

CONTRACT DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE CLIENT CASNIC

Nr. ... din data de .././....

Societatea ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL, cu sediul în București, Str. Ion Maiorescu, Nr. 34, Corp C1, Ap.1, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, cod IBAN RO31 RNCB 0280 1081 6452 0001, deschis la BCR Unirea, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE nr. 1911/2014, tel. 021-2103376, fax. 021-2103376, reprezentată legal de Sorina Mirea, în calitate de Administrator, numită în continuare **Furnizor**, pe de o parte
și

, cu domiciliul în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județ/sector _____, cod poștal _____, telefon _____, e-mail _____, document de identitate seria _____, nr. _____, emis la data de _____, cu valabilitate până la data de _____, de către _____, denumit în continuare **Consumator** și/sau **Client Final**, pe de altă parte,

Au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a gazelor naturale, în următoarele condiții:

A. DATE PRIVIND LOCUL DE CONSUM ȘI CANTITĂȚILE DE GAZE NATURALE ESTIMATE

DENUMIRE LOC CONSUM/DENUMIRE OPERATOR DISTRIBUȚIE	CATEGORIE	ADRESĂ	COD LOC DE CONSUM

CANTITĂȚILE ESTIMATE PENTRU LOCUL CONSUM

LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)	LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)	LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)
IANUARIE		MAI		SEPTEMBRIE	
FEBRUARIE		IUNIE		OCTOMBRIE	
MARTIE		IULIE		NOIEMBRIE	
APRIIE		AUGUST		DECEMBRIE	
Total: MWh					

Modificarea cantităților stabilite în tabelul de mai sus se poate realiza doar cu respectarea Regulamentului de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 și a celorlalte reglementări aplicabile

B. PREȚUL DE BAZĂ AL GAZELOR NATURALE ȘI PREȚUL DE CONTRACT (valori exclusiv TVA)

PREȚUL DE BAZĂ AL GAZELOR NATURALE	LEI/MWh
PREȚUL DE CONTRACT include valoarea reglementată a serviciilor de transport și de distribuție	LEI/MWh

Prețul de contract nu include TVA și acciza.

Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Furnizorul va notifica Consumatorul cu privire la modificările intervenite în termen de 30 de zile de la încheierea lunii în care acestea au intrat în vigoare.



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCUREȘTI
Str. Ion Maiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

C. COMPONENTA PREȚULUI DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

COMPONENTA PREȚULUI DE FURNIZARE GAZE NATURALE LEI/MWh	
Zona distribuție	
Categorie loc consum	
Pret de baza gaze naturale (Pg)	
Tarif de transport (Tt)	
Tarif de distribuție (Tvd)	
Pret contract gaze naturale	

Pg reprezintă prețul gazelor naturale în amestec, ferm și fix pentru întreaga perioadă contractuală;

Tt reprezintă tariful de transport care include capacitatea maxim rezervată în SNT și tariful reglementat volumetric de transport așa cum este el stabilit de către ANRE;

Tvd reprezintă tariful reglementat volumetric de distribuție aferent fiecărei categorii de consum, așa cum este el stabilit de către ANRE.

D. PERIOADA CONTRACTUALĂ

Contractul de furnizare a gazelor naturale intră în vigoare la data de [redacted] și este valabil până la data de [redacted].

Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs. Cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea perioadei contractuale în curs, Furnizorul transmite Consumatorului, în scris, la adresele de corespondență menționate în contract, o ofertă privind prețul gazelor naturale aplicabil în următoarea perioadă contractuală. Consumatorul are la dispoziție un termen de răspuns de 10 zile calendaristice. În cazul în care Consumatorul refuză noul preț al gazelor naturale oferit de Furnizor, Contractul urmează să înceteze ca urmare a refuzului Consumatorului de prelungire a acestuia. În eventualitatea în care Consumatorul comunică Furnizorului, în scris și prin persoanele autorizate să îl reprezinte conform prevederilor legale, faptul că acceptă noul preț gazelor naturale, precum și în situația în care Consumatorul nu comunică Furnizorului niciun răspuns în termenul de 10 zile menționat anterior, se consideră că noul preț al gazelor naturale a fost acceptat tacit de Consumator, iar contractul se va prelungi cu o nouă perioadă contractuală egală cu cea inițială, la prețul oferit de Furnizor.

E. TERMEN DE PLATĂ

Factura lunară privind contravaloarea consumului de gaze naturale va fi achitată de Consumator în termen de maximum 30 (treizeci) zile calendaristice de la încheierea lunii de consum.

F. DATE DE CONTACT CONSUMATOR

Adresa poștă electronică pentru transmitere facturi:

G. ÎNTOCMIREA FACTURILOR

Facturile vor fi emise de Furnizor:

- Pentru toate locurile de consum aparținând Consumatorului, în mod global, cu indicarea defalcată în anexa la acestea a consumurilor înregistrate de fiecare loc de consum, cu titlu de regulă generală, SAU



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

TelVerde: 0800 460 000
Linie telefonică gratuită

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
 Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
 Oltenia Business Center, et. 2,
 biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

- Individual, pentru fiecare loc de consum aparținând Consumatorului

H. GARANȚII

În vederea intrării în vigoare a Contractului, Consumatorul are obligația să constituie la dispoziția Furnizorului un depozit, printr-un transfer bancar în contul indicat de acesta din urmă, în valoare egală cu de 6 ori contravaloarea consumului lunar (cu toate taxele și tarifele incluse) conform datelor de consum estimate în Convenția de Consum. Furnizorul are dreptul să utilizeze, parțial și/sau integral, sumele din depozit începând cu prima zi de depășire a scadenței facturilor emise, iar în asemenea cazuri, Consumatorul are obligația să reîntregească depozitul până la valoarea inițială în termen de 5 zile lucrătoare, sub sancțiunea deconectării sale de la rețeaua de distribuție.

La data încheierii prezentului Contract, acesta este format din: a) prezentul înscris (Condiții Specifice de Furnizare a Gazelor Naturale; b) Condițiile Generale de Furnizare a Gazelor Naturale (disponibile pe website-ul Furnizorului, despre Consumatorul declarată că a luat la cunoștință și că le acceptă prin semnarea prezentului document); c) Anexa – Acord primire facturi format electronic.

Consumatorul declară că a fost informat, a citit și a înțeles pe deplin prevederile tuturor documentelor menționate mai sus, care formează, împreună, Contractul de Furnizare. Totodată, Consumatorul declară că a primit de la Furnizor câte un exemplar din aceste documente.

FURNIZOR,
Sorina Mirea,
Administrator

CONSUMATOR,



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

TelVerde: 0800 460 000
Linie telefonică gratuită

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA GAZELOR NATURALE

1 Definiții și interpretări

Termenii din prezentele Condiții Generale scriși cu majuscule vor avea înțelesul specificat în reglementările aplicabile.

2 Obiectul Condițiilor Generale

Potrivit termenilor și condițiilor stabilite în prezentele Condiții Generale, Furnizorul va livra gaze naturale Consumatorului, în regim negociat, la locul/locurile de consum („Locuri de Consum”) din Condițiile Specifice, iar Consumatorul acceptă și va plăti prețul pentru gazele naturale livrate de către Furnizor așa cum este specificat în continuare. Dreptul de proprietate și riscurile cu privire la gazele naturale livrate se transferă de la Furnizor la Consumator la locul de consum.

Parametrii tehnici ai furnizării (presiune nominală, presiune minimă tehnologică, debit minim de avarie) pentru fiecare Loc de Consum se anexează la Condițiile Specifice în conformitate cu documentația tehnică aprobată de operatorul de rețea.

Prin însușirea prezentelor Condiții Generale, părțile sunt de acord să suprimă necesitatea formulării cererii de încheiere a contractului de furnizare, astfel cum este aceasta prevăzută la art. 24, respectiv art. 15 alin. (3) lit. a) din Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

3 Durata Contractului

În lipsa unei prevederi contrare cuprinse în Condițiile Specifice, Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială, în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs.

4 Termeni și Condiții de furnizare

În scopul asigurării furnizării de gaze naturale Consumatorului, Furnizorul va asigura, prin încheierea de contracte cu entitățile competente, serviciile de transport, distribuție și înmagazinare subterană pentru Locurile de Consum ale Consumatorului. Contractele menționate se încheie de Furnizor în nume propriu, însă pe seama Consumatorului. Consumatorul acordă în acest sens un mandat fără reprezentare Furnizorului.

Cantitatea de gaze naturale estimată a fi furnizată în temeiul prezentului contract este indicată în Condițiile Specifice. Părțile înțeleg că nu există un volum minim sau maxim ce trebuie livrat de Furnizor și preluat de către Consumator. Cantitatea de gaze naturale estimată a fi furnizată se calculează prin raportare la 1 (un) an de consum, urmând ca datele să fie revizuite cu maximum 15 zile înainte de începerea următorului an de consum. În cazul în care Consumatorul nu revizuieste datele respective, Furnizorul are dreptul să procedeze unilateral la revizuirea acestora.

5 Preț

Prețul de bază al gazelor naturale este prevăzut în Condițiile Specifice, iar la acesta se adaugă tarifele pentru serviciile reglementate de distribuție, transport, acciză și TVA prevăzute de reglementările în vigoare.

Componenta Prețului de contract este determinată conform Condițiilor Specifice.

Factura va fi emisă de către Furnizor și plătită de către Consumator, astfel:

În termen de 15 zile de la încheierea lunii de consum se va emite factura pentru cantitatea efectiv consumată, care va avea scadența menționată în Condițiile Specifice. Plata va fi efectuată prin transfer bancar, în numerar sau prin orice altă modalitate de plată pusă la dispoziție de Furnizor specificată în factura respectivă. În cazul efectuării plății prin transfer bancar, data efectuării plății este considerată a fi data la care contul bancar al Furnizorului este creditat cu suma de plată. În situația în care ultima zi a termenului de scadență este într-o zi nelucrătoare, data scadenței se modifică de drept și devine ultima zi lucrătoare înainte de ziua nelucrătoare respectivă.

Neachitarea facturilor la termenul de plată scadent are drept consecință perceperea unei dobânzi de întârziere de 0,05%/zi de întârziere calculată la suma neplătită, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare datei scadenței și până la achitarea integrală a debitului inclusiv. Aplicarea penalităților de întârziere nu afectează dreptul Furnizorului să limiteze cantitățile de gaze naturale livrate sau să întrerupă furnizarea potrivit art. 7.2.c) de mai jos.

În cazul în care Consumatorul contestă oricare dintre sumele facturate, acesta va notifica Furnizorul în termen de 10 zile de la primirea facturii respective. Furnizorul va verifica corectitudinea facturii în termen de 10 de zile. În cazul în care contestația se dovedește a fi întemeiată, Furnizorul va exonera pe Consumator de la plata sumei respective, iar în cazul în care contestația este neîntemeiată, acesta va trebui să achite factura la scadența stabilită conform prevederilor contractuale, fără ca acest lucru să afecteze dreptul Consumatorului de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

Furnizorul poate compensa orice sume datorate de acesta Consumatorului cu orice facturi emise de Furnizor conform prezentului Contract.

Facturile vor fi emise și transmise în format electronic, atât prin e-mail, existând și posibilitatea de accesare și descărcare a acestora de pe website-ul Furnizorului, www.energydistribution.ro/facturare.

6 Drepturile și Obligațiile Părților

Fără a aduce atingere oricărui altor obligații care îi incumbă, **Furnizorul își asumă următoarele obligații:**

- Să livreze cantitățile de gaze naturale contractate cu respectarea parametrilor tehnici de livrare conform Condițiilor Specifice;
- Să rezerve capacitatea de rețea pentru cantitățile de gaze naturale incluse în graficul lunar conform Condițiilor Specifice;
- Să informeze în mod prompt Consumatorul în legătură cu orice limitare sau întrerupere a furnizării de gaze impusa de Disperceratul Național de Gaze Naturale din rațiuni de siguranță a sistemului național de transport;



ENERGY DISTRIBUTION
SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

- Să informeze Consumatorul în legătură cu orice întreținere tehnică și/sau activități de reparații legate de rețea, în baza informațiilor primite de la operatorul de rețea; Furnizorul va informa Consumatorul cu 24 de ore înainte de limitarea sau întreruperea furnizării de gaze naturale impusă de întreținerea tehnică și/sau de activitățile de reparații;
- Să transmită, la cererea Consumatorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la intrarea în vigoare a contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- Să analizeze orice plângere a Consumatorului și să răspundă la aceasta cu respectarea termenelor limită specificate în Standardul de Performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007;
- Să asigure preluarea de la Consumator a datelor de consum autocitite de acesta;
- Să aibă în vedere și să respecte toate obligațiile legale aplicabile furnizorilor de gaze naturale conform legislației aplicabile, în special cele prevăzute de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

Fără a aduce atingere oricăror altor obligații care îi incumbă, **Consumatorul își asumă următoarele obligații:**

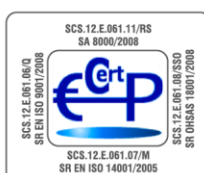
- Să consume gaze naturale cu respectarea prevederilor prezentelor Condiții Generale și ale legislației aplicabile;
- Să folosească în activitatea sa exclusiv dispozitive care respectă reglementările Legislației Aplicabile și să nu permită nicio intervenție neautorizată asupra dispozitivelor și instalațiilor ce folosesc gaze naturale;
- Să nu construiască, depoziteze sau să întreprindă orice alte lucrări în locația instalațiilor de gaze naturale (fie la subsol, terestru sau aerian) fără acordul scris prealabil al operatorului de rețea;
- Să respecte cu strictețe cerințele din cadrul documentației tehnice emise de operatorul de rețea și să acționeze împreună cu Furnizorul în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate de cel din urmă în legătură cu locul de consum al Consumatorului în baza contractelor de transport și/sau distribuție, să nu întreprindă acte sau fapte care ar putea să atragă răspunderea Furnizorului în raporturile sale cu operatorul de rețea, sub sancțiunea suportării prejudiciilor cauzate de actele sau faptele directe ale Consumatorului;
- Să respecte instrucțiunile Dispeceratului Național de Gaze Naturale, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să accepte orice limitare sau întrerupere a furnizării impuse astfel;
- Să permită accesul reprezentantului operatorului de distribuție în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunea intervenită la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică Clientului Final în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte Clientului Final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea Clientului Final;
- Să nu intervină asupra dispozitivelor de măsurare, indiferent de locația acestora pe proprietatea Clientului Final și să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operatorul de distribuție, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- Să suporte costurile legate de verificarea metrologică a dispozitivelor de măsurare și, dacă este cazul, costurile oricărei reparații ce ar putea fi necesară dacă aceasta a intervenit ca urmare a culpei Consumatorului sau atunci când solicitarea de verificare se dovedește neîntemeiată;
- Să permită accesul personalului operatorului de rețea pentru efectuarea oricărei verificări a instalațiilor Consumatorului, în conformitate cu Legislația Aplicabilă;
- Să prezinte Furnizorului o declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului care face obiectul locului de consum, precum și faptul că în spațiul respectiv gazele naturale sunt utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice.
- Să ofere Furnizorului orice informație solicitată de către acesta în legătură cu executarea Contractului de furnizare de gaze naturale, într-o perioadă rezonabilă de timp de la primirea solicitării făcute în acest sens;
- Să respecte toate celelalte obligații pe care le are în calitate de consumator de gaze naturale, conform legislației aplicabile, în special conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

Drepturile furnizorului sunt:

- Să factureze și să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de gaze naturale furnizate și celelalte sume datorate de către Consumator conform contractului sau dispozițiilor legale și să aplice, să factureze și să încaseze penalități Consumatorului în situația nerespectării termenelor limită de plată înscrise în factură sau să aplice orice alte sancțiuni prevăzute de contract sau de dispozițiile legale pentru neîndeplinirea/îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor care revin Consumatorului;
- Să solicite operatorului de distribuție și să obțină întreruperea alimentării cu gaze naturale a Consumatorului în situațiile și cu respectarea cerințelor prevăzute de Legea nr. 123/2012, Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, precum și de orice alte acte normative aplicabile în situația neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor asumate de către Consumator, în special a celor de plată a facturilor emise de Furnizor;
- Să emită facturi de recalculare a consumului de energie, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în caz de defecțiuni sau înregistrării eronate ale echipamentelor de măsurare;
- Orice alte drepturi prevăzute de Legislația Aplicabilă, în special de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

Drepturile Consumatorului sunt:

- Să aibă acces la obiectivele/sistemele din sectorul gazelor naturale în condițiile legii și să fie informat cu privire la dreptul de a fi alimentat cu gaze naturale de o calitate specificată, conform prevederilor legale în vigoare;



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
 Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
 Oltenia Business Center, et. 2,
 biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

TelVerde: 0800 460 000
 Linie telefonică gratuită

- Să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract prin raportare la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE 37/2007, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere;
- Să solicite Furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- să fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului, precum și cu privire la orice majorare a tarifelor reglementate de ANRE sau de alte autorități publice, care se aplică în baza unor acte normative adoptate, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- Să își schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării, cu respectarea procedurii aprobate de ANRE;
- Să primească un decont final de lichidare, după schimbarea Furnizorului, în termen de maximum 42 de zile de la acest moment;
- Să beneficieze de procedura de soluționare a plângerilor aplicabilă la nivelul Furnizorului, în condițiile prevăzute de Ordinul ANRE nr. 16/2015, disponibilă online pe website-ul Furnizorului la adresa www.energydistribution.ro;
- Să primească informații transparente privind prețurile/ tarifele aplicabile, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite de către Furnizorul de gaze naturale;
- Să solicite Furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor sale sau ale operatorului de sistem;
- Să solicite Furnizorului ca atunci când sunt constatate deficiențe tehnice să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;
- Să solicite și să primească compensațiile/despăgubirile imputabile Furnizorului sau Operatorului de Distribuție/Transport, în funcție de entitatea în culpă, pentru neîndeplinirea obligațiilor acestora, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță;
- Să solicite și să primească, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu, toate datele relevante privind propriul consum;
- Să fie informat corespunzător cu privire la consumul efectiv de gaze naturale și la costurile reale aferente, astfel încât să aibă posibilitatea să își ajusteze propriul consum de gaze naturale.
- Orice alte drepturi prevăzute de Legislația Aplicabilă, în special de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

7. Întreruperea/Limitarea furnizării de gaze naturale

Întreruperea/Limitarea alimentării cu gaze naturale a locului de consum al Consumatorului poate fi dispusă de operatorul de rețea/distribuție, cu notificarea Furnizorului, în următoarele situații:

7.a) la solicitarea directă a Consumatorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului;

7.b) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Consumatorului;

7.c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:

(i) în cazul nerespectării de către Consumator a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Consumatorului, conform legislației în vigoare;

(ii) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iii) în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iv) în cazul în care instalațiile de utilizare/aparate consumatoare de combustibili gazoși ale Consumatorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;

(v) în cazul neprezentării de către Consumator a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;

(vi) în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului;

(vii) în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

Întreruperea/limitarea furnizării din inițiativa Furnizorului poate avea loc:

a) la solicitarea Consumatorului;

b) în cazul refuzului Consumatorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare în condițiile prevăzute în reglementările în vigoare;

c) pentru neachitarea de către Consumator a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Condițiile Specifice, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; în situația în care Clientul Final contestă corectitudinea valorii facturii emise, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale până nu comunică clientului final rezultatul verificării, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;

d) în alte situații prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și de Legislația Aplicabilă.



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RĂMNICU VĂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

8 Măsurarea gazelor naturale

Măsurarea gazelor naturale va fi efectuată în conformitate cu Legislația Aplicabilă, în baza înregistrărilor dispozitivelor de măsurare instalate de către operatorul de rețea. Cantitățile măsurate vor fi specificate în procesele verbale încheiate de reprezentanții operatorului de rețea.

Cu acordul Partilor, este permisă înlocuirea dispozitivelor de măsurare existente cu alte dispozitive având o performanță tehnică superioară. Dacă înlocuirea este cerută de către Consumator, acesta din urmă va suporta toate costurile legate de achiziționarea, instalarea și punerea în folosință a respectivului dispozitiv.

Consumatorul este îndreptățit să instaleze un sistem de măsurare de control, cu precizarea că înregistrările astfel efectuate se consideră doar estimative și vor servi doar verificărilor interne ale Consumatorului, fără a putea prevala asupra celor înregistrate de sistemul de măsurare aparținând operatorului de măsură.

9 Răspundere contractuală

Furnizorul va livra gazele naturale cu respectarea parametrilor tehnici prevăzuți în Condițiile Specifice. În caz de încălcare a acestei obligații, Furnizorul va despăgubi Consumatorul cu privire la orice prejudiciu direct pe care acesta din urmă îl poate dovedi și numai dacă prejudiciul s-a produs ca urmare a executării necorespunzătoare sau a neexecutării obligațiilor contractuale ale Furnizorului.

În cazul în care prevederile contractului de transport și/sau distribuție a gazelor naturale sunt încălcate din pricina actelor sau faptelor Consumatorului, acesta din urmă va suporta orice consecințe derivând din aceasta încălcare, incluzând, dar fără a se limita la aceasta, întreruperea furnizării. În acest caz, Furnizorul nu va avea nicio răspundere față de Consumator cu privire la îndeplinirea obligațiilor asumate în baza prezentului Contract.

10 Situații de neexecutare a obligațiilor și încetarea contractului

Fiecare dintre situațiile descrise mai jos constituie o situație de încălcare a obligațiilor (fiecare reprezentând un „Caz de Reziliere”) ca urmare a acțiunilor Părții ce cauzează o asemenea situație („Partea Culpabilă”):

Pentru Consumator:

- Încălcarea oricăreia dintre obligațiile menționate la art. 6;
- Întârzierea la plata facturilor emise în baza prezentului Contract cu mai mult de 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la scadență;
- Consum fraudulos, așa cum este definit de Legislația Aplicabilă, stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă;
- Neconstituirea garanțiilor solicitate de Furnizor în conformitate cu Legislația Aplicabilă sau refuzul de a le înnoi după executarea acestora;
- Încălcarea repetată a oricăror alte obligații stipulate în baza prezentului contract.

Pentru Furnizor:

- Încălcarea oricărei obligații menționate la art. 6;
- Nelivrarea cantităților de gaze naturale contractate, cu excepția cazului în care există o situație de întrerupere a alimentării justificată în baza Legislației Aplicabile;
- Nerespectarea parametrilor tehnici menționați în Condițiile Specifice.

În caz de Neexecutare a Obligațiilor, Partea care dorește rezilierea va transmite o notificare (notificare de punere în întârziere) Părții Culpabile, specificând obligația încălcată și arătând ca în cazul în care obligația este executată într-un anumit termen notificarea nu va mai produce caz, în caz contrar, arătând momentul de la care notificarea va produce efecte. Termenul de preaviz în caz de reziliere este de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

După expirarea termenului menționat mai sus, în cazul în care Partea Culpabilă nu a oferit o soluționare pentru încălcarea obligației respective, rezilierea va opera de la data arătată de Partea care dorește rezilierea în notificarea prevăzută la alineatul anterior. Pentru situația neplății la termen a facturii, Furnizorul are dreptul să mențină decizia de reziliere chiar dacă Consumatorul achită în termenul de preaviz factura restantă.

Oricare dintre Părți poate rezilia Contractul cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice în cazul în care se ivește o situație de impreviziune, așa cum se menționează în art. 12 de mai jos.

Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și să își schimbe efectiv furnizorul, cu un preaviz de minimum 21 de zile acordat Furnizorului, conform procedurii specifice aprobate de ANRE. Încetarea Contractului nu va aduce atingere drepturilor și obligațiilor Părților născute înaintea încetării sau drepturilor și obligațiilor cauzate tocmai de această încetare, potrivit prevederilor Contractului.

11 Modificare de circumstanțe

În sensul prezentului Contract, „Modificare de circumstanțe” înseamnă: Adoptarea oricăror noi reglementări, modificarea sau abrogarea celor existente, adoptarea, intrarea în vigoare, modificarea sau abrogarea reglementărilor tehnice sau emiterea de către autoritatea competentă a anumitor acte individuale, precum și modificarea condițiilor obiective existente la nivelul pieței, și care cauzează modificarea condițiilor executării Contractului, așa cum a fost el inițial înțeles de către părți la data semnării lui. Părțile înțeleg și convin că impunerea de către autoritatea competentă a oricăror reguli noi aplicabile raportului dintre cantitățile de gaze naturale domestice și importate referitoare la amestecul furnizat în baza Contractului, precum și orice împrejurări sau norme privind suportarea dezechilibrelor cauzate de Consumator reprezintă o situație de impreviziune în măsura în care cauzează creșterea costurilor suportate de către Furnizor în legătura cu obligațiile asumate conform Contractului; sau

Reglementarea unor noi tarife, impozite ori alte taxe aplicabile gazelor naturale furnizate, cu excepția tarifelor, taxelor și impozitelor reglementate existente la momentul semnării contractului, a căror simplă modificare valorică nu reprezintă un caz de impreviziune și se va reflecta în mod automat în facturile emise de Furnizor.

În cazul intervenirii unei situații de „impreviziune” conform definiției de la art. 12.1.1, modificarea Contractului se va negocia între părți la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre ele. Dacă părțile ajung la un acord, aceste vor încheia un act adițional. În eventualitatea în



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

care părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 5 zile lucrătoare de la data invocării în scris a modificării de circumstanțe, partea inițiatoare are dreptul să rezilieze raporturile contractuale cu un preaviz de 10 zile calendaristice.

Cu excepția celor prevăzute mai sus, Părțile își asuma riscul modificării circumstanțelor ce ar putea apărea pe durata Contractului.

12 Forță Majoră

În cazul în care oricare dintre Părți este total sau parțial împiedicată printr-o situație de Forță Majoră să își îndeplinească obligațiile asumate în baza Contractului („**Partea Afectată**”) va fi absolvită de orice răspundere cu privire la imposibilitatea de executare, dacă:

Partea Afectată va notifica în scris cealaltă Parte în acest sens în termen de maximum 3 (trei) Zile Lucrătoare de la apariția situației de Forță Majoră;

În termen de 15 (cincisprezece) zile de la apariția situației de Forță Majoră, Partea Afectată va transmite celeilalte părți un certificat emis de către Camera de Comerț competentă care să certifice situația de Forță Majoră; și

Partea Afectată va depune eforturi rezonabile pentru limitarea efectelor de Forță Majoră și va asigura reluarea executării normale a Contractului imediat ce situația încetează.

În scopul Contractului, „**Forță Majoră**” va însemna orice situație în afara controlului Părților, care nu ar fi putut fi evitată sau depășită în mod rezonabil și care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor asumate în temeiul Contractului. Forță Majoră include, fără limitare, una sau mai multe din următoarele situații, dacă acestea apar în condițiile specificate mai sus: război, revoluție, răscoală, acte de terorism, embargou, cutremure, inundații, incendii, greve naționale sau incidente apărute în rețea ce afectează capacitatea Părților de a primi și furniza gaze naturale.

Obligațiile datorate înaintea apariției situației de Forță Majoră și de asemenea obligațiile ce devin datorate după încetarea Forței Majore vor rămâne neafectate, cu excepția perioadei de îndeplinire a acestor obligații, care va fi extinsă cu durata Forței Majore.

Dacă o situație de Forță majora durează sau este estimat că va dura mai mult de 30 (treizeci) de zile, oricare dintre Părți poate rezilia Contractul fără plata de daune cu o simpla notificare adresată celeilalte Părți și transmisă cu 5 zile înainte de data propusă pentru reziliere.

13 Notificări

Toate notificările, cererile, plângerile și alte comunicări vor fi făcute în scris și vor fi transmise la datele de contact ale Părților menționate mai jos sau la datele de contact furnizate ulterior de către o Parte:

Pentru Furnizor

Nume: **Energy Distribution Services S.R.L**

Adresa: București, str. Ion Măiorescu nr. 34, sector 2

Telefon: 021 210 50 04

Fax: 021 211 50 04

E-mail: raisa.iordache@eds.ro

Telefon: 0721 365471

Orice notificare va fi considerată comunicată:

- Dacă va fi înmănată personal,
- Dacă va fi trimisă prin scrisoare cu confirmare de primire, la semnarea confirmării de primire, la adresele autorizate indicate anterior.
- Dacă va fi transmisă prin fax, cu primirea confirmării de trimitere, evidențiată de raportul de transmitere, sub condiția că în toate cazurile transmiterea comunicării să fie efectuată între orele 9:00 a.m. și 4:00 p.m. ale unei Zile Lucrătoare în România. Altfel, notificarea va fi considerată ca transmisă la ora 9:00 a.m. a următoarei Zile Lucrătoare,
- Dacă va fi transmisă prin email, iar documentul este semnat și stampilat de către consumator, sub condiția ca în toate cazurile transmiterea comunicării să fie efectuată între orele 9:00 a.m. și 4:00 p.m. ale unei Zile Lucrătoare în România. Altfel, notificarea va fi considerată ca transmisă la ora 9:00 a.m. a următoarei Zile Lucrătoare

14 Confidențialitate

Fiecare Parte va considera confidențiale toate informațiile obținute de la cealaltă Parte ca rezultat al executării Contractului, indiferent dacă aceste informații sunt etichetate ca „Privat” sau „Confidențial” sau indiferent de încadrarea acestora într-o anumită categorie de către Partea care le transmite.

15 Cesiune

Niciuna dintre Părți nu poate cesiona drepturile și obligațiile stabilite în baza prezentului Contract fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți, care nu va fi refuzat în mod nerezonabil.

Furnizorul are dreptul să cesioneze creanțele prezente ori viitoare născute din prezentul Contract fără acordul Consumatorului.

16 Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

Contractul este guvernat și trebuie executat în conformitate cu legile din România.

Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea Contractului de furnizare a gazelor naturale care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești.

Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr.



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

16/2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa, precum și ori de câte ori consideră necesar, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

17 Diverse

Fiecare dintre Părți își exprimă acordul liber pentru executarea Contractului, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile stipulate în acesta, și de a îndeplini corespunzător prevederile acestuia.

Prin executarea Contractului, fiecare Parte confirmă faptul că a înțeles și acceptat toate prevederile acestuia, considerate a fi corecte și în concordanță cu voința liber exprimată a părților.

FURNIZOR,
Sorina Mirea,
Administrator

CONSUMATOR,



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

TelVerde: 0800 460 000
Linie telefonică gratuită

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

Către: ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL,

, cu domiciliul în localitatea _____,
str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județ/sector _____,
cod poștal _____, telefon _____, e-mail _____,
document de identitate seria _____, nr. _____, emis la data de _____, cu valabilitate până la data de _____,
de către _____, denumit în continuare **Consumator** și/sau **Client Final**,

pe propria răspundere și cunoscând consecințele pe care le produce declararea necorespunzătoare adevărului, dau prezenta

DECLARAȚIE PRIVIND DESTINAȚIA SPAȚIULUI – LOC DE CONSUM

prin care declar că destinația imobilului care face obiectul locului de consum este aceea de **LOCUINȚĂ** și că în spațiul respectiv gazele naturale sunt utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice.

În situația în care, la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale, Consumatorul intenționează să schimbe destinația spațiului sau să utilizeze gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, acesta are obligația să notifice în scris furnizorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consum noncasnic; în acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor condiții.

CONSUMATOR



**ENERGY DISTRIBUTION
SERVICES SRL**
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

TelVerde: 0800 460 000
Linie telefonică gratuită

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

ACORD PRIVIND EMITEREA SI RECEPTIONAREA FACTURILOR PRIN MIJLOACE ELECTRONICE

Societatea ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL, cu sediul în București, str. Ion Măiorescu nr. 34, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, reprezentată legal de Sorina Mirea, în calitate de Administrator, în calitate de Furnizor, pe de o parte

Și

_____, cu domiciliul în localitatea _____,
str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județ/sector _____,
cod poștal _____, telefon _____, e-mail _____,
document de identitate seria _____, nr. _____, emis la data de _____, cu valabilitate până la data de _____,
de către _____, denumit în continuare **Consumator** și/sau **Client Final**, pe
de altă parte,

Având în vedere prevederile Codului Fiscal și ale Normelor Metodologice aferente Codului Fiscal referitoare la transmiterea facturilor prin mijloace electronice,

Părțile au agreat următoarele:

Art.1 Consumatorul își exprimă acordul pentru ca emiterea, transmiterea și recepționarea tuturor facturilor aferente Contractului de furnizare încheiat cu Furnizorul să se realizeze prin intermediul mijloacelor electronice.

Art.2 Emiterea, transmiterea și recepționarea facturilor aferente Contractului se vor efectua prin transmitere pe email.

Art.3 Începând cu data semnării Contractului, Furnizorul va emite și transmite Consumatorului facturile aferente Contractului prin intermediul mijloacelor electronice.

Art.4 Consumatorul declară că deține mijloacele tehnice necesare pentru deschiderea facturilor electronice emise de Furnizor.

Art.5 Prezentul acord a fost încheiat astăzi, _____, în 2 exemplare originale.

FURNIZOR,

Sorina Mirea,

Administrator

CONSUMATOR,



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

TelVerde: 0800 460 000
Linie telefonică gratuită

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557