

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND RESTITUIREA / COMPENSAREA SUMELOR PLĂTITĂ ÎN PLUS DE CLIENȚII CASNICI, REZULTATE ÎN URMA REGULARIZĂRILOR CONSUMULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

I. Reglementări relevante:

- Ordinul ANRE 235/2019 privind regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 7 din 7 ianuarie 2020, cu modificările și completările ulterioare, în speță art. 27 alin. (1), art. 32 lit. ff) și art. 44;
- Ordinul ANRE 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din 26 iunie 2015, cu modificările și completările ulterioare, în speță art. 6, art. 8 alin. (1) și art. 10 alin. (3) lit. a);
- Ordinul ANRE nr. 67/2018 privind metodologiei de monitorizare a pieței angro de energie electrică;
- Ordinul ANRE nr. 167/2019 privind metodologia de monitorizare a pieței cu amănuntul de energie electrică.

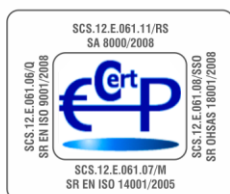
II. Temei juridic:

Ordinul ANRE 235/2019 privind regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 7 din 7 ianuarie 2020, în speță art. 32 lit. ff).

III. Responsabil: Departament Financiar-Contabilitate, cu suportul tehnic al Departamentului Furnizare

IV. Procedura operațională privind restituirea / compensarea sumelor rezultate în urma regularizărilor pentru clienții casnici de energie electrică

- Având în vedere că intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către operatorul de distribuție, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni, iar în cazul în care citirea grupurilor de măsurare a energiei electrice se efectuează la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii energia electrică activă distribuită lunar se stabilește conform prevederilor Regulamentului de furnizare, rezultă că la intervale de 6 luni operatorul de distribuție poate regulariza consumul de energie electrică, iar această regularizare poate genera sume plătite în plus de către clienții casnici;
- Având în vedere că energia electrică activă distribuită lunar este pusă de operatorul de distribuție la dispoziția furnizorului prin datele de măsurare în vederea decontării consumului de energie electrică în primele 8 zile lucrătoare ale lunii pentru luna anterioară, iar factura aferentă acestuia este emisă în primele 10 zile lucrătoare ale lunii pentru luna anterioară, iar machetele de monitorizare lunară completate de furnizor pentru consumul clienților casnici se raportează către ANRE în ultima zi a lunii pentru luna anterioară, cel târziu în ultima zi



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
Sediul social
Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245 București
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

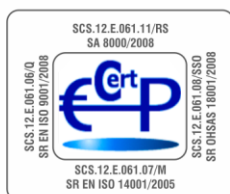
 Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04
 office@eds.ro
www.eds.ro

Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557





- lucrătoare a lunii, Departamentul Financiar transmite către Departamentul de Furnizare lista clienților casnici cu solduri creditoare pentru luna anterioară;
3. După verificarea valabilității contractului de furnizare a energiei electrice încheiat între Energy Distribution Services S.R.L. și clientul casnic, Departamentul Furnizare transmite către Departamentul Financiar avizări după cum urmează:
 - a) Dacă în urma regularizării suma plătită în plus de clientul casnic este mai mare de 100 lei, Departamentul Furnizare avizează către Departamentului Financiar restituirea acestei sume în termen de maxim 30 de zile;
 - b) Dacă în urma regularizării suma plătită în plus de către clientul casnic este mai mică de 100 lei, Departamentul Furnizare avizează către Departamentului Financiar compensarea acesteia în contul facturilor următoare;
 - c) Departamentul de Furnizare va urmări ca la data transmiterii avizării prevăzută la pct. 3 de mai sus să fie disponibil decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultima lună de contract, respectând termenul maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice pentru transmiterea facturii cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ale clientului final ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul final nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.
 4. Departamentul Financiar transmite către Departamentul Plăți solicitarea de restituire a sumei prevăzute la art. 3 lit. a) de mai sus, împreună cu toate detaliile necesare pentru efectuarea plății;
 5. După efectuarea plății prevăzută la art. 4 de mai sus, Departamentul Financiar transmite către Departamentul Furnizare fișa de client, urmând ca aceasta să se constituie ca dovadă a respectării obligațiilor Furnizorului prevăzute la art. 32 lit. ff) din Ordinul ANRE 235/2019;
 6. Departamentul Furnizare transmite către client fișa prevăzută la pct. 5 de mai sus, la adresele contractuale de e-mail / corespondență.

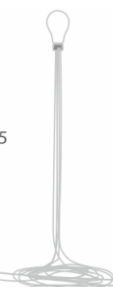
Aprobată,
Administrator, Sorina MIREA



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
Sediu social
Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245 București
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

 **Tel:** 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04
 **office@eds.ro**
www.eds.ro

Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557



Extrase din legislație conform cap. I. Reglementări relevante din Procedură

- a) Ordinul ANRE 235/2019 privind regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 7 din 7 ianuarie 2020, cu modificările și completările ulterioare
- art. 27 alin. (1)
În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul final nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.
 - art. 32 lit. ff)
32.ff) în cazul clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită în plus de către acesta este mai mare de 100 lei, să restituie această sumă conform prevederilor legale în vigoare. În situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către clientul casnic este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare
 - art. 44
(1)Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.
- b) Ordinul ANRE 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din 26 iunie 2015, cu modificările și completările ulterioare
- Art. 6
Operatorul de distribuție asigură măsurarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive aferente locului/locurilor de consum precizate în anexa nr. 1A, în conformitate cu reglementările în vigoare.
 - Art. 8 alin. (1)
OD, pe întreaga durată a contractului, emite în primele 10 zile lucrătoare ale lunii factura pentru luna anterioară, care va cuprinde:
a) cantitatea de energie electrică activă distribuită și contravaloarea serviciului de distribuție a energiei electrice aferentă cantității de energie electrică activă distribuită, calculată la tarifele reglementate, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;
 - art. 10 alin. (3) lit. a)
În cazul în care citirea grupurilor de măsurare a energiei electrice se efectuează la intervale mai mari de o lună sau decalat față de începutul lunii:
a) energia electrică activă distribuită lunar se stabilește conform prevederilor regulamentului de furnizare;



ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL
Sediul social
Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245 București
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI

 Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04
 office@eds.ro
www.eds.ro

Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557



- c) Ordinul ANRE nr. 67/2018 privind metodologiei de monitorizare a pieței angro de energie electrică
- d) Ordinul ANRE nr. 167/2019 privind metodologia de monitorizare a pieței cu amănuntul de energie electrică
- coroborate cu anunțul publicat de ANRE privind raportarea datelor aferente anului 2021 pe machetele de monitorizare lunară piață energie electrică (conform prevederilor Ordinelor ANRE nr. 67/2018, nr. 205/2018 și nr. 167/2019)
- Transmiterea lunară către ANRE a raportărilor lunare completate se va face în format electronic prin încărcarea în contul creat pe portalul ANRE (<https://portal.anre.ro/>) până în ultima zi a lunii următoare celei de raportare (L+1 pentru L); accesul în cont se realizează pe baza credențialelor transmise reprezentanților fiecărei societăți (Nume utilizator și Parola).

**ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL****Sediu social**

Str. Ion Măiorescu nr. 34
Sector 2, 021245 București
CUI RO24798903
RC J40/19997/2008
Capital social 1.700.200 LEI



Tel: 021 210 33 76
Fax: 021 211 50 04



office@eds.ro
www.eds.ro

Birou Râmnicu Vâlcea

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea
Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

