

Către: Clienții finali de energie electrică și gaze naturale din portofoliul ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L.
Pagini: 1
Subiect: Informare soluționarea alternativă a litigiilor privind contractele de furnizare a energiei electrice și gazelor naturale

Stimate Partener,

Vă informăm prin prezenta privind modalitățile de soluționare alternativă a litigiilor privind contractele de furnizare a energiei electrice și gazelor naturale încheiate de dvs. cu societatea noastră, conform prevederilor de paragraful următor:

Art. 25: Informarea consumatorilor de către comercianți

- (1) Comercianții informează consumatorii cu privire la entitatea sau entitățile SAL de care aceștia aparțin atunci când comercianții se angajează să utilizeze respectivele proceduri. Informațiile respective includ adresa site-ului internet al entității sau entităților SAL relevante.
- (2) Informațiile menționate la alin. (1) sunt furnizate în mod clar, inteligibil și ușor accesibil pe site-ul internet al comercianților, în cazul în care acesta există, și, dacă este cazul, în termenii și condițiile generale ale contractelor de vânzare sau de prestare de servicii dintre comerciant și consumator.
- (3) În cazul în care un litigiu între un consumator și un comerciant stabilit pe teritoriul României nu a putut fi soluționat în urma unei reclamații prezentate direct de consumator comerciantului, comerciantul informează consumatorul despre posibilitatea de a se adresa entității SAL. Această informație este furnizată pe suport hârtie sau pe un alt suport durabil.

Prin urmare, paginile de interent unde aveți posibilitatea să regăsiți informații privind soluționarea alternativă a litigiilor sunt:

- <https://energie.gov.ro/solutionarea-alternativa-a-litigiilor/>
- <https://anpc.ro/ce-este-sal/>
- <http://www.salfin.ro/>

ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L.

Administrator,
Sorina MIREA



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557