

## CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

### Art. 1. Terminologie

- (1) Termenii utilizați în prezentele Condiții și în Condițiile specifice au înțelesul stabilit în reglementările relevante în vigoare. Orice alți termeni vor avea înțelesul din reglementările sectoriale adoptate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.
- (2) Termenii „Client”, „Client” și „Client final” sunt sinonimi, desemnând persoana juridică care are dreptul și îndeplinește toate condițiile, conform reglementărilor legale, să consume energie electrică.

### Art. 2. Obiectul

- (1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea de energie electrică de către Furnizor Clientului la locurile de consum descrise în Condițiile Specifice și reglementează raporturile dintre Furnizor și Client privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum al energiei electrice.
- (2) Furnizarea energiei electrice se realizează în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare și cu Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare și Convenția de exploatare, după caz
- (3) Prin semnarea prezentelor Condiții Generale, coroborat cu împrejurarea că părțile au negociat prezentul contract, acestea sunt de acord să suprimă necesitatea formulării cererii de încheiere a contractului de furnizare, astfel cum este aceasta prevăzută la art. 15 alin. (1) lit. a) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

### Art. 3. Condiții de desfășurare a furnizării

- (1) Cantitatea de energie electrică estimată ce urmează să fie livrată Clientului de Furnizor este prevăzută în Condițiile Specifice.
- (2) Clientul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate sau estimate (în cazul în care perioada de citire a grupului de măsură este mai mare decât perioada de facturare) la prețul și condițiile stabilite în Condițiile Specifice și în Condițiile Generale.
- (3) Încheierea contractelor de transport și distribuție cu operatorul de transport, respectiv cu operatorul de rețea, se face de către Furnizor în conformitate cu contractele-cadru aprobate de ANRE. În acest sens, Clientul acordă un mandat expres Furnizorului pentru ca acesta din urmă să încheie în nume propriu, însă pe seama Clientului, contractele de transport și distribuție a energiei electrice. Drepturile și obligațiile Clientului, respectiv ale operatorului de distribuție, născute din contractul-cadru pentru serviciul de distribuție sunt cele prevăzute în Anexa 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015, care poate fi consultată pe website-ul Furnizorului.
- (4) Clientul declară că este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor în măsura necesară pentru executarea contractului și cu transferul și prelucrarea datelor cu caracter personal către/de către operatorul de distribuție conform prevederilor legale în vigoare, dacă este cazul.
- (5) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentelor Condiții Generale și ale Condițiilor Specifice este măsurată de către operatorul de rețea în acord cu Codul de măsurare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 103/2015.
- (6) În caz de întrerupere/limitare în alimentarea cu energie electrică ca urmare a comenzilor operative emise de operatorul de sistem (TRANSELECTRICA SA) în condiții excepționale privind siguranța Sistemului Energetic Național, Clientul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.
- (7) Părțile vor respecta comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți nu pot fi invocate drept cauză justificativă pentru nerespectarea Codului tehnic al rețelei de transport/distribuție.
- (8) Regimul de limitare sau de restricție se aplică, în caz de nevoie, în conformitate cu Codul rețelei de transport și Codul rețelei de distribuție.
- (9) Părțile se obligă să respecte prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.
- (10) Furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică.



ENERGY DISTRIBUTION  
SERVICES SRL  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

#### **Art. 4. Modalități de plată**

- (1) Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală se calculează pe baza cantității de energie electrică consumată sau estimată (în cazul în care perioada de citire a grupului de măsură este mai mare decât perioada de facturare) în fiecare lună contractuală și se determină în conformitate cu prevederile din prezentele Condiții Generale și cu cele din Condițiile Specifice.
- (2) Factura poate fi achitată de client prin transfer bancar în contul indicat de Furnizor în factură sau în numerar la sediile Furnizorului ori prin mijloacele electronice de plată aflate în proprietatea băncilor partenere, care vor fi aduse la cunoștința Clientului în prealabil prin înscriere pe factură.

#### **Art. 5. Obligații și garanții**

- (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării raporturilor contractuale, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor asumate, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.
- (2) Părțile garantează una celeilalte că orice obligație asumată în contextul prezentului raport contractual reprezintă o obligație validă, legal asumată și opozabilă în justiție.
- (3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a raporturilor contractuale, care sunt accesibile, conform reglementărilor în vigoare, autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentelor raporturi contractuale.

#### **Art. 6. Drepturile și obligațiile părților**

##### **(1) Obligațiile Furnizorului**

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să asigure Clientului puterea și energia electrică în acord cu prevederile din Condițiile Generale și din Condițiile Specifice și în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- c) să asigure continuitatea în alimentare, prin intermediul operatorului de rețea, în limitele nivelului de siguranță specificat în Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în aceste documente;
- d) să asigure, prin intermediul operatorului de rețea, în punctul de delimitare, parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- e) să inițieze modificarea și completarea Condițiilor Specifice și/sau a Condițiilor Generale sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi de natură normativă sau tehnico-economică ori atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- f) să factureze Clientului energia electrică la prețul din Condițiile Specifice și în conformitate cu prevederile contractuale aplicabile;
- g) să încheie contracte reglementate cu operatorul de distribuție și cu operatorul de transport și de sistem în vederea asigurării serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice în scopul executării clauzelor contractuale;
- h) să preia de la operatorul de rețea valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- i) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- j) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI;
- k) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- l) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- m) să comunice operatorului de distribuție orice solicitare/sesizare/reclamație/ plângere primită de la clientul final care vizează activitatea operatorului de distribuție la locul de consum care fac obiectul



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**  
Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**  
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite operatorului de distribuție rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului răspunsul operatorului de distribuție, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;

- n) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- o) să plătească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
- p) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/postă electronică/ fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- q) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- r) de a returna clientului final sumele încasate în mod nelegal, în termen de maximum 5 zile de la constatarea pe cale amiabilă sau judiciară a acestei situații, împreună cu dobânda penalizatoare calculată pentru suma încasată necuvenit egală cu nivelul dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract pentru neplata la termen de către clientul final a facturilor;
- s) de a returna clientului final soldul creditor înregistrat de acesta, ulterior expirării unei perioade de 42 de zile de la încetarea raporturilor contractuale, în termen de 15 zile de la data la care clientul pune la dispoziția Furnizorului informațiile bancare necesare pentru efectuarea transferului;
- t) ca în relația cu clientul final să nu utilizeze practici comerciale incorecte sau înșelătoare;
- u) să furnizeze clienților finali informații referitoare la avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un sistem de contorizare inteligentă;
- v) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare, în special cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor – Anexa 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015, disponibile pe website-ul Furnizorului.

3

## (2) Drepturile Furnizorului

- a) să factureze și să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantității de energie electrică consumată și celelalte sume datorate de către Client conform Condițiile Specifice și Condițiilor Generale sau a dispozițiilor legale și să aplice, să factureze și să încaseze penalități Clientului în situația nerespectării termenelor limită de plată înscrise în factură sau să aplice orice alte sancțiuni stabilite pe cale contractuală sau de dispozițiile legale pentru neîndeplinirea/îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a vreunei obligații de către Client;
- b) să solicite Clientului constituirea de garanții financiare în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- c) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentelor Condiții Generale pentru neachitarea facturilor și în alte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare;
- d) să aibă acces, prin intermediul personalului autorizat al operatorului de distribuție, în incinta clientului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al clientului;
- e) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate în cazul în care Clientul nu transmite indexul autocitit și/sau operatorul de rețea nu citește în luna respectivă indicațiile grupului de măsurare sau Clientul nu are instalat un contor inteligent;
- f) să solicite Clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- g) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- h) să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în special în caz de defecțiuni ale echipamentelor de măsurare sau de



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

transmitere/înregistrare eronată a datelor de consum, precum și în cazul în care se constată o situație de consum fraudulos de energie;

- i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- j) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, în special cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor – Ordinul ANRE nr. 90/2015.

### (3) **Obligațiile Clientului**

- a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de Furnizor, în condițiile și sub sancțiunile prevăzute în prezentele Condiții Generale;
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- d) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la Sistemul Energetic Național (SEN);
- e) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- f) să suporte consecințele ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a neplății energiei electrice și a altor sume datorate către Furnizor, inclusiv a penalităților, sau ca urmare a altor împrejurări care conduc la restricționarea sau întreruperea furnizării;
- g) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică, peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau pagube materiale. Orice incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau alt incident cauzat de întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în condițiile de mai sus, nu creează, în sarcina Furnizorului și în favoarea Clientului, niciun fel de obligație de dezdăunare;
- h) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale Clientului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor;
- i) să ia măsuri de compensare a energiei reactive, iar în cazul unui factor de putere mai mic de 0,92 să efectueze plata separată, la tarife reglementate, a energiei reactive către Furnizor;
- j) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de rețea, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului de rețea, amplasate pe proprietatea sa;
- k) să sesizeze imediat Furnizorul sau operatorul de distribuție local în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- l) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau sustragerea de energie electrică;
- m) să informeze Furnizorul despre introducerea unei cereri de deschidere a procedurii insolvenței împotriva sa (indiferent dacă a fost introdusă de un terț sau chiar de către Client), în termen de 3 zile calendaristice de la data la care a luat la cunoștință despre introducerea cerii; nerespectarea acestei obligații dă dreptul Furnizorului să rezilieze raporturile contractuale printr-o simplă



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

#### **BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### **RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

notificare adresată Clientului, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești și punerea în întârziere a acestuia;

- n) să comunice Furnizorului în scris, în termen de 5 zile calendaristice, pierderea calității de deținător legal al spațiului pentru care a fost încheiat contractul de furnizare;
- o) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare, în special cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor - Ordinul ANRE nr. 90/2015.

#### (4) Drepturile Clientului

- a) să consume energia electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Condițiilor Specifice sau a Condițiilor Generale, precum și să inițieze acte adiționale atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să aibă acces la grupurile de măsurare chiar dacă acestea se află în incinta operatorului de rețea;
- d) să solicite OR (direct sau prin intermediul Furnizorului) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- e) să verifice respectarea faptică a prevederilor contractuale în prezenta delegatului împuternicit al Furnizorului;
- f) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- g) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- h) în cazul în care are montat SMI (sistem de măsurare inteligent), care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică: (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani; (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- i) să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate ale serviciilor contractate, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere;
- j) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor măsurate, colectate de SMI;
- k) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi POSF, email, acceptare ofertă-tip prin declarație transmisă prin mijloace electronice), fără a fi nevoie să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile (OUG nr. 34/2014), numai în cazul clienților casnici; dreptul de retragere trebuie exercitat de către consumatorul client casnic în termen de maximum 14 zile de la data încheierii contractului prin completarea și transmiterea către Furnizor prin orice mijloace (curier, poștă, email) a formularului de retragere din contract disponibil pe website-ul Furnizorului la secțiunea „Documente energie electrică/gaze naturale”, după caz, sau prin informarea Furnizorului în orice altă formă cu privire la decizia sa neechivocă de a se retrage din contractul încheiat. Serviciile prestate de către Furnizor până la momentul la care retragerea din contract produce efecte trebuie achitate de consumatorul-client casnic. Retragerea din contractul de furnizare produce efecte începând cu data la care Platforma online de schimbare a furnizorului (POSF), care funcționează în temeiul Ordinului ANRE nr. 3/2022, va operaționaliza încetarea contractului, Furnizorul având obligația să introducă în



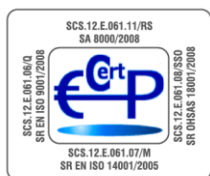
POSF solicitarea de încetare a contractului până la finalul zilei lucrătoare imediat următoare celei în care a fost primită notificarea de retragere din contract.

- l) să își schimbe furnizorul, cu respectarea reglementărilor și a condițiilor/clauzelor contractuale; conform art. 41 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022, schimbarea efectivă a furnizorului de energie electrică prin intermediul POSF, respectiv furnizarea de energie electrică/gaze naturale în baza noului contract încheiat cu Furnizorul Nou și încetarea contractului cu Furnizorul Actual se produc în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii, interval necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative necesare trecerii de la un furnizor la altul;
- m) să li se notifice în mod corespunzător orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să fie informați, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a înceta contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții contractuale sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor. Furnizorul notifică clienților orice modificare a tarifelor/prețurilor, în mod direct și în timp util, cu cel puțin treizeci de zile înainte de intrarea în vigoare a ajustării. În cazul în care contractul prevede o modificare viitoare a produsului sau a prețului ori o reducere, acest lucru se indică pe factură, împreună cu data de la care are loc modificare;
- n) să încheie contracte de agregare cu participanții la piață implicați în agregare, inclusiv agregatori independenți, fiind deplin informați în prealabil cu privire la clauzele și condițiile contractuale oferite de aceștia, fără a fi necesar acordul furnizorului sau vreunui alt participant la piață. Furnizorul nu le poate impune clienților obligații, proceduri sau tarife tehnice și administrative discriminatorii în funcție de încheierea sau neîncheierea de către aceștia a unui contract cu un participant la piață implicat în agregare, nici nu poate impune plăți, sancțiuni sau alte restricții contractuale nejustificate în contractul de furnizare;
- o) să primească gratuit, cel puțin o dată pentru fiecare perioadă de facturare, în cazul în care clientul solicită acest lucru, toate datele relevante referitoare la consumul dispecerizabil sau datele referitoare la energia electrică furnizată și vândută;
- p) clienții casnici au dreptul să primească informații adecvate cu privire la alternativele de întrerupere a livrărilor de energie electrică cu suficient timp înainte de data prevăzută a întreruperii. Aceste măsuri alternative pot să privească surse de sprijin pentru evitarea întreruperii, sisteme de plată anticipată, audhuri energetice, servicii de consultanță în domeniul energiei, planuri alternative de plată, consiliere pentru gestionarea datoriilor sau moratorii privind întreruperea și nu constituie un cost suplimentar pentru clienții care se confruntă cu riscul întreruperii;
- q) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, în special cele reglementate la art. 62 alin. 1 din Legea nr. 123/2012 și care privesc relația dintre Client și Furnizor și cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor – Ordinul ANRE nr. 90/2015.

6

(5) Suplimentar, clientul are, conform Contractului-Cadru și a Condițiilor Generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție concesionar în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor, următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și să consume energie electrică cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice și a reglementărilor specifice în vigoare;
- b) să solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică, verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- c) să sesizeze OD, utilizând datele de contact ale OD puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OD cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;
- d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, inclusiv cele programate, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

furnizare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

- e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- f) să solicite OD, în scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum în SMI, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- g) să anunțe OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energiei electrice sau cu privire la defectiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- h) să fie anunțat de către OD cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- i) la solicitare să primească de la OD informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- j) în cazul clientului casnic să primească despăgubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- k) să primească de la OD compensații și, dacă este cazul, despăgubiri pentru daune materiale ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- l) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;
- m) să solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării grupului de măsurare de decontare, și numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- n) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin energie la președintelui ANRE;
- o) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energiei electrice:
  - (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;
  - (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;
- p) să stabilească cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul final va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligația să notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru încetarea sistării sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării de către clientul final, furnizorul prelungeste perioada de sistare până la primirea unei notificări, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către clientul final, cât și către OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OD. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul final nu are obligații de plată aferente contractului de furnizare.



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

### **Art. 7. Modificarea circumstanțelor**

- (1) În sensul prezentului contract, prin „modificare de circumstanțe” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe la nivelul Furnizorului (care includ, cu titlu exemplificativ: evenimente de natură tehnică, normativă, intrarea în vigoare/modificarea/abrogarea unor legi/reglementări sau apariția unor situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului) și care au efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părților și care nu existau la data încheierii prezentului contract.
- (2) Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă adresată celeilalte părți.
- (3) În cazul intervenirii unei situații de „modificare de circumstanțe” conform definiției de la alin. (1), modificarea Contractului se va negocia între părți la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre ele. Dacă părțile ajung la un acord, acestea vor încheia un act adițional. În eventualitatea în care părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 5 zile lucrătoare de la data invocării în scris a modificării de circumstanțe, partea inițiatoare are dreptul să rezilieze raporturile contractuale cu un preaviz de 10 zile calendaristice.
- (4) Prin excepție de la prevederile alin. (1), (2) și (3) ale prezentului articol, la modificarea oricăreia dintre componentele reglementate care sunt incluse în preț sau care se facturează distinct conform actelor normative în vigoare, precum și la introducerea de noi tarife, taxe, contribuții prin reglementări, părțile sunt de acord ca modificarea, respectiv introducerea acestora să se realizeze în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor reglementări, în quantumul în care se modifică sau se introduc aceste componente, prin simpla notificare scrisă adresată Clientului de către Furnizor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

### **Art. 8. Prolungirea perioadei contractuale**

- (1) În lipsa unei prevederi contrare cuprinse în Condițiile Specifice, Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică celeilalte părți refuzul său privind prelungirea.

### **Art. 9. Încetarea contractului**

- (4) Rezilierea prezentului contract din inițiativa Furnizorului intervine de drept, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără vreo altă formalitate prealabilă (pact comisoriu), în următoarele cazuri, în plus față de cele care sunt deja menționate în cuprinsul prezentelor Condiții Generale, cu o notificare prealabilă transmisă cu 15 zile calendaristice înainte de data producerii efectelor rezilierii:
  - a) întârzierea cu mai mult de 10 zile lucrătoare la plata contravalorii energiei electrice furnizate, în condițiile și la termenele prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice;
  - b) în caz de consum fraudulos, stabilit în condițiile legii, prin hotărârea judecătorească definitivă, în acest caz fără preaviz, de la data rămânerii definitive a hotărârii;
  - c) încetarea dreptului de folosință al clientului final (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
  - d) în alte situații prevăzute de reglementările în vigoare;
- (2) În cazurile prevăzute la alin. (1) lit. a) și d), rezilierea contractului intervine numai după transmiterea de către Furnizor a preavizului de deconectare.
- (3) Clientul are dreptul ca, în vederea schimbării furnizorului, să denunțe unilateral Contractul de furnizare a energiei electrice.
- (4) Contractul produce efecte depline între părți chiar și după încetarea sa, în ceea ce privește obligațiile neexecutate care au luat naștere în perioada în care Contractul a fost în vigoare și rămâne în ființă până la îndeplinirea efectivă a respectivelor obligații.
- (5) Contractul încetează de drept la pierderea de către Furnizor a licenței de furnizare, situație în care furnizarea de energie electrică va fi asigurată clientului prin intermediul unui Furnizor de Ultimă Instanță, în condițiile reglementărilor în vigoare.
- (6) În temeiul prevederilor art. 62 alin. (5) – (7) din Legea nr. 123/2012, al 21 alin. (1) și (2) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 5/2023 și având în vedere caracterul fix și nemodificabil al prețului energiei electrice oferit Clientului de către Furnizor pe perioada de valabilitate a contractului, denunțarea unilaterală a



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

#### **BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### **RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557



Contractului de către Client<sup>1</sup> (indiferent dacă denunțarea este realizată în scopul schimbării furnizorului, caz în care compensația bănească de mai jos reprezintă „comision pentru schimbare” sau dacă denunțarea nu este realizată în scopul schimbării furnizorului, caz în care compensația bănească de mai jos reprezintă „comision pentru încetare” în accepțiunea termenilor prevăzută la art. 3 pct. 25 și 26 din Legea nr. 123/2012) sau rezilierea Contractului din culpa Clientului va atrage după sine în sarcina celui din urmă obligația de plată a unei compensații în favoarea Furnizorului, aferent fiecărui loc de consum din contract pentru care se solicită încetarea prin denunțare/se invocă rezilierea, la care se adaugă TVA, în măsura în care acesta este aplicabil conform normelor legale în vigoare la data încetării contractului.

- (7) Compensațiile bănești se vor calcula prin înmulțire astfel:  
*Valoare Compensație* = Preț Compensație X Energie Compensație unde,  
*Preț Compensație* = 50% din Prețul Energiei Electrice Active prevăzut la lit. B din Condițiile Specifice (Pb); unde  
*Energie Compensație* = consumul mediu zilnic realizat în perioada de contract (de la începere până la data la care notificarea de denunțare/reziliere produce efecte) înmulțit cu numărul de zile rămase de la încetarea Contractului până la data la care Contractul ar fi ajuns în mod normal la termen.
- (8) Compensațiile bănești prevăzute la alin. (7) au o valoare maximală, valoarea concretă a acestora urmând a fi proporțională cu și nu va depăși valoarea pierderilor economice directe cauzate de Client Furnizorului prin încetarea contractului, inclusiv costurile oricăror pachete de investiții sau de servicii deja furnizate clientului în cadrul respectivului contract. Sarcina probei cu privire la pierderile economice directe aparține Furnizorului.
- (9) Factura privind suma menționată anterior se întocmește odată cu factura aferentă consumului ultimei luni contractuale și se achită în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii, iar în caz contrar Clientul va achita Furnizorului o penalitate de 0,1%/zi de întârziere raportată la valoarea neplătită din factură, calculată începând cu prima zi după scadență.
- (10) Potrivit art. 62 alin. (5) din Legea nr. 123/2012, clienții casnici, întreprinderile mici și microîntreprinderile au dreptul să schimbe furnizorul de energie electrică sau participantul la piață implicat în agregare, fără niciun comision de schimbare.

9

#### **Art. 10 Forța majoră**

- (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract și care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească, în totalitate sau în parte, obligațiile ce-i revin în conformitate cu Condițiile Generale și cu Condițiile Specifice.
- (2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie). Consecința invocării situației de forță majoră constă în suspendarea efectelor contractului și, implicit, a drepturilor și obligațiilor părților, pe toată durata în care există această situație. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.
- (3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a documentului certificării de către autoritatea competentă de la locul producerii de la data notificării prevăzute la alin. 2, a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

#### **Art. 11. Confidențialitate**

- (1) Fiecare Parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei

<sup>1</sup> Furnizorul nu are dreptul să denunțe unilateral contractul de furnizare, conform art. 58 alin. (1<sup>1</sup>) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012



ENERGY DISTRIBUTION  
SERVICES SRL  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

BUCUREȘTI  
Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA  
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți. Fac excepție de la aceste prevederi:

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
  - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
  - c) informațiile solicitate de Operatorul de Transport și de Sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.
- (2) Toate informațiile, datele sau documentele transmise de o parte către cealaltă în legătură (directă sau indirectă) cu Contractul și cu executarea acestuia, indiferent de mijlocul utilizat, se vor trata de părți ca fiind informații confidențiale. În plus, părțile se angajează să nu divulge nicio informație din conținutul Contractului unei terțe părți și nu vor utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți cu următoarele excepții:
- a) către auditorii societății sau către avocații acesteia;
  - b) către autoritatea competentă de reglementare sau alte autorități/instituții competente (inclusiv către operatorul de transport și de sistem) cărora conform legii trebuie să li se pună la dispoziție aceste informații, dar în limitele prevăzute de dispozițiile legale și în măsura în care este necesar;
  - c) sunt sau devin informații publice altfel decât prin vreo încălcare a prezentului articol;
  - d) sunt prezentate agenților de raportare a prețului sau pentru calcularea unui indice, dacă această prezentare nu va include identitatea celeilalte părți.
- (3) Părțile sunt exonerate de răspundere în următoarele situații:
- a) dacă informațiile erau cunoscute înainte de a fi fost obținute de la co-contractant;
  - b) informația a fost primită dintr-o sursă neconfidențială;
  - c) dezvăluirea informației s-a făcut după ce s-a primit acordul scris al partenerului contractual în acest sens;
  - d) informația era de circulație publică la data dezvăluirii ei;
  - e) partea a fost obligată, în mod legal, să dezvăluie informația.
- (4) Nici una dintre părți, în afară de cazurile prevăzute de orice lege sau de reglementările aplicabile, nu va face sau nu va dispune să fie făcut niciun anunț public sau comunicat de presă referitor la Contract, la activitățile comerciale și afacerile celeilalte părți fără consimțământul prealabil în scris al celeilalte părți.
- (5) Ambele părți se obligă să ia toate măsurile necesare pentru a împiedica accesul terților asupra documentelor, datelor și informațiilor schimbate de către părți.
- (6) Părțile se obligă să nu folosească documentele, informațiile sau datele confidențiale pe care le dețin cu privire la cealaltă parte pentru a obține orice fel de venituri și/sau avantaje de orice altă natură etc.
- (7) La încetarea Contractului, prevederile prezentului articol vor rămâne în vigoare pentru o perioadă de 2 (doi) ani, indiferent de modalitatea prin care a încetat acesta.
- (8) Încălcarea, din neglijență sau cu intenție, de către oricare dintre părți a obligațiilor de confidențialitate asumate dă dreptul la despăgubiri părții prejudiciate.

#### **Art. 12 Răspunderea contractuală. Cesiunea contractului.**

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, Legii energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012 și oricăror alte acte normative în vigoare.
- (2) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.
- (3) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- (4) Pentru nerespectarea indicatorilor prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Furnizorul datorează clientului final plata unei compensații, inclusiv în



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**  
Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**  
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

cazul în care furnizorul este sancționat, conform art. 93 din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, pentru încălcarea aceleiași prevederi.

- (5) Furnizorul achită eventualele compensații clientului final în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prestate, inclusiv în cazul facturării inexacte/realizate cu întârziere.
- (6) În situația în care clientul final este îndreptățit să primească compensații ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare, furnizorul plătește clientului final compensațiile respective.
- (7) Pentru nerespectarea indicatorilor prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de distribuție a energiei electrice, OD acordă în mod automat utilizatorului ale căror locuri de consum și/sau de producere sunt racordate la RED indiferent de nivelul de tensiune o compensație conform reglementărilor în vigoare, fără a fi necesară o solicitare din partea clientului final. Compensațiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind calitatea tehnică a energiei electrice se acordă de OD în mod automat utilizatorilor care au înaintat reclamații în acest sens fără a solicita concret și acordarea compensației prevăzute în standard în cazul în care reclamațiile sunt întemeiate. În situația în care contractul de distribuție este încheiat prin intermediul unui furnizor, OD are obligația de a informa furnizorul cu privire la dreptul utilizatorului de a primi o compensație, precizând și valoarea acesteia, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data nerespectării indicatorului de performanță impus prin prezentul standard sau de la data transmiterii cererii utilizatorului de acordare a compensației.
- (8) Valoarea maximă a compensațiilor acordate lunar de OD unui client final, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice, nu poate depăși următoarele valori:
- 50 lei, pentru un loc de consum și/sau producere racordat la RED la nivelul de JT;
  - 200 lei, pentru un loc de consum și/sau producere racordat la RED la nivelul de MT;
  - 300 lei, pentru un loc de consum și/sau producere racordat la RED la nivelul de IT.
- (9) Valoarea compensațiilor acordate de OD unui client final, într-un an calendaristic, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice se limitează la 100% din echivalentul valorii totale anuale calculate pornind de la valoarea stabilită în conformitate cu prevederile alineatului anterior.
- 11  
10) Prin derogare de la prevederile alin. (8), în situația în care OD nu respectă termenul maxim prevăzut la alin. (7), valoarea compensației corespunzătoare prevăzută în anexele nr. 1 și 4 la Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție se majorează cu 50%.
- (11) Plata compensației nu aduce atingere dreptului clientului final de a solicita și primi despăgubiri de la OD pentru daunele provocate acestuia din cauza nerespectării obligațiilor de către OD privind calitatea tehnică și continuitatea în alimentarea cu energie electrică.
- (12) În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite clientului final de către:
- OR, dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final;
  - furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.
- (13) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/ despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR.
- (14) Cesionarea acestui contract în integralitatea sa de către una dintre părți nu poate fi făcută decât cu acordul scris al celeilalte părți.

### **Art. 13 Comunicări**

- (1) Părțile vor efectua toate comunicările în legătură cu executarea, precum și cu încetarea prezentului contract, la adresele menționate în Condițiile Specifice, agreate expres de părți ca fiind adrese autorizate. În măsura în care Clientul a semnat Acordul privind emiterea și recepționarea facturilor prin mijloace electronice, toate documentele care au legătură cu prezentul contract, inclusiv și în mod special preavizele de deconectare, pot fi transmise prin mijloace electronice la adresa de email indicată de Client.



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

#### **BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### **RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

- (2) Transmiterea oricăror informații uneia dintre părți de către cealaltă parte se prezumă în mod absolut că a fost realizată conform contractului dacă adresa de corespondență la care s-a efectuat comunicarea este cea indicată mai jos.
- (3) Orice schimbare a adreselor de corespondență trebuie comunicată de îndată partenerului contractual, sub sancțiunea inopozabilității.
- (4) Adrese de corespondență autorizate (punct unic de contact):

**Pentru Furnizor**

Adresă poștă electronică: [office@eds.ro](mailto:office@eds.ro)

Website: [www.eds.ro](http://www.eds.ro)

Adresă poștă electronică departament financiar:

Sanda Minodora: [sanda.minodora@eds.ro](mailto:sanda.minodora@eds.ro), 0757050099

Sanda Marian: [marian.sanda@eds.ro](mailto:marian.sanda@eds.ro), 0753062495

Telefon: 021 210 33 76

TEL VERDE: 0800460000

Fax: 021 211 50 04

Persoana de contact și nr. de telefon 24/24: Marius Groza: [marius.groza@eds.ro](mailto:marius.groza@eds.ro); 0755 071 062.

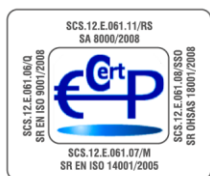
Persoana de contact menționată anterior poate oferi informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, în conformitate cu art. 58 alin. 2 lit. d) din Legea nr. 123/2012.

Adresă corespondență poștă/curierat Punct Unic de Contact: Str. Ion Maiorescu nr. 34, Sector 2, București

**Art. 14 Alte clauze. Litigii. Instanța competentă.**

- (1) Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea Contractului de furnizare a energiei electrice care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului, cu excepția situației în care Clientul final are calitatea de client în sensul legislației privind protecția drepturilor consumatorilor, caz în care instanța competentă teritorial este cea de la domiciliul acestuia.
- (2) Clientul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015. În măsura în care clientul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa, precum și ori de câte ori consideră necesar, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Clientul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.
- (3) Faptul că una dintre părți nu-și exercită vreunul dintre drepturile prevăzute în Contractul de furnizare a energiei electrice nu înseamnă că renunță la acestea sau la drepturile pe care urmează să le dobândească în temeiul prevederilor Contractului.
- (4) Contractul de furnizare a energiei electrice este guvernat de legea română.
- (5) Clientul consimte în mod expres că a citit, a înțeles și că acceptă clauzele care prevăd în folosul Furnizorului dreptul de a suspenda executarea propriilor obligații sau care prevăd în raport cu Clientul decăderea din beneficiul termenului de plată, reînnoirea tacită a contractului și clauza privind alegerea instanței competente.

**Art. 15 Protecția datelor cu caracter personal**



ENERGY DISTRIBUTION  
SERVICES SRL  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

[office@eds.ro](mailto:office@eds.ro)  
[www.eds.ro](http://www.eds.ro)

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Maiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

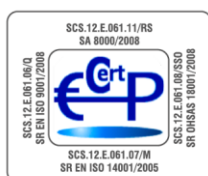
Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

- 13
- (1) În scopul executării prezentului contract, al protejării interesului legitim de afaceri, respectiv al îndeplinirii obligațiilor legale, părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor fizice implicate în executarea prezentului contract și/sau a comunicării comerciale, denumite generic „persoane vizate”, date constând în: nume, prenume, funcție, număr de telefon business, adresă mail business, semnătură, precum și orice alte date cu caracter personal procesate în îndeplinirea scopului mai sus menționat.
  - (2) În acest sens, părțile se obligă să respecte legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și să răspundă pentru implementarea măsurilor tehnice și organizatorice impuse de legislația în vigoare în materia securității datelor cu caracter personal prelucrate, în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.
  - (3) Orice incident de securitate a datelor personale protejate se va notifica tuturor destinatarilor relevanți, în termen de maximum 24 ore de la producerea acestuia.
  - (4) Fiecare parte va informa direct reprezentanții și salariații săi împuterniciți în relația cu cealaltă parte și va solicita îndeplinirea acestei obligații de către afiliații și subcontractorii fiecăreia, în raport cu reprezentanții și salariații acestora (în măsura în care afiliații, subcontractorii și reprezentanții acestora sunt implicați în executarea contractului), cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi legea pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire în combaterea finanțării actelor de terorism, cât și în alte scopuri legitime, în funcție de relația contractuală.
  - (5) Niciuna dintre părți nu va vinde, înstrăina, transfera, distribui, închiria sau dispune în alt fel de datele cu caracter personal primite, pentru scopurile sale personale, în beneficiul său sau al altor persoane.
  - (6) În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale în alte scopuri decât cel prevăzut mai sus, partea care va prelucra aceste informații va solicita acordul scris al celeilalte părți contractante, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
  - (7) Fiecare parte va respecta următoarele drepturi ale persoanelor vizate ale căror date le procesează pentru executarea contractului, conform articolelor 15 - 22 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), respectiv: dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
  - (8) Toate aceste drepturi pot fi exercitate de către persoana vizată printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul social al părții care va acționa ca operator al datelor cu caracter personal ale persoanei vizate.
  - (9) Datele personale sunt păstrate pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la prescripția dreptului material la acțiune și/sau la arhivarea documentelor.
  - (10) Prezentul articol se completează cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și cu legislația națională în materia protecției datelor cu caracter personal, fără ca prin aceasta să se aducă atingere drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor vizate, astfel cum sunt acestea configurate prin reglementările în vigoare.



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

**FURNIZOR,**

**CLIENT,**

**Sorina Mirea,**

\_\_\_\_\_

**Administrator**

**Administrator/Director General**



**ENERGY DISTRIBUTION  
SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

**Tel:** 021 210 33 76  
**Fax:** 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

**Tel:** +40 250 715 557  
**Fax:** +40 250 715 557

## PROCEDURA DE DERULARE A CONTRACTULUI

### 1. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

Clientul contractează de la Furnizor energia electrică cu respectarea următoarelor cerințe:

- 1.1 Clientul are dreptul la contractarea energiei electrice cu Furnizorul, astfel: la semnarea contractului, Furnizorul, pe baza informațiilor oferite de client, va completa cantitățile de energie electrică prognozate a fi contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a contractului (Condițiile Specifice).
- 1.2 Cu minim 10 zile lucrătoare înainte de începerea unei luni contractuale, clientul poate modifica cantitatea de energie electrică pentru luna contractuală următoare. În cazul în care Furnizorul a facturat deja în avans anumite cantități de energie pentru luna următoare la data primirii modificării din partea Clientului final, Furnizorul va factura diferența în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii modificării, scadența facturii fiind după 2 zile lucrătoare de la emitere. Modificarea cantităților prognozate în jos nu poate fi mai mare de 10% față de cantitățile inițiale, cu excepția cazului în care există circumstanțe obiective la nivelul Clientului final, pe care acesta le probează cu documente justificative.
- 1.3 Dacă nu se primesc cereri ferme conform art. 1.2, Furnizorul va considera ca cerere fermă datele înscrise în Condițiile Specifice.
- 1.4 Coordonatele pentru transmiterea datelor legate de consumurile estimate sunt următoarele:  
E-mail: office@eds.ro; Fax: 021 210.33.76  
Persoană contact : Ing. Marius Groza 0755.071.062
- 1.5 Indexul autocitit de către Clientul final poate fi transmis Furnizorului exclusiv în intervalul 24-29 al fiecărei luni calendaristice la adresa de email mihaela.dascalu@eds.ro.

### 2. FACTURAREA ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

2.1. În cazul în care facturarea energiei electrice are loc după luna de consum, conform Condițiilor Specifice, precum și în cazul în care se emit facturi de avans urmate de facturi de regularizare, se aplică următoarele reguli cu privire la elementele componente ale facturii:

- I) Contravaloarea cantității de energie electrică activă consumată sau estimată a fi consumată în luna contractuală;
- II) Contravaloarea tarifelor de distribuție aplicabile conform reglementărilor adoptate de către ANRE;
- III) Contravaloarea tarifului de transport și a celui pentru serviciu de sistem conform reglementărilor adoptate de ANRE;
- IV) Contravaloarea cantității de energie electrică reactivă corespunzătoare valorii comunicate de operatorul de distribuție, facturată la tariful reglementat prin actele normative adoptate de ANRE;
- V) Contravaloarea pierderilor de energie activă și reactivă datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare facturate de operatorul de distribuție în conformitate cu prevederile Ordinului pentru aprobarea Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă în vigoare;
- VI) Valoarea certificatelor verzi, care se facturează separat față de tarifele/prețurile pentru energie electrică conform Legii 220/2008 republicată cu modificările și completările ulterioare. Valoarea certificatelor verzi și modul de facturare a sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului înregistrat de către locul/locurile de consum aparținând clientului se vor determina conform reglementărilor legale aplicabile, în vigoare la data facturării, în special conform Legii nr. 220/2008 și a Procedurii de facturare a certificatelor verzi adoptate de ANRE;
- VII) Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, conform reglementărilor adoptate de ANRE;
- VIII) Valoarea accizei pentru energia utilizată în scop comercial, aceasta fiind cea prevăzută de reglementările fiscale în vigoare.

În cazul în care Furnizorul emite facturi de avans, contravaloarea elementelor indicate în prezentul articol se va determina prin raportare la prognoza de consum agreeată de părți.

2.2 Factura menționată la art. 2.1, va fi achitată integral de către Client în termenul indicat în Condițiile Specifice. Factura se consideră achitată de către Client la data creditării contului bancar al Furnizorului, în cazul plății prin ordin de plată, sau la data încasării cecului/biletului la ordin de către



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

#### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

#### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului, respectiv la data efectuării plății de către Client în cazul utilizării de către acesta a serviciilor de încălzire puse la dispoziție de terții cu care Furnizorul are încheiate convenții de încălzire. În situația în care ultima zi a termenului de scadență este într-o zi nelucrătoare, data scadenței se modifică de drept și devine ultima zi lucrătoare anterioară zilei nelucrătoare respective.

- 2.3 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziție a certificatelor verzi corespunzătoare consumului anual înregistrat de către locurile de consum ale Clientului se va face până la data de 1 septembrie a anului următor anului de consum, atunci când Furnizorul va emite o factură în acest sens, în conformitate cu prevederile legale aplicabile la momentul facturării, și anume cu Legea nr. 220/2008 și cu Procedura de facturare și regularizare a certificatelor verzi adoptată de ANRE. Valoarea acestei facturi de regularizare poate fi atât pozitivă cât și negativă și va fi calculată conform ordinului ANRE privind stabilirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către furnizor pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior.
- 2.4 Factura menționată la art. 2.3 va fi achitată de către Client în termen de maximum 10 (zece) zile calendaristice de la emitere. Restul prevederilor de la art. 2.2 se aplică în mod similar și în ceea ce privește factura menționată la art. 2.3.
- 2.5 Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci Clientul va plăti o penalizare la suma datorată în lei, conform facturii respective, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată scadent și până în ziua efectuării plății inclusiv. Valoarea procentuală a penalității este de 0,1% din valoarea neachitată pentru fiecare zi calendaristică de întârziere. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Clientului.
- 2.6 Facturile vor fi emise și se vor transmite în format electronic, atât prin e-mail, cât și prin încărcarea acestora în sistemul RO E-factura, conform reglementărilor în vigoare, existând totodată și posibilitatea de accesare și descărcare a acestora de pe website-ul Furnizorului, la adresa [www.eds.ro/facturare](http://www.eds.ro/facturare). În măsura în care Clientul nu este de acord cu emiterea și primirea facturilor în format electronic, acestea se vor emite în forma tipărit și se vor transmite acestuia prin curierat rapid.
- 2.7 Clientul înțelege și este de acord cu faptul că termenele de emitere a facturilor prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice sunt termene de recomandare și depind de momentul la care furnizorul primește datele de consum de la operatorul de rețea. Depășirea acestor termene nu poate echivala cu o renunțare a furnizorului la dreptul său de a percepe sumele facturate și nici cu o decădere a furnizorului din dreptul său de creanță având ca obiect sumele facturate.
- 2.8 Facturile vor fi emise de Furnizor:
- Pentru toate locurile de consum aparținând Clientului, în mod global, cu indicarea defalcată în anexa la factură a consumurilor înregistrate de fiecare loc de consum, cu titlu de regulă generală, aplicabilă în lipsa opțiunii Clientului SAU
  - Individual, pentru fiecare loc de consum aparținând Clientului

### 3. ALTE CLAUCHE

- 3.1 După trecerea unei zile calendaristice de la îndeplinirea condițiilor necesare pentru calculul penalităților, dacă orice factură emisă în temeiul prezentului contract nu a fost achitată de client, furnizorul poate proceda la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare, penalitățile urmând să curgă în continuare până la achitarea integrală a debitului. După efectuarea plății integrale a facturii și a penalităților respective, precum și după constituirea/actualizarea garanțiilor financiare, dacă este cazul, furnizorul va realimenta clientul, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și a celui de furnizare a energiei electrice.
- 3.2 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Client, acesta va transmite, în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii facturii, o notificare Furnizorului cu obiecțiile sale. Furnizorul va analiza aceste obiecții și va comunica Clientului răspunsul său în termen de 5 zile lucrătoare. În cazul în care soluționarea plângerii implică verificarea datelor măsurate, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**BUCUREȘTI**  
Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**  
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557



intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsură solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care furnizorul transmite clientului răspunsul primit de la operatorul de măsură. În cazul în care contestația Clientului este considerată întemeiată, acesta este exonerat de obligația de plată a facturii respective. În eventualitatea în care contestația Clientului este considerată neîntemeiată, acesta este obligat să achite suma facturată conform prevederilor contractuale. În cazul în care clientul achită factura, dar se dovedește ulterior efectuării plății că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, plângerea fiind întemeiată, furnizorul restituie clientului în termen de 5 zile sau, după caz, compensează în contul facturilor următoare diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract pentru neplata la termen de către client a facturilor de energie electrică, conform prevederilor legale în vigoare.

**FURNIZOR,**  
**Sorina Mirea,**  
**Administrator**

**CLIENT,**  
\_\_\_\_\_,  
**Administrator/Director General**



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

**TelVerde: 0800 460 000**  
Linie telefonică gratuită

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

## PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANȚIILOR FINANCIARE DE CĂTRE CLIENT

**Art. 1.** (1) Având în vedere prevederile articolelor 21 alin. (4), 58 alin. (5) și 61 alin. (4) din Legea energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, și ale articolului 25 alin. (11) lit. c) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, furnizorul este îndreptățit să solicite clientului final constituirea de garanții financiare în următoarele situații:

- a) constatarea, conform prevederilor legale, a unor acțiuni ale clientului final acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- b) neachitarea de către clientul final în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică sau a penalităților de întârziere;

Dispozițiile din prezenta Procedură nu se aplică în cazul în care în Condițiile Specifice este prevăzută plata 100% în avans a cantităților de energie estimate (cu excepția situației în care se dovedește că estimarea este inferioară cantităților efectiv consumate) sau atunci când clientul constituie o garanție la momentul încheierii contractului de furnizare.

**Art. 2.** (1) În cazul prevăzut la art. 1 lit. b), clientul final poate opta între constituirea garanției financiare sau plata anticipată a serviciului contractat. În cazul plății anticipate, factura pentru intervalul de facturare următor va cuprinde regularizarea pentru intervalul de facturare anterior, precum și valoarea unui consum viitor estimat a fi egal cu consumul mediu determinat pe baza consumului mediu pe ultimele 12 luni, sau, în lipsa acestor valori, cu cantitatea de energie contractată sau prevăzută în convenția de consum. Scadența facturii aferente plății anticipate (factura de avans) va fi în a 20-a zi calendaristică a lunii anterioare lunii de consum.

(2) În eventualitatea în care, la momentul solicitării constituirii garanției financiare, clientul final se află în situația de a fi consumat energie electrică pe care nu a achitat-o încă (indiferent dacă factura a fost emisă însă nu a devenit încă scadentă sau dacă factura nu a fost emisă) și acesta dorește să opteze pentru varianta plății în avans a energiei electrice, pentru aplicarea acesteia (și, implicit, pentru evitarea deconectării/asigurarea reconectării) este necesară achitarea întregului debit precum și, dacă este cazul, o factură de avans de 100%, valoarea acestei facturi determinându-se în funcție de istoricul de consum al clientului final. Regularizarea facturii de avans menționate anterior se va realiza cu ocazia emiterii facturii aferente lunii imediat următoare celei pentru care s-a achitat avansul. Facturile conținând sume de plată care nu sunt scadente la data exprimării opțiunii clientului final privind plata în avans se modifică de drept și vor avea scadența în ziua exprimării opțiunii.

(3) În eventualitatea în care clientul final optează pentru plata în avans în perioada cuprinsă între data de 20 și finalul lunii calendaristice, scadența primei facturii de avans va fi de 2 zile lucrătoare, urmând ca facturile ulterioare de avans să aibă scadența conform alin. (1) al acestui articol, și anume în a 20-a zi calendaristică a lunii anterioare lunii de consum.

**Art. 3.** (1) Valoarea garanției financiare pe care clientul final trebuie să o constituie în favoarea furnizorului în cazul prevăzut la art. 1 lit. b) este egală cu contravaloarea energiei electrice estimate a fi consumate de clientul final într-un interval de 3 luni. Cantitatea de energie electrică estimată a fi consumată de clientul final se stabilește prin luarea în considerare a istoricului de consum mediu pe ultimele 12 luni. În măsura în care locul de consum nu are un astfel de istoric de consum sau acesta nu poate fi obținut de la operatorul de rețea, cantitatea de energie electrică estimată a fi consumată se determină prin raportare la consumul înscris în convenția de consum.

(2) În cazul prevăzut la art. 1 lit. a), valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de 12 luni, ținându-se seama de prețul energiei electrice furnizate.

**Art. 4.** (1) Clientul final poate constitui garanțiile financiare în oricare dintre următoarele forme sau într-o variantă combinată a acestora, cu condiția să acopere suma determinată în conformitate cu prevederile art. 3:

- a) bilet la ordin completat cu suma determinată în conformitate cu prevederile art. 3, avalizat de reprezentantul legal;



ENERGY DISTRIBUTION  
SERVICES SRL  
CUI RO24798903  
RC J40/19997/2008  
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro  
www.eds.ro

### BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76  
Fax: 021 211 50 04

### RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
Oltenia Business Center, et. 2,  
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557  
Fax: +40 250 715 557

- b) scrisoare de garanție bancară emisă de o instituție financiară agreată în prealabil de furnizor; furnizorul va motiva în scris refuzul său de a agreea o instituție financiară, prezentând motive temeinice;
- c) poliță de asigurare de pierdere financiară pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului de o societate de asigurare agreată în prealabil de furnizor; furnizorul va motiva în scris refuzul său de a agreea o societate de asigurare, prezentând motive temeinice;
- d) depozit într-un cont special (escrow) aparținând furnizorului;
- e) alte forme legale de garanție propuse de clientul final și acceptate de furnizor: contract de ipotecă/gaj; cesiune de creanțe sau altele.

**Art. 5. (1)** Refuzul constituirii garanțiilor financiare dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de rețea deconectarea locurilor de consum aparținând clientului final până la îndeplinirea obligației de constituire a garanțiilor financiare sau să rezilieze Contractul, la libera opțiune a Furnizorului.

**Art. 6. (1)** În cazul în care clientul final se află sau s-a aflat la un moment dat într-o situație care determină nașterea obligației sale de constituire a garanțiilor financiare, Furnizorul transmite clientului final un preaviz; dacă clientul final nu constituie garanția în termen 15 zile calendaristice, Furnizorul comunică operatorului de rețea solicitarea de deconectare a clientului final.

**Art. 7. (1)** În cazul în care clientului final i se comunică atât un preaviz de deconectare pentru neplata la termen a facturilor emise, cât și un preaviz de deconectare pentru neconstituirea garanțiilor financiare, evitarea deconectării sau reconectarea se va realiza numai dacă clientul final achită debitul restant și constituie garanțiile financiare solicitate.

**Art. 8. (1)** Executarea garanției de către Furnizor poate fi făcută oricând după expirarea unui termen de 5 zile lucrătoare de la data împlinirii scadenței facturii neachitate de clientul final.

**Art. 9. (1)** În caz de executare a garanției financiare, reîntregirea acesteia trebuie asigurată de către clientul final în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii unei notificări scrise din partea furnizorului în acest sens, sub sancțiunile prevăzute la art. 6 de mai sus.

**Art. 10. (1)** Actualizarea valorii garanției se realizează la intervale de cel puțin 12 luni de către furnizor din oficiu sau la inițiativa clientului final. Valoarea actualizată se determină în funcție de istoricul de consum din ultimele 12 luni.

(2) În cazul în care, în urma actualizării, rezultă că noua valoare a garanției este mai mare decât cea deja constituită, clientul final va suplimenta garanția existentă până la valoarea actualizată în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii unei notificări scrise din partea furnizorului, sub sancțiunile prevăzute la art. 6 de mai sus.

(3) În cazul în care, în urma actualizării, rezultă că noua valoare a garanției este mai mică decât cea deja constituită, furnizorul, în funcție de modalitatea de constituire a garanției, fie va restitui clientului final diferența dintre valoarea actualizată a garanției și cea deja constituită, fie va informa clientul final că are dreptul să prezinte o nouă garanție financiară. Restituirea diferenței se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data actualizării valorii garanției.

**Art. 11. (1)** Garanția financiară se restituie clientului final, astfel:

- a) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice (termenul de realizare a decontului final la încetarea contractului de furnizare), în măsura în care nu a fost executată și sub condiția ca clientul final să nu înregistreze debite;
- b) în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a mai aflat în situațiile prevăzute la art. 1.

**Furnizor,**

**Client/Client final,**

**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**

**Administrator,**

**Administrator,**

**Sorina Mirea**



**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**  
**CUI** RO24798903  
**RC** J40/19997/2008  
**Capital social** 1.700.200 LEI

**office@eds.ro**  
**www.eds.ro**

**BUCUREȘTI**

Str. Ion Măiorescu nr. 34  
 Sector 2, 021245

**Tel:** 021 210 33 76  
**Fax:** 021 211 50 04

**RÂMNICU VÂLCEA**

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A  
 Oltenia Business Center, et. 2,  
 biroul 05, Jud. Vâlcea

**Tel:** +40 250 715 557  
**Fax:** +40 250 715 557

**TelVerde: 0800 460 000**  
 Linie telefonică gratuită