

1 Aici regăsiți informații despre numărul și seria facturii

SC ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL	
2	<b>Adresa:</b> Strada Ion Măiorescu, Nr. 34, <b>Cod fiscal:</b> RO24798903 <b>Reg.Com.:</b> J40/19997/2008 <b>Capital social:</b> 1.700.200 RON <b>Banca:</b> BCR Sucursala Unirea <b>Cont bancar:</b> RO31RNCB0280108164520001
3	<b>CONSUM GAZE NATURALE (MWh)</b> <b>0,02</b>
4	<b>TOTAL DE PLATĂ CU TVA (RON)</b> <b>129,32</b>
5	<b>DATA SCADENTĂ</b> <b>30.10.2022</b>
<b>Situația contului la data:</b> 08.09.2022 <b>Cod client:</b> 294 6	
7	<b>Sold precedent:</b> 122,57 RON <b>Majorări de întârziere/penalități:</b> 0,08 RON <b>Factura curentă fără TVA:</b> 5,60 RON <b>Valoare TVA 19%:</b> 1,07 RON
8	<b>Factura curentă TVA inclus:</b> 6,75 RON
9	<b>Contract furnizare:</b> C 853/17.11.2015 <b>Perioada de facturare:</b> 01.08.2022 - 31.08.2022 <b>Consum august 2021:</b> 2,41 MWh
10	<b>Temei legal</b> 12 Tarife de distributie: Ordinul ANRE nr. 37, 39, 40, 42, 43, 45, 47, 48, 53 / 2022; 56, 53, 74 / 2021; OUG 27/2022 Tarif rezervare capacitate: Ordinul ANRE nr. 32/2021 Tarif transport: Ordinul ANRE nr. 32/2021 Acciză: Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal
11	<b>Contacte utile</b> <b>0800.460.000 (număr unic la nivel național)</b> *De luni până vineri, în intervalul orar 8.30-20.30 (gratuit) *Perioadă transmitere index: penultima zi a lunii precedente lunii de consum Relații cu Clienții: 021.210.33.76 Email informații generale: office@energydistribution.ro Email informații financiare: facturare@energydistribution.ro
12	În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client Factură transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. nr..... Semnarea și stampilarea facturilor nu sunt obligatorii cf. art. 319, alin. (29) din Codul Fiscal
<b>www.eds.ro</b> Pagina 1 din 4 la factura nr. 17827	

2 Aici regăsiți datele de identificare ale furnizorului dvs. de gaze naturale

3 Aici regăsiți informații despre consumul facturat în perioada curentă

7 Aici regăsiți soldul precedent emiterii facturii curente

8 Aici regăsiți suma de plată pentru factura curentă

11 Aici regăsiți datele de contact ale furnizorului dvs. de energie electrică

4 Aici regăsiți informații despre totalul de plată (inclusiv soldul precedent)

5 Aici regăsiți informații despre scadența facturii

6 Aici regăsiți codul dvs. de client

9 Aici regăsiți numărul și data contractului de furnizare

10 Aici regăsiți perioada de facturare și consumul din perioada similară a anului precedent

12 Aici regăsiți temeiul legal pentru componentele reglementate ale facturii

13	<b>Denumire loc de consum:</b> Loc consum <b>Adresa locului de consum:</b> <b>Operator de distribuție:</b> <b>Categorie consum:</b> <b>Cod de identificare loc de consum (CLC):</b> <b>Serie contor:</b> <b>Modalitate stabilire index:</b>						
14	<b>Denumire serviciu</b> Furnizare gaze naturale	<b>Perioada de consum</b> 01.08.2022-31.08.2022	<b>Index vechi</b> 3,557,181.000	<b>Index nou</b> 3,557,183.000	<b>Cantitate (mc)</b> 2.000	<b>PCS</b> 10.6380	<b>Cantitate (kWh)*</b> 21
15	<b>Tip tarif</b>	<b>U.M</b>	<b>Cantitate</b>	<b>Preț unitar fără TVA</b>	<b>Valoare fără TVA (RON)</b>	<b>Valoare TVA (RON)</b>	<b>Total valoare (RON)</b>
16	Avans gaze naturale - Martie 2023	MWh.	0.02	220.00	4.62	0.88	5.50
16	Plafoanare - Avans plafoanare gaze naturale	MWh.	0.02	9.49	0.20	0.04	0.24
16	Avans rezervare capacitate	MWh.	0.02	1.11	0.02	0.00	0.02
16	Avans tarif volumetric	MWh.	0.02	31.64	0.66	0.13	0.79
16	Avans tarife distribuite	MWh.	0.08	0.93	0.07	0.01	0.08
<b>TOTAL LOC CONSUM</b>				<b>5.57</b>	<b>1.06</b>	<b>6.63</b>	
17	*Modul calcul consum în kWh: Energia gazelor naturale [KWh] = Volumul gazelor naturale [mc] X puterea calorică superioară [KWh/mc] *În perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2023 se aplica noua schema de speriș privind plafoanarea prețurilor la gaze naturale și energie electrică, conform OUG nr. 27/2022. În același timp, se vor aplica și măsurile prevăzute în OUG nr. 118/2021 (cu completările și modificările ulterioare) pentru facturile emise în perioada următoare și care sunt aferente consumului din intervalul 1 noiembrie 2021 - 31 martie 2022.						
În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client Factură transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. nr.....							
<b>www.eds.ro</b>				Pagina 2 din 4 la factura nr. 17827			

13 Aici regăsiți informații privind locul dvs. de consum

14 Aici regăsiți informații privind perioada de facturare, indexul contorului la începutul și sfârșitul perioadei, diferența dintre indecșii de început și sfârșit exprimată în mc, factorul de putere calorică superioară și cantitatea de gaze naturale de facturat

16 Aici regăsiți informații privind valoarea exceptării de la plata tarifelor reglementate / plafoanării prețului gazului, acordate conform actelor normative în vigoare (eg. OUG 118/2021 pentru noiembrie 2021 - ianuarie 2022)

17 Aici regăsiți informații privind modul de calcul al consumului de gaze naturale în kWh (transformarea din mc în kWh)

15 Aici regăsiți informații privind tipul de tarif facturat, unitatea de măsură, cantitatea facturată, prețul fără TVA, valoarea TVA și prețul total (inclusiv TVA)

<b>Denumirea, adresa și programul de lucru ale compartimentului responsabil cu primirea și înregistrarea plângerilor</b> Registratură/ Relații cu clienții (Comercial); Str. Profesor Ion Măiorescu nr. 34, Sector 2, București, cod postal 021245; Program de lucru: Luni - Vineri 09.00 - 17.00;		
<b>Nr. de telefon/ fax/adresă email dedicate primirii plângerilor</b> Telefon : 021 210 33 76 / 0800 460 000 Fax : 021 211 30 04 Email: lutz.dragan@energydistribution.ro, office@energydistribution.ro.		
<b>Programul audiențelor</b> Director general: Sorina Mirea Program : Marți 11.00 - 12.00 și 15.00 - 16.00		
<b>Termene de soluționarea solicitărilor, sesizărilor, reclamațiilor, plângerilor adresate furnizorului, care se pot prelungi cu termenul necesar verificării de către operatorul de măsură</b>		
<b>Categoriile plângeri</b>	<b>Termen legal pentru depunere</b>	<b>Termen legal de soluționare</b>
Contractarea gazelor naturale	nu este prevăzut	15 zile calendaristice
Facturarea contravalorii gazelor naturale furnizate	30 de zile calendaristice	15 zile calendaristice
Oferțarea de prețuri și tarife	nu este prevăzut	15 zile calendaristice
Continutarea în alimentarea cu gaze naturale	nu este prevăzut	15 zile calendaristice
Asigurarea calității gazelor naturale furnizate	60 de zile calendaristice	15 zile calendaristice
Funcționarea grupurilor de măsurare	nu este prevăzut	30 zile calendaristice
Schimbarea furnizorului	nu este prevăzut	21 zile calendaristice
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu este prevăzut	15 zile lucrătoare
<b>Denunțarea contractului/Schimbarea furnizorului</b> Consumatorul are dreptul de a denunța contractul/schimba furnizorul, în mod gratuit, fără invocarea vreunui motiv, cu respectarea condițiilor contractuale, conform procedurii aprobate de ANRE și notificarea prealabilă a furnizorului cu minimum 21 de zile înainte de data propusă pentru încetarea contractului. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este disponibilă pe pagina de internet a ANRE. Consumatorul are dreptul să adreseze furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare, prin intermediul website-ului furnizorului ( <a href="http://www.energydistribution.ro">www.energydistribution.ro</a> ), fax, email sau corespondență scrisă, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura - cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr.16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr.133 din 22 martie 2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa se adresează ANRE pentru soluționarea diferendului. Demararea procesului de soluționarea plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Fără a fi obligat să parcurgă procedura menționată anterior sesizării instanței, consumatorul are dreptul de a apela la organele judecătorești competente și/sau executarea prezentei contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre plăți să fie obligată să parcurgă procedura menționată anterior sesizării instanței. Clientul final are dreptul de a beneficia de a nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărui nerespectare atrage plata de către prestatorul activității/serviciului respectiv a unei penalități/compensații clientului final afectat, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE.		
<b>Datele de contact ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) sunt următoarele:</b> Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei București, sector 2, str. Constantin Nacu nr.4, telefon: 0213278174, 0213278100, fax: 0213124365, email: anre@anre.ro.		
<b>Informații referitoare la obiectivele de eficiență energetică stabilite de Legea nr. 121/2014 (art. 11)</b> Consumatorul poate obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profiluri comparative ale utilizatorilor finali și specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice, în măsura în care acestea sunt disponibile, de pe website-ul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, disponibil la adresă: <a href="http://www.anre.ro/ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public/info-eficienta-energetica1386850500">http://www.anre.ro/ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public/info-eficienta-energetica1386850500</a>		
<b>www.eds.ro</b>		Pagina 3 din 4 la factura nr. 17827

13 Aici regăsiți informații privind locul dvs. de consum

14 Aici regăsiți informații privind perioada de facturare, indexul contorului la începutul și sfârșitul perioadei, diferența dintre indecșii de început și sfârșit exprimată în mc, factorul de putere calorică superioară și cantitatea de gaze naturale de facturat

16 Aici regăsiți informații privind valoarea exceptării de la plata tarifelor reglementate / plafoanării prețului gazului, acordate conform actelor normative în vigoare (eg. OUG 118/2021 pentru noiembrie 2021 - ianuarie 2022)

17 Aici regăsiți informații privind modul de calcul al consumului de gaze naturale în kWh (transformarea din mc în kWh)

15 Aici regăsiți informații privind tipul de tarif facturat, unitatea de măsură, cantitatea facturată, prețul fără TVA, valoarea TVA și prețul total (inclusiv TVA)

Modalități de plată facturii:		NUMERAR		VIRAMENT				
BANCA	Cont IBAN	GHIȘEU/ CASIERIE	Echivalențele Bancare APT/MFM	Internet Banking	Touch 24 Banking	Phone Banking	Virement Bancar	Direct Debit ***
BCR	RO31RNCB0280108164520001	✓*	✓**	✓**	✓**	✓**	✓.	✓.
OTP	RO21OTPD000000003817927	✓.					✓.	✓.
BRD	RO38BRDE4415V47634614410	✓.					✓.	✓.
D.G.R.F.P.-A. TREZORERIE C.P. RO43TRZ27005069XX008606				pot face plăți doar unitățile bugetare				
Plata în numerar - la sediile noastre din București și Rm. Vâlcea								
<b>Note:</b>								
✓*	Vă recomandăm să utilizați plățile prin sălon din meniul "918" facturii/Introducere date manual/USR85" pentru a beneficia de comision gratuit/sub standard.							
*	Denumire sablon: <b>ENERGY DISTRIBUTION</b>							
✓.	Pentru toate plățile efectuate vă rugăm să menționați: societatea/numele și prenumele clientului, CUI/Număr contract și data, seria și numărul facturii							
✓**	Comision = gratuit							
✓.	Comision = standard aplicat de banca							
***	Serviciu disponibil în baza semnării în prealabil a unei convenții cu banca dumneavoastră.							
În cazul în care clientul final nu își îndeplinește obligația de plată a facturilor, furnizorul are dreptul să ia, în conformitate cu prevederile contractuale, următoarele măsuri: a) aplicarea depenalității; b) limitarea furnizării cu un preaviz scris, dacă este posibil; c) întreruperea furnizării cu un preaviz scris, transmis conform prevederilor legale; d) rezilierea contractului de furnizare.								
<b>Contacte urgențe tehnice gaze naturale (incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze):</b> <b>Serviciul urgențe Gaze nonstop 0265 / 200928</b>								
<b>Amarad Distribuție SRL</b> (Jud. Bălg)	0800.800.132	<b>Instant Contract Company SA</b> (Giurgiu)	0800.800.083					
<b>Berg Sistem SRL</b> (mun. Sibtești Maramureș)	0800.800.581, 0262.310.000	<b>Intergaz Est SRL</b> (Giurgiu)	0247.368.638, 0800.846.429					
<b>Comi SRL</b> (loc. Voinești, jud. Iași)	0800.800.528/0232.24.24.66, 02322/24.24.77	<b>M.J. Data SRL</b> (Prahova)	0800.800.481					
<b>Cordun SRL</b> (Jud. Neamț)	0800.800.509	<b>Machinist Gaz SRL</b> (Tulcea)	0240.572.769, 0800.862.246					
<b>Covi Construct 2000 SRL</b> (Voluntari, jud. Ilfov)	021.351.37.08, 0741.188.800, 0800.94.90	<b>Mehedinti Gaz SA</b> (Mehedinti)	0252.326388					
<b>CPL Concordia Filiala Cluj SRL</b> (Jud. Alba, Blaj, Helișca, Cluj, Sibiu, Său-Mere)	Alba: 0730.660.772, 0258.846.068; Blaj: 0730.660.774, 0263.660.774, 0263.361.419, 0800.800.417 Cluj: 0730.660.770, 0730.660.771, 0264.207.890; Său-Mere: 0730.660.773, 0261.771.244; Său: 0735.829.823; 0260.651.055.	<b>Mihoc Oil SRL</b> (Neamț)	0232.740.703					
<b>Distrigaz Sud Retele SRL</b> (Argeș, Bărlă, Brașov, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Cluj, Prahova, Tulcea, Vâlcea, Vrancea)	021.9281, 0890.877.778	<b>Nord Gaz SRL</b> (Suceava)	0800.800.239					
<b>Distrigaz Vest SA</b> (Oradea)	0760.678.818, 0259.406.507, 0259.406.509, 0800.800.828	<b>Nova Power&amp;Gas SRL</b> (Cluj-Napoca, Maramureș, Suceava)	0230.533.533, 0800.801.010					
<b>Delgaz Grid SA</b> (Alba, Arad, Bacău, Bihor, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Caraș-Severin, Cluj, Harghita, Hunedoara, Iași, Maramureș, Mureș, Neamț, Sibiu, Satu-Mare, Sălaj, Suceava, Timișoara, Vâlcea)	0265.200.928, 0800.800.928	<b>Premier Energy SRL</b> (Arad, Argeș, Bihor, Brașov, Buzău, Călărași, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Cluj, Prahova, Teleorman, Timgiu, Vâlcea, Vrancea)	0372.722.927, 0800.080.003					
<b>Euro Seven Industry SRL</b> (Jud. Giurgiu)	021.314.77.14, 0800.800.902	<b>Prima Serv Company SRL</b>	0232.217.904, 0800.410.409					
<b>Gas Nord Est SA - Hârlău</b> (Iasi)	0800.800.907	<b>Progaz P&amp;D SA</b> (Ifov, Prahova)	0244.375.094, 0800.877.642					
<b>Gaz Est SA</b> (Vaslui)	0235.324141, 0235.471000, 0235.458400, 0800802040	<b>Sălgaz SA</b> (Bihor)	0800.800.578, 0752.079.063					
<b>Gaz Sud SA</b>	0800.800.590	<b>Tim Gaz SA</b> (Timiș)	0800.800.0346					
<b>Gaz Vest</b> (Arad, Bihor, Gorj, Timiș, Satu-Mare)	0257.348.400, 0800.842.983	<b>Tulcea Gaz SA</b> (Tulcea)	0240.536.327, 0800.882.222					
<b>Gazmir Iasi SRL</b> (Iasi, Vrancea)	0800.800.528	<b>Vega 93 SRL</b> (Galați)	0236.473105, 0740.11999.0					
<b>Grup Dezvoltare Retele SA</b>	0800.800.451	<b>Wiroam Gas SA</b> (Călărași, Giurgiu, Cluj, Teleorman)	0247.317.777, 0800.800.999, 0800.800.222					
<b>Hargaz Harghita Gaz SA</b> (Covasna, Harghita)	0800.842.742							
<b>www.eds.ro</b>		Pagina 4 din 4 la factura nr. 17827						

18 Aici regăsiți informații privind modalitățile de plată a facturii