

1. Cum pot sa devin clientul societății dvs. pentru furnizarea de energie electrică?
2. Care sunt etapele și costurile pentru schimbarea furnizorului de energie electrică?
3. Ce documente sunt necesare pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice?
4. Ce reprezintă taxele și tarifele reglementate pentru energia electrică și cum sunt stabilite acestea?
5. Cum și în cât timp se remediază o întrerupere în alimentarea cu energie electrică?
6. Cum pot trimite indexul autocitit?
7. Care sunt intervalele pentru regularizarea consumului estimat de energie electrică?
8. Cum pot afla dacă are telecitire contorul instalat la locul meu de consum?
9. Cum pot accesa istoricul de consum?
10. Ce se întâmplă dacă expiră la termen contractul existent?