

**PROCEDURA INTERNĂ A FURNIZORULUI ENERGY DISTRIBUTION SERVICES
S.R.L. PRIVIND SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR APĂRUTE LA
ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR ÎN DOMENIUL ENERGIEI ELECTRICE ȘI
TERMICE PRODUSE ÎN COGENERARE DE ÎNALTĂ EFICIENȚĂ ȘI PRIVIND
MEDIEREA NEÎNȚELEGERILOR APĂRUTE LA ÎNCHEIEREA CONTRACTELOR
ÎN DOMENIUL GAZELOR NATURALE**

– Aprobată la 19.06.2013 –
– Valabilă începând cu 21.06.2013 –

În temeiul Ordinului ANRE nr. 31/2013 pentru aprobarea procedurilor privind soluționarea/medierea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei, administratorul ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L. (denumită în continuare „furnizorul”) aprobă prezenta procedură.

PARTEA 1. Procedura internă privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență

1. Prezenta procedură stabilește tipurile neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare, care sunt supuse spre soluționare Autorității competente, precum și modalitățile și etapele de soluționare a acestora.
2. Nu intră sub incidența prevederilor prezentei proceduri:
 - a) neînțelegerile asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare;
 - b) neînțelegerile a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate.Semnarea cu obiecții sau divergențe a contractelor comerciale atrage doar soluționarea neînțelegerilor precontractuale rămase divergente.
3. Sunt supuse prevederilor prezentei proceduri:
 - a) neînțelegerile apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice și termice produse în cogenerare, având la bază contractele reglementate de Autoritatea competentă;



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297

- b) neînțelegerile apărute la încheierea actelor adiționale aferente contractelor prevăzute la lit. a).
- Neînțelegerile apărute la încheierea contractelor/actelor adiționale pot avea ca obiect:
- a) clauze negociabile aferente contractelor ce se încheie în baza contractelor-cadru elaborate de Autoritatea competentă, conform prevederilor legale în vigoare;
- b) clauze noi, conforme legislației în vigoare, pe care partea/părțile dorește/doresc să le includă în contractele deja încheiate în baza contractelor-cadru elaborate de Autoritatea competentă.
4. Prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE, soluționarea neînțelegerilor se efectuează la nivelul titularului de licență, ca urmare a analizării cererii scrise, depuse în acest sens de către un solicitant, în care se prezintă neînțelegerile apărute la încheierea contractului/actului adițional.
 5. Cererea va fi însoțită de documentele pe baza cărora solicitantul își întemeiază susținerile. Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină „conform cu originalul” și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.
 6. Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină „conform cu originalul” și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.
 7. Furnizorul analizează cererea și, dacă este cazul, în termen de cel mult 7 zile de la înregistrare, solicită completarea documentației depuse. Solicitantul are obligația completării documentației în termen de maximum 5 zile de la data primirii solicitării de completare.
 8. În cazul în care solicitantul nu depune în termenul menționat completarea documentației, furnizorul poate analiza și poate soluționa cererea în baza documentelor depuse inițial.
 9. În termen de 20 de zile de la data depunerii cererii inițiale, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija furnizorului, în vederea soluționării neînțelegerilor.. În cazul în care invitația la conciliere este primită de cealaltă parte după mai mult de 4 zile lucrătoare de la momentul expedierii sale, termenul de 20 de zile menționat anterior se prelungește cu perioada cuprinsă între momentul primirii efective a invitației la conciliere și expirarea celor 4 zile lucrătoare.
 10. Părțile vor depune toate diligențele rezonabile pentru a identifica soluții legale și echitabile pentru problema pusă în discuție. În acest sens, fiecare parte va suporta costurile proprii rezultate. În eventualitatea în care părțile vor considera necesar, la ședința comună pot participa experți, consultanți sau terțe persoane, ale căror cunoștințe sunt necesare în vederea soluționării diferendului, cu condiția ca aceste persoane să fie ținute de un angajament de confidențialitate.
 11. În situația în care părțile implicate soluționează neînțelegerile, se va întocmi o minută în acest sens, urmând ca în termen de maximum 5 zile de la data întocmirii acesteia să se



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297

- încheie contractul în cauză. Minuta va fi semnată de persoanele cu drept de reprezentare din cadrul furnizorului, respectiv din cadrul celeilalte părți. Minuta astfel semnată are caracter irevocabil, părțile neputând reveni asupra susținerilor și concluziilor conținute în aceasta.
12. În cazul în care solicitantul nu se prezintă la ședința comună, furnizorul va analiza și va soluționa cererea în baza documentelor depuse inițial.
 13. În situația în care documentul încheiat cu ocazia ședinței comune nu este însușit sau este însușit parțial de către una sau ambele părți implicate, se consideră că neînțelegerile nu au fost soluționate. În acest caz, părțile vor încheia un proces-verbal, conform anexei nr. 2 la Procedura din 5 iunie 2013 privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență, și în termen de 30 de zile de la data depunerii cererii inițiale, prin grija furnizorului, documentația se transmite la ANRE, însoțită de o cerere formulată conform anexei nr. 3 la Procedura din 5 iunie 2013 privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență.
 14. Furnizorul va înștiința solicitantul despre acest demers, în termen de 3 zile de la data transmiterii cererii de mediere a neînțelegerilor.

PARTEA 2. Procedura internă privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul gazelor naturale

1. Prezenta procedură stabilește tipurile neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul gazelor naturale, care sunt supuse spre soluționare Autorității competente, precum și modalitățile și etapele de soluționare a acestora.
2. Nu intră sub incidența prevederilor prezentei proceduri:
 - a) neînțelegerile asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul gazelor naturale;
 - b) neînțelegerile a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate.Semnarea cu obiecții sau divergențe a contractelor comerciale atrage doar soluționarea neînțelegerilor precontractuale rămase divergente.
3. Sunt supuse prevederilor prezentei proceduri:
 - a) neînțelegerile apărute la încheierea contractelor în sectorul gazelor naturale, având la bază contractele reglementate de Autoritatea competentă;
 - b) neînțelegerile apărute la încheierea actelor adiționale aferente contractelor prevăzute la lit. a).Neînțelegerile apărute la încheierea contractelor/actelor adiționale pot avea ca obiect:



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297

- a) clauze negociabile aferente contractelor ce se încheie în baza contractelor-cadru elaborate de Autoritatea competentă, conform prevederilor legale în vigoare;
 - b) clauze noi, conforme legislației în vigoare, pe care partea/părțile dorește/doresc să le includă în contractele deja încheiate în baza contractelor-cadru elaborate de Autoritatea competentă.
4. Prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE, soluționarea neînțelegerilor se efectuează la nivelul furnizorului, ca urmare a analizării cererii scrise, depuse în acest sens de către un solicitant, în care se prezintă neînțelegerile apărute la încheierea contractului/actului adițional.
 5. Cererea va fi însoțită de documentele pe baza cărora solicitantul își întemeiază susținerile. Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină „conform cu originalul” și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.
 6. Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină „conform cu originalul” și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.
 7. Furnizorul analizează cererea și, dacă este cazul, în termen de cel mult 7 zile de la înregistrare, solicită completarea documentației depuse. Solicitantul are obligația completării documentației în termen de maximum 5 zile de la data primirii solicitării de completare.
 8. În cazul în care solicitantul nu depune în termenul menționat completarea documentației, furnizorul poate analiza și poate soluționa cererea în baza documentelor depuse inițial.
 9. În termen de 20 de zile de la data depunerii cererii inițiale, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija furnizorului, în vederea soluționării neînțelegerilor.. În cazul în care invitația la conciliere este primită de cealaltă parte după mai mult de 4 zile lucrătoare de la momentul expedierii sale, termenul de 20 de zile menționat anterior se prelungește cu perioada cuprinsă între momentul primirii efective a invitației la conciliere și expirarea celor 4 zile lucrătoare.
 10. Părțile vor depune toate diligențele rezonabile pentru a identifica soluții legale și echitabile pentru problema pusă în discuție. În acest sens, fiecare parte va suporta costurile proprii rezultate. În eventualitatea în care părțile vor considera necesar, la ședința comună pot participa experți, consultanți sau terțe persoane, ale căror cunoștințe sunt necesare în vederea soluționării diferendului, cu condiția ca aceste persoane să fie ținute de un angajament de confidențialitate.
 11. În situația în care părțile implicate soluționează neînțelegerile, se va întocmi o minută în acest sens, urmând ca în termen de maximum 5 zile de la data întocmirii acesteia să se încheie contractul în cauză. Minuta va fi semnată de persoanele cu drept de reprezentare din cadrul furnizorului, respectiv din cadrul celeilalte părți. Minuta astfel semnată are caracter irevocabil, părțile neputând reveni asupra susținerilor și concluziilor conținute în aceasta.



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297

12. În cazul în care solicitantul nu se prezintă la ședința comună, furnizorul va analiza și va soluționa cererea în baza documentelor depuse inițial.
13. În situația în care documentul încheiat cu ocazia ședinței comune nu este însușit sau este însușit parțial de către una sau ambele părți implicate, se consideră că neînțelegerile nu au fost soluționate. În acest caz, părțile vor încheia un proces-verbal, conform anexei nr. 2 la Procedura din 5 iunie 2013 privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență, și în termen de 30 de zile de la data depunerii cererii inițiale, prin grija furnizorului, documentația se transmite la ANRE, însoțită de o cerere formulată conform anexei nr. 3 la Procedura din 5 iunie 2013 privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență.
14. Furnizorul va înștiința solicitantul despre acest demers, în termen de 3 zile de la data transmiterii cererii de mediere a neînțelegerilor.



Sucursala Râmnicu Vâlcea
Centrul de afaceri Flandra
Str. Drumul Câmpului nr. 15A, birou E17
Râmnicu Vâlcea, Județul Vâlcea
Tel/Fax: 0250 715 557
Mobil: 0755 071 062

Sucursala Craiova
Clădirea Blue Wings
Str. Sfântu Dumitru Nr. 8, Etajul 1
Municipiul Craiova, Județul Dolj
Tel/Fax: 0351 80 20 35
Mobil: 0727 226 454

Sucursala Timișoara
Calea Bogdăneștilor nr. 32B
Municipiul Timișoara, Județul Timiș
Mobil: 0752 298 297

