Locurilor de Consum ale Consumatorului (cum ar fi, dar fără a se limita la, greve în cadrul Consumatorului).
- Defectarea instalațiilor, cauzată de uzura fireasca și defecțiuni care ar fi putut fi evitate de către un operator prudent, nerespectarea instrucțiunilor de menținere și operare recomandate de producător.



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

- Situații juridice izvorâte din reglementari clare și previzibile, cum ar fi acumularea de pierderi din pricina neexecutării contractelor de către terțe părți, deschiderea procedurii insolvenței și altele asemenea.

**13.4** Obligațiile datorate înaintea apariției situației de Forță Majoră și de asemenea obligațiile ce devin datorate după încetarea Forței Majore vor rămâne neafectate, cu excepția perioadei de îndeplinire a acestor obligații, care va fi extinsă cu durata Forței Majore.

**13.5** Dacă o situație de Forță majora durează sau este estimat că va dura mai mult de 30 (treizeci) de zile, oricare dintre Părți poate rezilia Contractul fără plata de daune cu o simpla notificare adresată celeilalte Părți și transmisă cu 5 zile înainte de data propusă pentru reziliere.

## 14 Notificări

**14.1** Toate notificările, cererile, plângerile și alte comunicări vor fi făcute în scris și vor fi transmise la datele de contact ale Părților menționate mai jos sau la datele de contact furnizate ulterior de către o Parte:

Pentru Furnizor

Nume: **Energy Distribution Services S.R.L**

Adresa: București, str. Ion Măiorescu nr. 34, sector 2

Telefon: 021 210 50 04

Fax: 021 211 50 04

E-mail: [cristian.patrinou@energydistribution.ro](mailto:cristian.patrinou@energydistribution.ro)

Telefon: 0721 365471

**14.2** Orice notificare va fi considerată comunicată:

- a) Dacă va fi înmănată personal,
- b) Dacă va fi trimisă prin scrisoare cu confirmare de primire, la semnarea confirmării de primire, la adresele autorizate indicate anterior.
- c) Dacă va fi transmisă prin fax, cu primirea confirmării de trimitere, evidențiată de raportul de transmitere, sub condiția că în toate cazurile transmiterea comunicării să fie efectuată între orele 9:00 a.m. și 4:00 p.m. ale unei Zile Lucrătoare în România. Altfel, notificarea va fi considerată ca transmisă la ora 9:00 a.m. a următoarei Zile Lucrătoare,
- d) Dacă va fi transmisă prin email, iar documentul este semnat și stampilat de către Consumator, sub condiția ca în toate cazurile transmiterea comunicării să fie efectuată între orele 9:00 a.m. și 4:00 p.m. ale unei Zile Lucrătoare în România. Altfel, notificarea va fi considerată ca transmisă la ora 9:00 a.m. a următoarei Zile Lucrătoare

## 15 Confidențialitate

**15.1** Fiecare Parte va considera confidențiale toate informațiile obținute de la cealaltă Parte ca rezultat al executării Contractului, inclusiv dar fără limitare la: planuri de afaceri, strategii, lista clienților sau a Furnizorilor, acorduri contractuale pe care le-ar putea avea cu terțe părți, lista de preturi, politici economice sau comerciale, detalii despre angajați sau orice alte informații care ar putea considerate în mod rezonabil neaccesibile publicului, indiferent dacă aceste informații sunt etichetate ca „Privat” sau „Confidențial” sau indiferent de încadrarea acestora într-o anumită categorie de către Partea care le transmite („**Informații Confidențiale**”).

**15.2** În absența acordului prealabil scris al celeilalte Părți (acord care va trebui obținut atât pentru forma cât și pentru conținutul Informațiilor Confidențiale ce urmează a fi dezvăluite), fiecare Parte:

- a) le va folosi exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor/ sau exercitării drepturilor deținute în baza Contractului;
- b) nu va dezvălui nicio astfel de Informație Confidențială unei alte persoane în afară de cele implicate în executarea Contractului, inclusiv subcontractori, agenți sau consultanți cărora li se va permite accesul la Informațiile Confidențiale doar dacă va fi nevoie ca acestea să le cunoască, în măsura



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

[office@eds.ro](mailto:office@eds.ro)  
[www.eds.ro](http://www.eds.ro)

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

În care aceste persoane cunosc natura confidențială a informațiilor și au o obligație în mod material similară cu cea inclusă în prezentul articol 14.

Obligația de confidențialitate de mai sus nu va fi aplicată în raport cu informațiile care sunt:

- publice la momentul dezvăluirii lor sau în orice moment ulterior, iar acest lucru nu provine dintr-o acțiune de rea credință din partea Părții care le-a primit;
- primite de la o terță parte fără existența niciunei obligații de confidențialitate;
- solicitate de către o instanță de judecată sau de către o autoritate competentă în limitele competenței lor legale, caz în care Partea care le-a primit va notifica în acest sens Partea ce le-a transmis.

**15.3** Obligația de confidențialitate va rămâne în vigoare pentru o durată de 3 (trei) ani de la data la care Contractul încetează, indiferent de cauza acestei încetări.

**15.4** Niciuna dintre Părți nu va face declarații publice cu privire la Contract, decât dacă forma și conținutul acestui anunț public sunt aprobate în scris de către cealaltă Parte în prealabil.

## 16 Cesiune

16.1 Niciuna dintre Părți nu poate cesiona drepturile și obligațiile stabilite în baza prezentului Contract fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți, care nu va fi refuzat în mod nerezonabil.

16.2 Furnizorul are dreptul să cesioneze creanțele prezente ori viitoare născute din prezentul Contract fără acordul Consumatorului.

## 17 Protecția datelor cu caracter personal

17.1 În scopul executării prezentului contract, al protejării interesului legitim de afaceri, respectiv al îndeplinirii obligațiilor legale, părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor fizice implicate în executarea prezentului contract și/sau a comunicării comerciale, denumite generic „persoane vizate”, date constând în: nume, prenume, funcție, număr de telefon business, adresă mail business, semnătură, precum și orice alte date cu caracter personal procesate în îndeplinirea scopului mai sus menționat.

17.2 În acest sens, părțile se obligă să respecte legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și să răspundă pentru implementarea măsurilor tehnice și organizatorice impuse de legislația în vigoare în materia securității datelor cu caracter personal prelucrate, în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

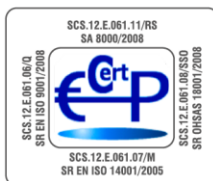
17.3 Orice incident de securitate a datelor personale protejate se va notifica tuturor destinatarilor relevanți, în termen de maximum 24 ore de la producerea acestuia.

17.4 Fiecare parte va informa direct reprezentanții și salariații săi împuterniciți în relația cu cealaltă parte și va solicita îndeplinirea acestei obligații de către afiliații și subcontractorii fiecăreia, în raport cu reprezentanții și salariații acestora (în măsura în care afiliații, subcontractorii și reprezentanții acestora sunt implicați în executarea contractului), cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi legea pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire în combaterea finanțării actelor de terorism, cât și în alte scopuri legitime, în funcție de relația contractuală.

17.5 Niciuna dintre părți nu va vinde, înstrăina, transfera, distribui, închiria sau dispune în alt fel de datele cu caracter personal primite, pentru scopurile sale personale, în beneficiul său sau al altor persoane.

17.6 În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale în alte scopuri decât cel prevăzut mai sus, partea care va prelucra aceste informații va solicita acordul scris al celeilalte părți contractante, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

17.7 Fiecare parte va respecta următoarele drepturi ale persoanelor vizate ale căror date le procesează pentru executarea contractului, conform articolelor 15 - 22 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), respectiv: dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, dreptul de a nu fi supus unei



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

**17.8** Toate aceste drepturi pot fi exercitate de către persoana vizată printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul social al părții care va acționa ca operator al datelor cu caracter personal ale persoanei vizate.

**17.9** Datele personale sunt păstrate pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la prescripția dreptului material la acțiune și/sau la arhivarea documentelor.

**17.10** Prezentul articol se completează cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și cu legislația națională în materia protecției datelor cu caracter personal, fără ca prin aceasta să se aducă atingere drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor vizate, astfel cum sunt acestea configurate prin reglementările în vigoare.

## 18 Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

**18.1** Contractul este guvernat și trebuie executat în conformitate cu legile din România.

**18.2** Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea Contractului de furnizare a gazelor naturale care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului.

**18.3** Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015. În măsura în care Consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de Furnizor la plângerea sa, precum și ori de câte ori consideră necesar, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

## 19 Diverse

**19.1** Acordul integral al Părților

19.1.1 Fiecare dintre Părți își exprimă acordul liber pentru executarea Contractului, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile stipulate în acesta, și de a îndeplini corespunzător prevederile acestuia.

19.1.2 Prin executarea Contractului, fiecare Parte confirmă faptul că a înțeles și acceptat toate prevederile acestuia, considerate a fi corecte și în concordanță cu voința liber exprimată a părților.

**19.2 Clauze finale**

19.2.1 Contractul poate fi modificat în orice privință doar printr-un act adițional semnat de ambele Părți.

**FURNIZOR,**

Sorina Mirea,

Administrator

**CONSUMATOR,**

\_\_\_\_\_



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/1999/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

In atenta **ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**,

\_\_\_\_\_, cu domiciliul în \_\_\_\_\_, identificat/ă  
cu CI seria \_\_ nr. \_\_\_\_\_ emisă la \_\_\_\_\_, numit in continuare Consumator/Client Final,

### DECLARAȚIE PRIVIND ACCIZAREA

prin care declara ca gazul natural achizitionat de la ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L. in perioada ..... va fi consumat cu urmatoarea destinatie:

Gaz natural	Cantitate achizitionata (mii de metri cubi)
1. folosit drept combustibil de motor	
2. folosit drept combustibil pentru incalzire	
3. folosit in alte scopuri (excise non-applicable/ pentru care nu se aplica acciza)*	
<b>CONSUM TOTAL</b>	

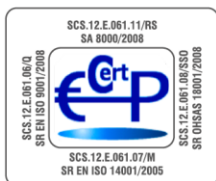
**\* Note**

Aceasta Declaratie este documentul in baza caruia ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L.va calcula taxele aferente cantitatilor de gaze naturale vandute catre mine, in perioada pentru care acesta declaratie a fost emisa. Taxele vor fi calculate pentru cantitatile mentionate mai sus (convertite in unitati de energie, conform cu valorile SCP aferente cu livrarile de gaze de la punctele de livrare/receptie), in functie de destinatia lor declarata, in conformitate cu valoarea taxelor stabilita Codul fiscal.

Valoarea taxelor astfel calculate se va adauga la sumele finale din facturile lunare emise de ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL.

CONSUMATOR

\_\_\_\_\_



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557



## ACORD PRIVIND EMITEREA SI RECEPTIONAREA FACTURILOR PRIN MIJLOACE ELECTRONICE

**Societatea ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**, cu sediul în București, Str. Cristofor Columb Nr. 8, Sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, cod IBAN RO31 RNCB 0280 1081 6452 0001, deschis la BCR Sucursala World Trade Center – Centrul de Afaceri Corporate, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE prin Decizia nr. 3598/04.12.2013, tel. 021-2103376, fax. 021-2103376, reprezentată legal de Sorina Mirea, în calitate de Administrator, în calitate de Furnizor, pe de o parte

și

\_\_\_\_\_, cu domiciliul în \_\_\_\_\_, identificat/ă cu CI seria \_\_ nr. \_\_\_\_\_ emisă la \_\_\_\_\_, numit in continuare Consumator/Client Final, pe de altă parte,

Având în vedere prevederile Codului Fiscal și ale Normelor Metodologice aferente Codului Fiscal referitoare la transmiterea facturilor prin mijloace electronice,

Părțile au agreat următoarele:

**Art.1** Consumatorul își exprima in mod expres, liber si neechivoc acordul pentru ca emiterea, transmiterea si recepționarea tuturor facturilor aferente Contractului de furnizare încheiat cu Furnizorul să se realizeze prin intermediul mijloacelor electronice.

**Art.2** Emiterea, transmiterea si recepționarea facturilor aferente Contractului de furnizare se vor efectua prin transmitere pe email.

**Art.3** Începând cu data semnării Contractului, Furnizorul va emite si transmite Consumatorului facturile aferente Contractului prin intermediul mijloacelor electronice.

**Art.4** Consumatorul declară că deține mijloacele tehnice necesare pentru deschiderea facturilor electronice emise de Furnizor.

**Art.5** Prezentul acord a fost încheiat astăzi, \_\_\_\_\_, in 2 exemplare originale.

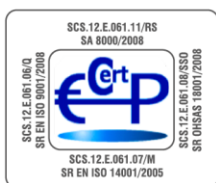
**FURNIZOR,**

Sorina Mirea,

Administrator

**CONSUMATOR,**

\_\_\_\_\_



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

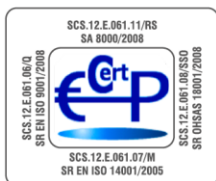
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

## INDICATORI DE CALITATE ȘI COMPENSAȚII ACORDATE DE FURNIZOR PENTRU NERESPECTAREA NIVELULUI GARANTAT AL INDICATORILOR DE CALITATE PENTRU ACTIVITATEA DE FURNIZARE

Nr. crt.	Indicator de calitate - IC	Nivelul garantat	Compensația acordată în caz de nerealizare a nivelului garantat
0	1	2	3
1.	IC1 - timpul de răspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	15 zile lucrătoare pentru activitatea de furnizare a energiei electrice	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
		5 zile lucrătoare pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale	
2.	IC2 - timpul de răspuns la o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
3.	IC3 - timpul de răspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
4.	IC4 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la o factură emisă	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
 CUI RO24798903  
 RC J40/19997/2008  
 Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
 www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
 Linie telefonică gratuită

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
 Sector 2, 021245

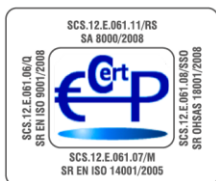
Tel: 021 210 33 76  
 Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
 Oltenia Business Center, et. 2,  
 biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
 Fax: +40 250 715 557

5.	IC5 - timpul de răspuns la o sesizare referitoare la întreruperea/limitarea furnizării la locul de consum, după caz, dispusă nejustificat de către furnizor	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
6.	IC6 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări de reluare a furnizării la locul de consum, a cărei întrerupere/limitare a fost dispusă de către furnizor	4 ore în timpul programului de lucru	12 lei/oră de întârziere
7.	IC7 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări primite al cărei obiect este legat de domeniul de activitate al OR	3 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
8.	IC8 - timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR	3 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
9.	IC9 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	5 zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere
10.	IC10 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, al cărei obiect nu se regăsește printre indicatorii de	20 de zile lucrătoare	100 lei, la care se adaugă 50 lei pentru fiecare zi de întârziere, începând cu a doua zi de întârziere



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
 CUI RO24798903  
 RC J40/19997/2008  
 Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
 www.eds.ro

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
 Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
 Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
 Oltenia Business Center, et. 2,  
 biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
 Fax: +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
 Linie telefonică gratuită

	calitate prevăzută expres în cadrul standardului		
11.	IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	8 minute, în timpul programului de lucru	0,20 lei/minut

**Extras din Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021**

Art. 17

(1) Pentru depășirea nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, furnizorul are obligația de a plăti din proprie inițiativă solicitantului compensațiile datorate prevăzute în anexa nr. 1.

(2) Acordarea compensațiilor se poate realiza:

a) prin intermediul facturilor, prin compensare, succesiv, începând cu prima factură emisă ulterior expirării termenului prevăzut la alin. (3) și până la stingerea obligației de plată;

b) prin plată directă către solicitant, conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la modalitatea de returnare a sumelor către clientul final sau conform modalității de plată notificate de către solicitant, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății.

(3) Odată cu transmiterea răspunsului către solicitant, furnizorul are obligația de a-l informa cu privire la compensația pe care are dreptul să o primească, respectiv cu privire la modalitatea de efectuare a plății acesteia conform prevederilor alin. (2) lit. a), precum și despre dreptul de a opta pentru plata directă de către furnizor, cu condiția transmiterii, în maximum 10 zile lucrătoare, a datelor și informațiilor necesare efectuării plății. Furnizorul asigură solicitantului cel puțin o modalitate de plată directă a compensației, fără costuri suplimentare; în cazul în care solicitantul alege o modalitate de plată care implică costuri suplimentare din partea furnizorului, acestea sunt suportate de către solicitant, cu excepția situației în care plata se face prin transfer bancar.

(4) În cazul în care informațiile primite de la solicitant nu sunt corecte sau nu sunt transmise în termenul prevăzut la alin. (3), furnizorul efectuează plata compensațiilor conform prevederilor alin. (2) lit. a).

(5) În cazul în care furnizorul nu efectuează plata compensațiilor conform prevederilor prezentului standard, sumele datorate de furnizor sunt majorate cu dobânzi penalizatoare egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul de procedură fiscală, cu modificările și completările ulterioare, începând cu ziua imediat următoare depășirii nivelului garantat al indicatorului de calitate și până la data efectuării plății compensației datorate inclusiv.

(6) Dobânzile penalizatoare prevăzute la alin. (5) nu se plătesc în cazul în care există o neînțelegere între furnizor și solicitant cu privire la obligația furnizorului de a efectua plata respectivă, iar neînțelegerea a făcut obiectul unei plângeri depuse la ANRE sau al unei soluționări în fața unei instanțe judecătorești, pentru perioada cuprinsă între data declanșării acesteia și data soluționării.



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

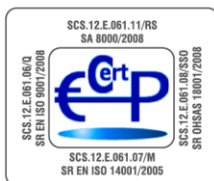
**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

Art. 18

- (1) Pe documentele prin care se plătesc compensațiile datorate de furnizor se menționează indicatorul de calitate pentru care se realizează plata respectivă.
- (2) În situația în care plata compensațiilor ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardele de performanță aferente serviciilor prestate se realizează prin intermediul furnizorului, acestea sunt specificate în mod distinct pe documentele de plată.
- (3) Plata de către furnizor a compensațiilor/dobânzilor penalizatoare nu îl exonerează pe acesta de la plata altor daune stabilite prin contractul de furnizare, de alte reglementări aplicabile și/sau de instanța de judecată.

Art. 19

- (1) Solicitantul are dreptul de a adresa ANRE plângeri în legătură cu nerespectarea de către furnizor a obligațiilor care îi revin conform prevederilor prezentului standard.
- (2) Furnizorul datorează solicitantului plata compensației și a dobânzilor penalizatoare aferente, după caz, inclusiv în situația în care furnizorul este sancționat de ANRE pentru încălcarea prevederilor din prezentul standard.



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

**Tel:** 021 210 33 76  
**Fax:** 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

**Tel:** +40 250 715 557  
**Fax:** +40 250 715 557