

1 Aici regăsiți informații despre numărul și seria facturii

ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL

Adresa: Strada Ion Maloiescu, Nr. 34, sector 2, cod postal 021245, Bucuresti
 Cod fiscal: RO24798903
 Reg.Com.: J40/19997/2008
 Capital social: 1700200 RON
 Banca: BCR Sucursala Unirea
 Cont bancar: RO31RNCB0280108164520001

AVANS ENERGIE ELECTRICA (MWh)
350,00
TOTAL DE PLATĂ CU TVA (RON)
350.000,00
DATA SCADENTĂ
28.02.2023
Situația contului la data: 07.02.2023
Cod client: 6

Sold precedent: 0,00 RON
 Majorări de întârziere/penalități: 0,00 RON
 Factura curentă fără TVA: 294.117,66 RON
 Valoarea TVA 19%: 55.882,34 RON
 Factura curentă TVA inclus: 350.000,00 RON

Contract furnizare: C
 Perioada de facturare: 01.03.2023 - 31.03.2023
Procent avans contract: 100%

Contacte utile

0800.460.000 (număr unic la nivel național)
 *De luni până vineri, în intervalul orar 8.30-20.30 (gratuit)
 *Interval de timp transmisare index autocolect: zilele 24-29 ale lunii de consum

Temei legal

Ordine ANRE tarife distribuție, energie electrică reactivă: 33/2014; 27, 28, 29, 30, 31 și 32 / 2022; OUG 27/2022
 Ordine ANRE cogenerare: 142/21.12.2022
 Ordine ANRE tarife de sistem: Ordin ANRE144/21.12.2022;
 Certificate verzi: Legea 220/2008, 134/2012, 23/2014 122/2015, Ordin ANRE 141/2022; Cota estimată = 0,4943963CV/MWh; Pret mediu PCSCV = 71,6805914le/ CV
 Acciză energie electrică: Ordinul Ministerului Finanțelor Publice (MFP), pentru detalii consultați pagina: https://mfinante.gov.ro/domeniifiscaltata/impozite-si-taxe/regim-accize
 -> 3,03 le/ MWh (utilizare în scop comercial);
 -> 6,05 le/ MWh (utilizare în scop necomercial)

Relații cu Clientii: 021.210.33.76
 Email Informații generale: office@eds.ro
 Email Informații financiare: facturare@eds.ro

În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client
 Factură transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. nr.....
 Semnarea și ștampilarea facturilor nu sunt obligatorii cf. art. 319, alin. (29) din Codul Fiscal

Denumire loc de consum:
 Adresa locului de consum:
 Operator de distribuție:
 Tensiune de alimentare:
 Cod de identificare loc de consum:
 Cod unic de identificare al punctului de masura:
 Serie contor:
 Metoda stabilire index:

14	Tip energie măsurată	Perioada de consum	Index vechi	Index nou	Diferența	Pierderi/ alte corecții	Constantă	Capacitate (kWh)
	Energie activă	01.03.2023 - 31.03.2023	0.000	0.000	0.000	0.000	1	0
	Energie reactivă	01.03.2023 - 31.03.2023	0.000	0.000	0.000	0.000	1	0
	Energie reactivă capacitivă	01.03.2023 - 31.03.2023	0.000	0.000	0.000	0.000	1	0
	Energie act. est. anterior	01.03.2023 - 31.03.2023						

16	Tip tarif	U.M	Capacitate	Pret unitar fără TVA	Valoare fără TVA (RON)	Valoare TVA (RON)	Total valoare (RON)
	Plafonare cf art.2 și art.5 - OUG nr. 27/2022				-135,702.77	-25,783.53	-161,486.30
	Avans electricitate consumatori finali	MWH	175.000	1,450.00	253,750.00	48,212.50	301,962.50
	Avans tarif transport TG	MWH	175.000	2.53	442.75	84.12	526.87
	Avans tarif servicii sistem SS	MWH	175.000	25.57	4,474.75	850.20	5,324.95
	Avans tarif distribuție IT	MWH	175.000	7.73	1,352.75	257.02	1,609.77
	Avans tarif distribuție MT	MWH	175.000	12.56	2,198.00	417.62	2,615.62
	Avans certificate verzi	MWH	175.000	45.71	7,999.25	1,519.86	9,519.11
		MWH	175.000	71.68	12,544.10	2,383.38	14,927.48
	TOTAL LOC CONSUM				147,058.83	27,941.17	175,000.00

* În perioada 1 septembrie 2022 - 31 august 2023 se aplica schema de sprijin privind plafonarea prețurilor la energie electrică și gaze naturale, conform OUG nr. 27/2022, astfel cum a fost modificată prin OUG nr. 119/2022. Plafonarea prețului final facturat la 1 leu/kWh se realizează prin raportare la media consumului înregistrat în anul 2021, pentru consumatorii care beneficiază, potrivit OUG nr. 27/2022, de plafonarea a 85% din consum. Pentru restul consumatorilor, plafonarea se aplica la tot consumul înregistrat în luna de referință

În momentul efectuării plății, vă rugăm să precizați codul client
 Factură transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. nr.....
 Semnarea și ștampilarea facturilor nu sunt obligatorii cf. art. 319, alin. (29) din Codul Fiscal

Denumirea, adresa și programul de lucru ale compartimentului responsabil cu primirea și înregistrarea plângerilor și punctul unic de contact:

Registratură/Relații cu clienții (Comercial)
 Str. Profesor Ion Maloiescu nr. 34, Sector 2, București, cod postal 021245; Program de lucru: Luni - Vineri 09.00 - 17.00 ;

Număr de telefon/ fax/adresă email dedicate primirii plângerilor

- Telefon : 021 210 33 76 / 0800 460 000
- Fax : 021 211 50 04
- Email: luiza.dragan@eds.ro, office@eds.ro.

Programul audiențelor

Director general: Sorina Mirea
 Program : Marți 11.00 - 12.00 și 15.00 - 16.00
Termene de soluționare a solicitărilor, sesizărilor, reclamațiilor, plângerilor adresate furnizorului, care se pot prelungi cu termenul necesar verificării de către operatorul de măsură

Categori plângeri	Termen legal pentru depunere	Termen legal de soluționare
Contractarea energiei	nu este prevăzută	15 zile lucrătoare
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 de zile calendaristice	5 zile lucrătoare
Ofertarea de prețuri și tarife	nu este prevăzută	15 zile lucrătoare
Continuitatea în alimentarea cu energie	nu este prevăzută	15 zile calendaristice*
Asigurarea calității energiei furnizate	2 luni de la data emiterii facturii	20 zile calendaristice*
Funcționarea grupurilor de măsurare	nu este prevăzută	30 zile calendaristice pentru constatare și 5/10 zile lucrătoare pentru remediere*
Schimbarea furnizorului	nu este prevăzută	15 zile lucrătoare
Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu este prevăzută	15 zile lucrătoare
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu este prevăzută	15 zile lucrătoare

*Termen prevăzută în sarcina operatorului de distribuție. Pentru restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată, termenele sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la Ordinul ANRE nr. 11/2016.

Consumatorul are dreptul să adreseze furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare, prin intermediul website-ului furnizorului www.eds.ro, fax, email sau corespondență scrisă, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015 publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23 martie 2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfacție soluția oferită de furnizor la plângerea sa are posibilitatea să se adreseze ANRE pentru soluționarea diferendului. Demnarea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, consumatorul are dreptul de a apela la orice procedură extrajudiciară de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

Date de contact ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei sunt următoarele:
 Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
 București, sector 2, str. Constantin Ișcu nr.3, telefon: 0213278174, 0213278100, fax: 0213124365, email: anre@anre.ro.

Informații referitoare la obiectivele de eficiență energetică stabilite de Legea nr. 121/2014 (art. 11)
 Consumatorul poate obține informații privind măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice, profiluri comparative ale utilizatorilor finali și specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice, în măsura în care acestea sunt disponibile, de pe website-ul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, disponibil la adresa:
<http://www.anre.ro/eficienta-energetica/informatii-de-interes-public/info-eficienta-energetica1386850500>

Denunțarea contractului/Schimbarea furnizorului
 Consumatorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare fără invocarea vreunui motiv, cu notificarea prealabilă a furnizorului cu minimum 21 de zile înainte de data propusă pentru încetarea contractului și cu respectarea clauzelor contractuale, Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a energiei electrice este disponibilă pe pagina de internet a ANRE.

Clienții finali are dreptul să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract prin raportare la Standardul de performanță pentru servicii de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE 6/2017 și a prevederilor Ordinului ANRE nr. 235/2019. Furnizorul este responsabil de transmiterea facturilor și documentelor anuale/notificărilor către clienții finali, în mod gratuit și în timp util, astfel încât plata facturilor să poată fi efectuată până la data scadenței, inclusiv pentru evitarea întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplăt.

Informații privind modalitatea de calcul al prețului unitar al certificatelor verzi (CV)
Formula de calcul utilizată: p = C CV + p_mppPCSCV (le/MWh), unde:
 p reprezintă prețul unitar, în le/MWh;
 C CV reprezintă cota obligatorie estimată de achiziție de CV, în CV/MWh;
 p_mppPCSCV reprezintă prețul mediu ponderat al tranzacțiilor închelate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, alături de prețurile aplicabile în intervalul de facturare, în le/CV;
 71,6805914 le/MWh = 0,4943963 CV/MWh = 144,9861 le/CV

Modalități de plată factură:

NUMERAR		VIRAMENT						
BANCA	Cont IBAN	GHESEU/ CASIERIE	Echipamentele Bancare APT/MTM	Internet Banking	Touch 24 Banking	Phone Banking	Virement Bancar	Direct Debit ***
BCR	RO31RNCB0280108164520001	✓*	✓**	✓**	✓**	✓**	✓.	✓.
OTP	RO21207000000000003817927	✓.					✓.	✓.

D.G.R.F.P.A. TREZORERIE C.P. RO43TRZ7005060XXXX008606 **pot face plăți doar unitățile bugetare**

Plată în numerar - la sediile noastre din București și Rm. Vâlcea

Note:
 * Vă recomandăm să utilizați plățile prin șablon din meniul "Plăți factură"/Introducere date manual/Utilități" pentru a beneficia de comisiona gratuite/sub standard.
 Denumire șablon: **ENERGY DISTRIBUTION**
 Pentru toate plățile efectuate vă rugăm să menționăm: societatea/numele și prenumele clientului, CUJ/Număr contract și data, seria și numărul facturii

• Comision = gratuit
 ✓. Comision = standard aplicat de bancă
 *** Serviciu disponibil în baza semnării în prealabil a unei convenții cu banca dumneavoastră

În cazul care clientul final nu își îndeplinește obligația de plată a facturilor, furnizorul are dreptul să ia, în conformitate cu prevederile contractuale, următoarele măsuri: a) aplicarea de penalități; b) limitarea furnizării cu un preaviz scris, dacă este posibil; c) întreruperea furnizării cu un preaviz scris, transmis conform prevederilor legale; d) rezilierea contractului de furnizare.

Contacte urgente tehnice Energie Electrică

În cazul întreruperii programate, operatorul de distribuție este obligat să informeze consumatorii și furnizorii din zona respectivă cu 15 zile înainte conform Standardului de performanță pentru distribuția energiei electrice, astfel încât aceștia să nu înregistreze pierderi materiale din cauza opririlor neașteptate. Lista întreruperilor programate poate fi consultată pe site-ul internet al fiecărui distribuitor de energie sau accesând:

<http://www.eds.ro/servicii.html>

Pentru probleme în alimentarea cu energie electrică (întreruperi neprevăzute sau callitatea de tensiune electrică), puteți semnala deranjamentul Operatorului de Distribuție pe raza căruia se află locul de consum, la numerele de CALL CENTER de mai jos, urmând ca acesta să intervină în vederea remedierii defecțiunii și reabilitarea locului de consum afectat. Pentru identificare rapidă, vă rugăm să comunicați operatorului call center codul NLC sau POD al locului de consum, care este trecut pe factura dumneavoastră de energie electrică, precum și denumirea furnizorului de energie S.C. ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L.

Judet	GRATUIT	TAXABIL	Judet	GRATUIT	TAXABIL	Judet	GRATUIT	TAXABIL
ALBA	0800801929	0268402050	CONSTANȚA	0800070555	0241929	MIREȘ	0800801929	0268402050
ARAD	0800070444	0257929	COVASNA	0800801929	0268402050	OLMȚ	0800800000	0251408006
ARGHȘ	0800500000	0251408006	DĂMBOVITȚA	0800150045	0245929	DELT	0800500000	0251408006
BACĂU	0800800929	-	DOLJ	0800500000	0251408006	PRAHOVA	0800150044	0244929
BIHOR	0800400929	0259929	GALAȚI	0800150036	0236929	SĂLAJA	0800400929	0260929
BISTRIȚA	0800400929	0263929	GIURGIU	0800070888	0219291	SIBIU MARE	0800801929	0261929
BOTOSĂNI	0800800929	-	GORJ	0800500000	0251408006	SATU MARE	0800801929	0268402050
BRĂILA	0800150039	0239929	HARGHITA	0800801929	0268402050	SUCEAVA	0800800000	-
BRĂȘOV	0800801929	0268402050	HUNEDOARA	0800070444	0254929	TELEORMAN	0800500000	0251408006
BUCUREȘTI	0800070888	0219291	IALOMIȚA	0800070555	0243929	TIMIȘ	0800070444	0256929
BUZĂU	0800150038	0238929	IAȘI	0800800929	-	TULCEA	0800070555	0240929
CĂLĂRAȘI	0800070555	0242929	ILFOV	0800070888	0219291	VASLUI	0800800929	-
CARAȘ-SEVERIN	0800070444	0259929	MARAMUREȘ	0800400929	0262929	VĂLCEA	0800500000	0251408006
CLUJ	0800400929	0264929	MEHEDINȚI	0800500000	0251408006	VRANCEA	0800150037	0237929

2 Aici regăsiți datele de identificare ale furnizorului dvs. de energie electrică

3 Aici regăsiți informații despre consumul facturat în perioada curentă

7 Aici regăsiți soldul precedent emiterii facturii curente

8 Aici regăsiți suma de plată pentru factura curentă

11 Aici regăsiți datele de contact ale furnizorului dvs. de energie electrică

13 Aici regăsiți informații privind locul dvs. de consum

14 Aici regăsiți informații privind perioada de facturare, indexul contorului la începutul și sfârșitul perioadei, diferența dintre indecșii de început și sfârșit, corecțiile de consum, constanța contorului, consumul rezultat din diferența de indecși, eventualele cantități storno ca urmare a regularizărilor de consum

16 Aici regăsiți informații privind valoarea exceptării de la plata tarifelor reglementate / plafonării prețului energiei, active, acordate conform actelor normative în vigoare (eg. OUG 118/2021 pentru noiembrie 2021 - ianuarie 2022)

15 Aici regăsiți informații privind tipul de tarif facturat, unitatea de măsură, cantitatea facturată, prețul fără TVA, valoarea TVA și prețul total (inclusiv TVA)

17 Aici regăsiți informații privind prețul unitar al certificatelor verzi facturat prin factura curentă

18 Aici regăsiți informații privind modalitățile de plată a facturii