

CONTRACTAREA SERVICIULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE SI/SAU GAZE NATURALE

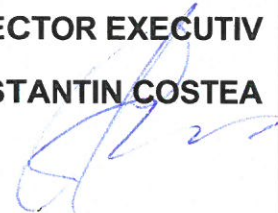
COD: PO-01**STANDARDE DE REFERINTA: SR EN ISO 9001:2008**

Data intrarii in vigoare: 01.01.2020

**APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
SORINA MIREA**



**INTOCMIT,
DIRECTOR EXECUTIV
CONSTANTIN COSTEA**

**Proprietate intelectuala**

Prezentul document este proprietatea exclusiva a ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L. Orice modificare, multiplicare sau utilizare a acestui document, in afara societatii, fara aprobarea Directorului General, este interzisa.

Ex. nr.

LISTA DE DIFUZARE / RETRAGERE DIN UZ

1. Denumire: **OFERTAREA SI CONTRACTAREA SERVICIULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE SI/SAU GAZE NATURALE**

2. Cod: **PO-01**

3. Nr. editie / Nr. revizie: **Ed. 1, Rev. 0**

Nr. exemplar	DIFUZARE					RETRAGERE DIN UZ		
	Departament	Nume si prenume	Funcția	Semnatura	Data primirii	Nume si prenume	Semnatura	Data retragerii
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								

[illegible]

CUPRINS**Pag.**

Pagina de garda	1
Lista de difuzare / retragere din uz	2
Lista de evidenta a editiilor / reviziilor	3
Cuprins	4
1. Scop	5
2. Domeniu de aplicare	5
3. Definitii si prescurtari	5
4. Documente de referinta	6
5. Responsabilitati	6
6. Procedura	7
7. Inregistrari	8
8. Anexe	8

1. SCOP

1.1. Procedura de contractare este subsecventa procedurii de ofertare si descrie modul in care ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L. contracteaza serviciul de furnizare a energiei electrice/gaze naturale pentru consumatorul eligibil care a acceptat oferta de furnizare a energiei electrice/gaze naturale.

2. DOMENIUL DE APLICARE

2.1. Procedura se aplica in toate situatiile in care un consumator eligibil accepta oferta de furnizare energie electrica/gaze naturale transmisa de Departamentul Vanzari sau oferta-tip publicata pe website-ul furnizorului.

3. DEFINITII SI PRESCURTARI

3.1. Definitii

3.1.1. Conform SR EN ISO 9001:2008 "Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si vocabular".

3.1.2. Conform Manualului Sistemului de Management Integrat, cod MMI, in vigoare.

3.2. Alte definitii

3.2.1. Consumator eligibil - consumatorul de energie electrica/gaze naturale care poate sa aleaga furnizorul si sa contracteze direct cu acesta energia electrica necesara, având acces la rețelele de transport si/sau distributie.

3.2.2. Loc de consum - incinta sau zona in care sunt amplasate instalatiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor sai, unde se consuma energia electrica furnizata prin una sau mai multe instalatii de racordare. Un consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice.

3.2.3. Furnizor - persoana juridica titulara a unei licente de furnizare, care asigura alimentarea cu energie electrica/gaze naturale a unuia sau mai multor consumatori, in baza unui contract de furnizare.

3.2.4. Operator de retea - entitate operationala care detine, exploateaza, intretine, modernizeaza si dezvolta rețeaua de transport/distributie a energiei electrice/gazelor naturale.

3.3. Prescurtari

EDS - ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L.

SMI - Sistemul de Management Integrat

MMI - Manualul Sistemului de Management Integrat

DV - Departament Vanzari

DJ - Departament Juridic

DSV - Departament Suport Vanzari

DE - Director Executiv
FA - Furnizor Actual
FN - Furnizor Nou
OR - Operator de Retea
CF - Contract de Furnizare

4. DOCUMENTE DE REFERINTA

- 4.1. SR EN ISO 9000:2006 "Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si vocabular";
- 4.2. SR EN ISO 9001:2008 "Sisteme de management al calitatii. Cerinte";
- 4.3. Manualul Sistemului de Management Integrat, cod MMI, in vigoare;
- 4.4. Contract de furnizare;
- 4.5. Legea energiei electrice nr. 123/2012;
- 4.6. Codul comercial al pietei angro de energie electrica;
- 4.7. Codul tehnic al retelelor electrice de furnizare;
- 4.8. Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali
- 4.9. Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final

5. RESPONSABILITATI

5.1. Directorul Executiv

- 5.1.1. Aproba incheierea contractelor de furnizare pentru consumatorii eligibili.
- 5.1.2. Verifica si vizeaza din punct de vedere comercial contractele de furnizare.

5.2. Departamentul Vanzari

5.2.1. Raspunde de procesul de ofertare si contractare a serviciului de furnizare energie electrica/gaze naturale.

5.2.2. Raspunde de obtinerea si intocmirea in termen a documentatiei necesare incheierii contractului de furnizare si a contractelor asociate (notificari, documentatia pentru schimbarea furnizorului, documentatia necesara contractarii serviciului de distributie etc.).

5.2.3. Raspunde de semnarea in termen a contractelor de furnizare si de buna desfasurare a acestora.

5.2.4. Comunica cu departamentele implicate in vederea elaborarii ofertelor si stabilirea clauzelor specifice ale contractelor de furnizare.

5.3. Departamentul Juridic

5.3.1. Propune modificarea contractelor de furnizare in concordanta cu contextul legislativ aplicabil.

5.3.2. Verifica si vizeaza documentatia necesara semnarii contractului de furnizare.

5.3.3. Verifica si vizeaza din punct de vedere juridic contractele de furnizare.

5.4. Departamentul Ssuport Vanzari

5.4.1. Raspunde de procesul de schimbare a furnizorului.

5.4.2. Raspunde de intocmirea corecta si in timpa a contractelor de furnizare si de transmiterea lor in vederea incheierii.

5.4.3. Raspunde de relatia cu OR in vederea derularii procesului de schimbare a furnizorului.

6. PROCEDURA

6.1. In procesul de contractare a serviciului de furnizare sunt implicate urmatoarele entitati juridice: furnizorul actual, furnizorul nou, consumatorul eligibil, departamentul vanzari, departamentul juridic, departamentul suport vanzari.

6.2. Personalul DV primeste confirmarea acceptarii ofertei de la consumatorul eligibil si transmite catre DJ si catre DSV specificatiile necesare intocmirii contractului de furnizare:

6.2.1. DV va solicita de la consumatorul final:

- cererea de încheiere a contractului; în cazul consumatorului care alege o ofertă-tip, în cerere trebuie să se precizeze opțiunea acestuia privind oferta aleasă
- copia actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului
- copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință al consumatorului asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv; în cazul în care documentul atestă un drept de folosință temporară asupra acestui spațiu printr-un act încheiat cu proprietarul, solicitantul trebuie să prezinte acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul doveditor al dreptului de folosință;
- certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, dacă OR nu a emis certificatul de racordare, și convenția de exploatare, în situația în care OR consideră că este necesară. Acestea pot fi anexate contractului de furnizare după încheierea acestuia, dar înainte de data începerii furnizării energiei electrice

6.2.2. Semnarea contractului de furnizare se face în termen de maxim 5 zile de la data la care consumatorul trimite toate documentele prevazute la pct. 6.2.1.

6.2.3. In aceeasi zi in care se incheie CF, DSV transmite catre FA Imputernicirea (Anexa 1) privind schimbarea furnizorului si catre FA si OR Notificarea de denuntare unilaterala semnata de FN (Anexa 2) a CF incheiat cu FA.

6.2.4. In cazul schimbarii furnizorului de energie electrica, OR raspunde in 3 zile lucratoare si confirma data la care va opera schimbarea efectiva a furnizorului. In cazul schimbarii furnizorului de gaze naturale, OR raspunde in 1 zil lucratoare si confirma data la care va opera schimbarea efectiva a furnizorului.

6.2.6. În eventualitatea în care OR transmite o notificare de sistare a procedurii de schimbare a furnizorului, procedura încetează și trebuie reluată.

7. INREGISTRARI

- 7.1. Contractul de furnizare a energiei electrice
- 7.2. Imputernicire demarare procedura schimbare furnizor
- 7.3. Notificare denuntare unilaterala

8. ANEXE

- 8.1. Imputernicire demarare procedura schimbare furnizor
- 8.2. Notificare denuntare unilaterala
- 8.3. Schema logica

Către (denumirea furnizorului nou)

NOTIFICARE

nr. din data de

privind schimbarea furnizorului

Energie electrică [] Gaze naturale []

În conformitate cu prevederile art. 10 alin. (1) din Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 234/2019,

clientul final

[pentru persoana fizică se va scrie]

....., având cod client, act de identitate (B.I./C.I./pașaport) serianr.
....., eliberat la data de de către, codul numeric personal
....., domiciliat în localitatea, str. nr., bl., sc.
....., et., ap., județul, tel., e-mail

[pentru persoana juridică se va scrie]

....., având cod client, cod unic de înregistrare, cu sediul în
localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul,
tel., fax, e-mail, reprezentată legal prin

prin prezenta împuternicesc pe

(denumirea furnizorului nou cu care s-a încheiat un contract de furnizare)

a) să inițieze, în numele și pe seama noastră, procesul de schimbare efectivă a furnizorului, pentru următoarele locuri de consum:

Nr. Crt	POD/CLC	Adresa locului de consum	Categoria locului de consum (casnic/noncasnic)
1			
2			
3			
4			

b) să notifice(denumirea furnizorului actual) cu privire la denunțarea unilaterală a

Contractului de furnizare nr. /data încheiat cu acesta.

Data propusă pentru schimbarea efectivă a furnizorului este

Mențiuni privind contractul încheiat cu furnizorul actual:

[] energie electrică

1. Perioada de valabilitate a contractului:

[] determinată: de la până la

[] nedeterminată

2. Modalitatea de transmitere a notificării de denunțare unilaterală a contractului

[] gaze naturale

1. Perioada de valabilitate a contractului:

[] determinată: de la până la

[] nedeterminată

2. Termenul și condițiile de denunțare unilaterală a contractului

3. Modalitatea de transmitere a notificării de denunțare unilaterală a contractului

Mențiuni privind contractul încheiat cu furnizorul nou:

[] energie electrică

Perioada de valabilitate a contractului:

[] determinată: de la până la

[] nedeterminată

[] gaze naturale

1. Perioada de valabilitate a contractului:

[] determinată: de la până la

[] nedeterminată

2. Tipul contractului de furnizare:

[] cu servicii reglementate incluse

[] fără servicii reglementate incluse

Client final/Reprezentant legal al clientului final,

.....

(numele și prenumele)

.....

(semnătura)

Către (denumirea furnizorului nou)

Către (denumirea operatorului de distribuție)

NOTIFICARE

nr. din data de

privind denunțarea unilaterală/schimbarea furnizorului

pentru Contractul de furnizare pentru

Energie electrică [] Gaze naturale []

În conformitate cu prevederile art. 11 din Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 234/2019,

clientul final

[pentru persoana fizică se va scrie]

....., având cod client, act de identitate (B.I./C.I./pașaport) serianr.
....., eliberat la data de de către, codul numeric personal
....., domiciliat în localitatea, str. nr., bl., sc.
....., et., ap., județul, tel., e-mail

[pentru persoana juridică se va scrie]

....., având cod client, cod unic de înregistrare, cu sediul în
localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul,
tel., fax, e-mail, reprezentată legal prin

prin mandatar ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL, cu sediul în București, Str. Ion Măiorescu nr. 34, corp C1, ap. 1, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, reprezentată de administrator Sorina Mirea,

notifică prin prezenta, în vederea schimbării furnizorului, denunțarea unilaterală a Contractului de furnizare nr. / încheiat pentru locurile de consum de mai jos, data pentru schimbarea efectivă a furnizorului fiind

Nr. Crt	POD/CLC	Adresa locului de consum	Categoria locului de consum (casnic/noncasnic)
1			
2			
3			
4			

Mențiuni privind contractul încheiat cu furnizorul nou:

[] energie electrică

Perioada de valabilitate a contractului:

☐ determinată: de la până la

☐ nedeterminată

[] gaze naturale

1. Perioada de valabilitate a contractului:

☐ determinată: de la până la

☐ nedeterminată

2. Tipul contractului de furnizare:

☐ cu servicii reglementate incluse

☐ fără servicii reglementate incluse

ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL

Administrator, Sorina Mirea

**CONTRACTAREA
SERVICIULUI DE FURNIZARE
A ENERGIEI ELECTRICE
SI/SAU GAZE NATURALE**

PO-01-C

pag. 1 din 1

Editia: 1 Revizia: 0

Anexa 3

