

**MODALITATEA DE ACORDARE A PENALITĂȚILOR/COMPENSAȚIILOR ÎN CAZUL
NERESPECTĂRII DE CĂTRE FURNIZOR/OPERATOR A STANDARDULUI DE
PERFORMANȚĂ**

**Extras din Standardul de performanță pentru furnizarea gazelor naturale aprobat
prin Ordinul ANRE nr. 83/2021**

**SECȚIUNEA 3: Plata compensațiilor pentru nerespectarea nivelurilor
garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare**

Art. 17

(1) Pentru depășirea nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, furnizorul are obligația de a plăti din proprie inițiativă solicitantului compensațiile datorate prevăzute în anexa nr. 1.

(2) Acordarea compensațiilor se poate realiza:

a) prin intermediul facturilor, prin compensare, succesiv, începând cu prima factură emisă ulterior expirării termenului prevăzut la alin. (3) și până la stingerea obligației de plată;

b) prin plată directă către solicitant, conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la modalitatea de returnare a sumelor către clientul final sau conform modalității de plată notificate de către solicitant, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății.

(3) Odată cu transmiterea răspunsului către solicitant, furnizorul are obligația de a-l informa cu privire la compensația pe care are dreptul să o primească, respectiv cu privire la modalitatea de efectuare a plății acesteia conform prevederilor alin. (2) lit. a), precum și despre dreptul de a opta pentru plata directă de către furnizor, cu condiția transmiterii, în maximum 10 zile lucrătoare, a datelor și informațiilor necesare efectuării plății. Furnizorul asigură solicitantului cel puțin o modalitate de plată directă a compensației, fără costuri suplimentare; în cazul în care solicitantul alege o modalitate de plată care implică costuri suplimentare din partea furnizorului, acestea sunt suportate de către solicitant, cu excepția situației în care plata se face prin transfer bancar.

(4) În cazul în care informațiile primite de la solicitant nu sunt corecte sau nu sunt transmise în termenul prevăzut la alin. (3), furnizorul efectuează plata compensațiilor conform prevederilor alin. (2) lit. a).



**ENERGY DISTRIBUTION
SERVICES SRL**
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

(5)În cazul în care furnizorul nu efectuează plata compensațiilor conform prevederilor prezentului standard, sumele datorate de furnizor sunt majorate cu dobânzi penalizatoare egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform prevederilor Legii nr. [227/2015](#) privind Codul de procedură fiscală, cu modificările și completările ulterioare, începând cu ziua imediat următoare depășirii nivelului garantat al indicatorului de calitate și până la data efectuării plății compensației datorate inclusiv.

(6)Dobânzile penalizatoare prevăzute la alin. (5) nu se plătesc în cazul în care există o neînțelegere între furnizor și solicitant cu privire la obligația furnizorului de a efectua plata respectivă, iar neînțelegerea a făcut obiectul unei plângeri depuse la ANRE sau al unei soluționări în fața unei instanțe judecătorești, pentru perioada cuprinsă între data declanșării acesteia și data soluționării.

Art. 18

(1)Pe documentele prin care se plătesc compensațiile datorate de furnizor se menționează indicatorul de calitate pentru care se realizează plata respectivă.

(2)În situația în care plata compensațiilor ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardele de performanță aferente serviciilor prestate se realizează prin intermediul furnizorului, acestea sunt specificate în mod distinct pe documentele de plată.

(3)Plata de către furnizor a compensațiilor/dobânzilor penalizatoare nu îl exonerează pe acesta de la plata altor daune stabilite prin contractul de furnizare, de alte reglementări aplicabile și/sau de instanța de judecată.

Art. 19

(1)Solicitantul are dreptul de a adresa ANRE plângeri în legătură cu nerespectarea de către furnizor a obligațiilor care îi revin conform prevederilor prezentului standard.

(2)Furnizorul datorează solicitantului plata compensației și a dobânzilor penalizatoare aferente, după caz, inclusiv în situația în care furnizorul este sancționat de ANRE pentru încălcarea prevederilor din prezentul standard.



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

office@eds.ro
www.eds.ro

BUCUREȘTI

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245

Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04

RÂMNICU VÂLCEA

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2,
biroul 05, Jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557