

RAPORT PRIVIND INDICATORI DE PERFORMANTA

S.C. Energy Distribution Services S.R.L.

ANUL 2014

A. Indicatori de performanta

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11	90%	100%
IPA1 – Procesarea cerintelor de contractare		
Art. 12	95%	100%
IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor		
Art. 13	95%	100%
IPA3 – Reluarea furnizarii		
Art. 14	100%	100%
IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta		

B – Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	45
Numarul de contracte de furnizare negociate a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea ca efect al nendeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		0

