

## CONTRACT DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE NR. ... din data de .././....

**Societatea ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**, cu sediul în București, Str. Ion Măiorescu, Nr. 34, Corp C1, Ap.1, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, cod IBAN RO31 RNCB 0280 1081 6452 0001, deschis la BCR Unirea, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE nr. 1911/2014, tel. 021-2103376, fax. 021-2103376, reprezentată legal de Sorina Mirea, în calitate de Administrator, numită în continuare **Furnizor**, pe de o parte

și

**Societatea \_\_\_\_\_ S.R.L.**, cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_, cod poștal \_\_\_\_\_, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ având CUI RO \_\_\_\_\_, COD IBAN \_\_\_\_\_, deschis la Piraeus Bank, reprezentată legal de \_\_\_\_\_, în calitate de Administrator, numită în continuare **Consumator**, pe de altă parte,

Au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a gazelor naturale, în următoarele condiții:

### A. DATE PRIVIND LOCUL DE CONSUM ȘI CANTITĂȚILE DE GAZE NATURALE ESTIMATE

DENUMIRE LOC CONSUM/DENUMIRE OPERATOR DISTRIBUȚIE	CATEGORIE	ADRESĂ	COD LOC DE CONSUM

### CANTITĂȚILE ESTIMATE PENTRU LOC CONSUM \_\_\_\_\_

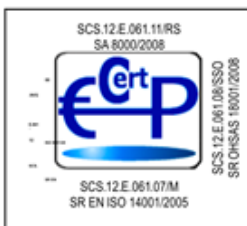
LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)	LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)	LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)
IANUARIE		MAI		SEPTEMBRIE	
FEBRUARIE		IUNIE		OCTOMBRIE	
MARTIE		IULIE		NOIEMBRIE	
APRILIE		AUGUST		DECEMBRIE	
<b>Total: MWh</b>					

Modificarea cantităților stabilite în tabelul de mai sus se poate realiza doar cu respectarea Regulamentului de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 și a celorlalte reglementări aplicabile

### B. PREȚUL DE BAZĂ AL GAZELOR NATURALE ȘI PREȚUL DE CONTRACT (valori exclusiv TVA)

PREȚUL DE BAZĂ AL GAZELOR NATURALE	LEI/MWh
PREȚUL DE CONTRACT include valoarea reglementată a serviciilor de transport și de distribuție	LEI/MWh

Prețul de contract nu include TVA și acciza.



Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Furnizorul are obligația să notifice Consumatorul cu privire la modificările intervenite în termen de 30 de zile de la încheierea lunii în care acestea au fost adoptate.

### C. COMPONENTA PREȚULUI DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE

COMPONENTA PREȚULUI DE FURNIZARE GAZE NATURALE LEI/MWh	
Zona distribuție	
Categorie loc consum	
<b>Pret de baza gaze naturale (Pg)</b>	
Tarif de transport (Tt)	
Tarif de distribuție (Tvd)	
<b>Pret contract gaze naturale</b>	

**Pg** reprezintă prețul gazelor naturale în amestec, ferm și fix pentru întreaga perioadă contractuală;

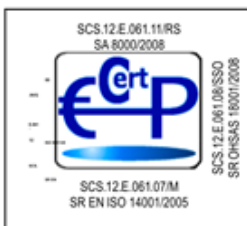
**Tt** reprezintă tariful de transport care include capacitatea maxim rezervată și tariful reglementat volumetric de transport așa cum este el stabilit de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (RON/MWh);

**Tvd** reprezintă tariful reglementat volumetric de distribuție aferent fiecărei categorii de consum, așa cum este el stabilit de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (RON/MWh);

### D. PERIOADA CONTRACTUALĂ

Contractul de furnizare a gazelor naturale intră în vigoare la data de [ ] și este valabil până la data de [ ].

Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs. Cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei contractuale în curs, Furnizorul transmite Consumatorului, în scris, la adresele de corespondență menționate în contract, o ofertă privind prețul gazelor naturale aplicabil în următoarea perioadă contractuală. Consumatorul are la dispoziție un termen de răspuns de 10 zile calendaristice. În cazul în care Consumatorul refuză noul preț al gazelor naturale oferit de Furnizor, Contractul urmează să înceteze ca urmare a refuzului Consumatorului de prelungire a acestuia. În eventualitatea în care Consumatorul comunică Furnizorului, în scris și prin persoanele autorizate să îl reprezinte conform prevederilor legale, faptul că acceptă noul preț gazelor naturale, precum și în situația în care Consumatorul nu comunică Furnizorului niciun răspuns în termenul de 10 zile menționat anterior, se consideră că noul preț al gazelor naturale a fost acceptat tacit de Consumator, iar contractul se va prelungi cu o nouă perioadă contractuală egală cu cea inițială, la prețul oferit de Furnizor.



**E. TERMEN DE PLATĂ**

Factura lunară privind contravaloarea consumului de gaze naturale va fi achitată de Consumator în termen de maximum 30 (treizeci) zile calendaristice de la încheierea lunii de consum.

**F. DATE DE CONTACT CONSUMATOR**

Adresă poștă electronică: \_\_\_\_\_; Adresa poștă electronică pentru transmitere facturi: \_\_\_\_\_, Adresa poștă electronică pentru transmitere consumuri lunare: \_\_\_\_\_, Adresă corespondență poștă/curierat: \_\_\_\_\_  
Persoana de contact:

**G. ÎNTOCMIREA FACTURILOR**

Facturile vor fi emise de Furnizor:

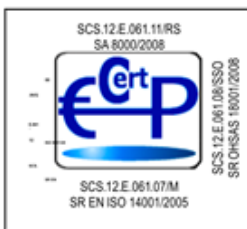
- Pentru toate locurile de consum aparținând Consumatorului, în mod global, cu indicarea defalcată în anexa la acestea a consumurilor înregistrate de fiecare loc de consum, cu titlu de regulă generală, SAU
- Individual, pentru fiecare loc de consum aparținând Consumatorului

La data încheierii prezentului Contract, acesta este format din: a) prezentul înscris (Condiții Specifice de Furnizare a Gazelor Naturale; b) Condițiile Generale de Furnizare a Gazelor Naturale (disponibile și pe website-ul Furnizorului); c) Anexa – Declarație privind accizarea; d) Anexa – Acord primire facturi format electronic.

Consumatorul declară că a fost informat, a citit și a înțeles pe deplin prevederile tuturor documentelor menționate mai sus, care formează, împreună, Contractul de Furnizare. Totodată, Consumatorul declară că a primit de la Furnizor câte un exemplar din aceste documente.

**FURNIZOR,**  
Sorina Mirea,  
Administrator

**CONSUMATOR,**  
\_\_\_\_\_  
Administrator



**CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA GAZELOR NATURALE****1. Definiții și interpretări**

1.1 Termenii din prezentele Condiții Generale scriși cu majuscule vor avea înțelesul specificat în reglementările aplicabile.

**2. Obiectul Condițiilor Generale**

2.1 Potrivit termenilor și condițiilor stabilite în prezentele Condiții Generale, Furnizorul va livra gaze naturale Consumatorului, în regim negociat, la locul/locurile de consum („Locuri de Consum”) din Condițiile Specifice, iar Consumatorul acceptă și va plăti prețul pentru gazele naturale livrate de către Furnizor așa cum este specificat în continuare. Dreptul de proprietate și riscurile cu privire la gazele naturale livrate se transferă de la Furnizor la Consumator la locul de consum.

2.2 Parametrii tehnici ai furnizării (presiune nominală, presiune minimă tehnologică, debit minim de avarie) pentru fiecare Loc de Consum se anexează la Condițiile Specifice în conformitate cu documentația tehnică aprobată de operatorul de rețea.

2.3 Prin semnarea prezentelor Condiții Generale, părțile sunt de acord să suprime necesitatea formulării cererii de încheiere a contractului de furnizare, astfel cum este aceasta prevăzută la art. 24, respectiv art. 15 alin. (3) lit. a) din Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

**3. Durata Contractului**

3.1 În lipsa unei prevederi contrare cuprinse în Condițiile Specifice, Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială, în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs.

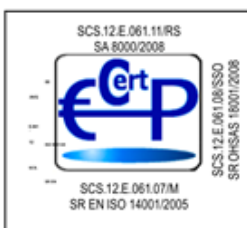
**4. Termeni și Condiții de furnizare**

4.1 În scopul asigurării furnizării de gaze naturale Consumatorului, Furnizorul va asigura, prin încheierea de contracte cu entitățile competente, serviciile de transport, distribuție și înmagazinare subterană pentru Locurile de Consum ale Consumatorului. Contractele menționate se încheie de Furnizor în nume propriu, însă pe seama Consumatorului. Consumatorul acordă în acest sens un mandat fără reprezentare Furnizorului.

4.2 Cantitatea de gaze naturale estimată a fi furnizată în temeiul prezentului contract este indicată în Condițiile Specifice. Părțile înțeleg că nu există un volum minim sau maxim ce trebuie livrat de Furnizor și preluat de către Consumator. Cantitatea de gaze naturale estimată a fi furnizată se calculează prin raportare la 1 (un) an de consum, urmând ca datele să fie revizuite cu maximum 15 zile înainte de începerea următorului an de consum. În cazul în care Consumatorul nu revizuieste datele respective, Furnizorul are dreptul să procedeze unilateral la revizuirea acestora.

**5. Preț**

5.1 Prețul de bază al gazelor naturale este stabilit în Condițiile Specifice, iar la acesta se adaugă tarifele pentru serviciile reglementate de distribuție, transport, acciză și TVA prevăzute de reglementările în vigoare.



**5.2** Componenta Prețului de contract este determinată conform Condițiile Specifice.

**5.3** Factura va fi emisă de către Furnizor și plătită de către Consumator, astfel:

În termen de 15 zile de la încheierea lunii de consum se va emite factura pentru cantitatea efectiv consumată, care va avea scadența menționată în Condițiile Specifice. Plata va fi efectuată prin transfer în contul bancar al Furnizorului specificat în factura respectivă sau printr-o altă metodă de plată pusă la dispoziție de Furnizor. În cazul efectuării plății prin transfer bancar, data efectuării plății este considerată a fi data la care contul bancar al Furnizorului este creditat cu suma de plată. În situația în care ultima zi a termenului de scadență este într-o zi nelucrătoare, data scadenței se modifică de drept și devine ultima zi lucrătoare înainte de ziua nelucrătoare respectivă.

**5.4** Neachitarea facturilor la termenul de plată scadent are drept consecință perceperea unei dobânzi de întârziere de 0,1%/zi de întârziere calculată la suma neplătită, calculată pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului inclusiv. Aplicarea penalităților de întârziere nu afectează dreptul Furnizorului să limiteze cantitățile de gaze naturale livrate sau să întrerupă furnizarea potrivit art. 7.2 litera c) de mai jos.

**5.5** În cazul în care Consumatorul contestă oricare dintre sumele facturate, acesta va notifica Furnizorul în termen de 10 zile de la primirea facturii respective. Furnizorul va verifica corectitudinea facturii în termen de 10 de zile. În cazul în care contestația se dovedește a fi întemeiată, Furnizorul va exonera pe Consumator de la plata sumei respective, iar în cazul în care contestația este neîntemeiată, acesta va trebui să achite factura la scadența stabilită conform prevederilor contractuale.

**5.6** Furnizorul poate compensa orice sume datorate de el Consumatorului cu orice facturi emise de Furnizor conform prezentului Contract.

**5.7** Facturile vor fi emise și transmise în format electronic, atât prin e-mail, cât și prin posibilitatea de accesare și descărcare a acestora de pe website-ul Furnizorului, [www.energydistribution.ro/facturare](http://www.energydistribution.ro/facturare).

**5.8** În cazul în care Furnizorul reziliază sau Consumatorul denunță ori reziliază Contractul, precum și în cazul în care Consumatorul formulează o cerere de deschidere a procedurii insolvenței sau un creditor al Consumatorului formulează o asemenea cerere, acesta din urmă declară expres, în temeiul art. 1.418 Cod civil, că renunță la beneficiul termenului de plată în raport cu facturile emise și neachitate la data transmiterii notificării de denunțare/reziliere unilaterală/înregistrării pe rolul instanței competente a cererii de deschidere a procedurii insolvenței. Ca urmare a acestei renunțări, termenul de plată pentru facturile respective se modifică și devine 3 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării de denunțare/reziliere unilaterală, respectiv de la data înregistrării pe rolul instanței competente a cererii de deschidere a procedurii insolvenței.

**5.9** Având în vedere caracterul fix și nemodificabil al prețului de bază al gazelor naturale, pe perioadă determinată, denunțarea unilaterală a Contractului de către Consumator (Furnizorul neavând acest drept conform prevederilor legale) se va realiza cu plata unei compensații bănești către cealaltă parte, aferentă fiecărui loc de consum din contract pentru care se solicită încetarea prin denunțare, la care se adaugă TVA, în măsura în care acesta este aplicabil conform normelor legale în vigoare la data denunțării.

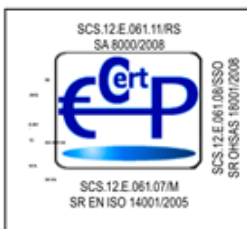
Compensațiile bănești se vor calcula prin înmulțire astfel:

Valoare Compensație = Preț Compensație X Energie Compensație unde,

a) *Preț Compensație* = 50% din Prețul de bază al gazelor naturale (Pg);

b) *Energie Compensație* = consumul mediu zilnic realizat în perioada de contract (de la începere până la data la care notificarea de denunțare produce efecte) înmulțit cu numărul de zile rămase de la încetarea Contractului prin denunțare până la data la care Contractul ar fi ajuns în mod normal la termen.

Factura privind suma menționată anterior se întocmește odată cu factura aferentă consumului ultimei luni contractuale, dacă Consumatorul este cel care denunță, respectiv odată cu primirea facturii aferente consumului ultimei luni contractuale, dacă Furnizorul este cel care denunță, și se achită în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii, iar în caz contrar partea în culpă achită o penalitate de 0,1%/zi de întârziere raportată la valoarea neplătită din factură, calculată începând cu prima zi după scadență.



Prevederile acestei clauze se aplică *mutatis mutandis* și în cazul în care contractul încetează prin reziliere, partea îndreptățită să perceapă compensațiile fiind partea care reziliază, iar partea obligată la plata compensațiilor fiind partea din culpa căreia se reziliază contractul.

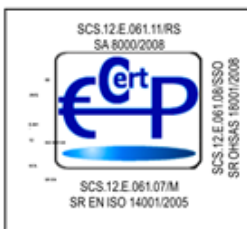
## 6 Drepturile și Obligațiile Părților

**6.1** Fără a aduce atingere oricăror altor obligații care îi incumbă, Furnizorul se obligă:

- 6.1.1 Să livreze cantitățile de gaze naturale contractate cu respectarea parametrilor tehnici de livrare conform Condițiilor Specifice;
- 6.1.2 Să rezerve capacitatea de rețea pentru cantitățile de gaze naturale incluse în graficul lunar conform Condițiilor Specifice; modificarea cantităților de gaze naturale pentru care Furnizorul asigură rezervarea de capacitate se face numai prin încheierea de acte adiționale la Contractul de furnizare;
- 6.1.3 Să informeze în mod prompt Consumatorul în legătură cu orice limitare sau întrerupere a furnizării de gaze impusa de Dispeceratul Național de Gaze Naturale din rațiuni de siguranță a sistemului național de transport;
- 6.1.4 Să informeze Consumatorul în legătură cu orice întreținere tehnică și/sau activități de reparații legate de rețea, în baza informațiilor primite de la operatorul de rețea; Furnizorul va informa Consumatorul cu 24 de ore înainte de limitarea sau întreruperea furnizării de gaze naturale impusa de întreținerea tehnică și/sau activităților de reparații;
- 6.1.5 Să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la intrarea în vigoare a contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- 6.1.6 Să investigheze orice plângere a Consumatorului și să răspundă la aceasta cu respectarea termenelor limită specificate în Standardul de Performanța pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 37/2007;
- 6.1.7 Să asigure preluarea de la Consumator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
- 6.1.8 Să aibă în vedere și să respecte toate obligațiile legale aplicabile Furnizorilor de gaze naturale conform legislației aplicabile, în special cele prevăzute de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

**6.2** Fără a aduce atingere oricăror altor obligații care îi incumbă, Consumatorul își asumă următoarele obligații:

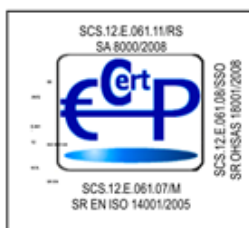
- 6.2.1 Să consume gaze naturale cu respectarea prevederilor prezentelor Condiții Generale și ale legislației aplicabile;
- 6.2.2 Să folosească în activitatea sa exclusiv dispozitive care respectă reglementările Legislației Aplicabile și să nu permită nicio intervenție neautorizată asupra dispozitivelor și instalațiilor ce folosesc gaze naturale;
- 6.2.3 Să nu construiască, depoziteze sau să întreprindă orice alte lucrări în locația instalațiilor de gaze naturale (fie la subsol, terestru sau aerian) fără acordul scris prealabil al operatorului de rețea;
- 6.2.4 Să respecte cu strictețe cerințele din cadrul documentației tehnice emise de operatorul de rețea și să acționeze împreună cu Furnizorul în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate de cel din urmă în legătură cu locul de consum ale Consumatorului în baza contractelor de transport și/sau distribuție, să nu întreprindă acte sau fapte care ar putea să atragă răspunderea Furnizorului în raporturile



- sale cu operatorul de rețea, sub sancțiunea suportării prejudiciilor cauzate de actele sau faptele directe ale Consumatorului;
- 6.2.5 Să respecte instrucțiunile Dispeceratului Național de Gaze Naturale, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să accepte orice limitare sau întrerupere a furnizării impuse astfel;
- 6.2.6 Să permita accesul reprezentantului operatorului de distribuție în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, sigila, întretine, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întretine, verifica sau remedia defecțiunea intervenită la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunica clientului final în vederea acordării accesului. reprezentantul operatorului are obligația sa prezinte Consumatorului legitimitatea de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea clientului final;
- 6.2.7 Să nu intervină asupra dispozitivelor de măsurare, indiferent de locația acestora pe proprietatea Consumatorului și să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acestora, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- 6.2.8 Să suporte costurile legate de verificarea metrologică a dispozitivelor de măsurare și, dacă este cazul, costurile oricărei reparații ce ar putea fi necesară dacă aceasta a intervenit ca urmare a culpei Consumatorului sau atunci când solicitarea de verificare se dovedește neîntemeiată;
- 6.2.9 Să permită accesul personalului operatorului de rețea pentru efectuarea oricărei verificări a instalațiilor Consumatorului, în conformitate cu Legislația Aplicabilă;
- 6.2.10 În termen de 5 (cinci) Zile Lucrătoare de la sfârșitul fiecărei luni de consum, să pună la dispoziția Furnizorului o declarație, emisă în forma atașată ca anexă la acest Contract, care să indice destinația cantităților de gaze naturale livrate în baza prezentului Contract. În cazul în care Consumatorul nu va pune la dispoziție acest document în termenul precizat mai sus, Furnizorul va aplica acciză la întreaga cantitate de gaze naturale măsurată pentru luna respectivă; Consumatorul nu are obligația de a depune lunar declarația respectivă în situația în care se obligă la cunoștința Furnizorului modificarea destinației gazelor naturale livrate în termen de maximum 5 (cinci) Zile Lucrătoare de la apariția modificării;
- 6.2.11 Să ofere Furnizorului orice informație solicitată de către acesta în legătură cu executarea Contractului de furnizare de gaze naturale, într-o perioadă rezonabilă de timp de la primirea solicitării făcute în acest sens;
- 6.2.12 Să respecte toate celelalte obligații pe care le are în calitate de Consumator de gaze naturale, conform legislației aplicabile, în special conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

### 6.3. Drepturile Furnizorului sunt:

- 6.3.1 să factureze și să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de gaze naturale vândute și celelalte sume datorate de către Consumator conform contractului sau dispozițiilor legale și să aplice, să factureze și să încaseze penalități Consumatorului în situația nerespectării termenelor limită de plată înscrise în factură sau să aplice orice alte sancțiuni prevăzute de contract sau de dispozițiile legale pentru neîndeplinirea/îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a vreunei obligații;
- 6.3.2 să solicite operatorului de distribuție și să obțină întreruperea alimentării cu gaze naturale a Consumatorului în situațiile și cu respectarea cerințelor prevăzute de Legea nr. 123/2012,

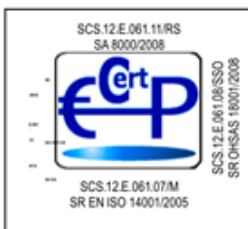


Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, precum și de orice alte acte normative aplicabile în situația neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor asumate de către Consumator, în special a celor de plată a facturilor emise de Furnizor;

- 6.3.3 să emită facturi de recalculare a consumului de energie, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în caz de defecțiuni sau înregistrări eronate ale echipamentelor de măsurare;
- 6.3.4 să solicite Consumatorului constituirea unor garanții, în cazul în care Consumatorul nu efectuează plățile la termenele scadente; valoarea acestora se stabilește la nivelul contravalorii energiei contractate pentru 3 luni de consum maxim din anul de contract, conform Condițiilor Specifice. Garanțiile se vor constitui prin transfer bancar direct în contul Furnizorului, fie prin prezentarea de către Consumator a unei scrisori de garanție bancară, fie prin emiterea unui bilet la ordin de către Consumator. Refuzul emiterii garanțiilor solicitate îndreptățește Furnizorul să procedeze la rezilierea contractului fără vreo notificare prealabilă, punere în întârziere ori intervenție a instanțelor judecătorești sau la întreruperea alimentării cu gaze naturale, la alegerea Furnizorului
- 6.3.5 orice alte drepturi prevăzute de Legislația Aplicabilă, în special de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

#### **6.4. Drepturile Consumatorului sunt:**

- 6.4.1 să aibă acces la obiectivele/sistemele din sectorul gazelor naturale în condițiile legii și să fie informat cu privire la dreptul de a fi alimentat cu gaze naturale de o calitate specificată, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.4.2 să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract prin raportare la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE 37/2007, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere;
- 6.4.3 să solicite Furnizorului modificarea și completarea contractului încheiat cu acesta, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- 6.4.4 să fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului, precum și cu privire la orice majorare a tarifelor reglementate de ANRE sau de alte autorități publice, care se aplică în baza unor acte normative adoptate, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să fie informat, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- 6.4.5 să își schimbe Furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării, cu respectarea procedurii aprobate de ANRE;
- 6.4.6 să primească un decont final de lichidare, după schimbarea Furnizorului, în termen de maximum 42 de zile de la acest moment, cu excepția situației în care se aplică facturarea în avans pentru ultimele luni contractuale conform art. 11.7;
- 6.4.7 să beneficieze de procedura de soluționare a plângerilor aplicabilă la nivelul Furnizorului, în condițiile prevăzute de Ordinul ANRE nr. 16/2015, disponibilă online pe website-ul Furnizorului la adresa [www.energydistribution.ro](http://www.energydistribution.ro);
- 6.4.8 să primească informații transparente privind prețurile/ tarifele aplicabile, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite de către Furnizorul de gaze naturale;
- 6.4.9 să solicite Furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor sale sau ale operatorului de sistem;
- 6.4.10 să solicite Furnizorului ca atunci când sunt constatate deficiențe tehnice să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;





- 6.4.11 să solicite și să primească compensațiile/despăgubirile imputabile Furnizorului sau Operatorului de Distribuție/Transport, în funcție de entitatea în culpă, pentru neîndeplinirea obligațiilor acestora, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță;
- 6.4.12 să solicite și să primească, fără să i se perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu, toate datele relevante privind propriul consum;
- 6.4.13 să fie informat corespunzător cu privire la consumul efectiv de gaze naturale și la costurile reale aferente, astfel încât să aibă posibilitatea să își ajusteze propriul consum de gaze naturale.
- 6.4.14 orice alte drepturi prevăzute de Legislația Aplicabilă, în special de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016.

## 7 Întreruperea/Limitarea furnizării de gaze naturale

7.1. Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici la locul de consum al Consumatorului poate fi dispusă de operator, cu notificarea Furnizorului, în următoarele situații:

a) la solicitarea directă a Consumatorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului;

b) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Consumatorului;

c) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:

(i) în cazul nerespectării de către Consumator a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Consumatorului, conform legislației în vigoare;

(ii) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iii) în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;

(iv) în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Consumatorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;

(v) în cazul neprezentării de către Consumator a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;

(vi) în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului;

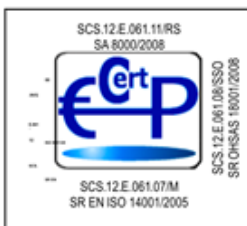
(vii) în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

7.2. Întreruperea/limitarea furnizării din inițiativa Furnizorului poate avea loc:

a) la solicitarea Consumatorului;

b) în cazul refuzului Consumatorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare ori în situația depășirii scadențelor facturilor emise de Furnizor;

c) pentru neachitarea de către Consumator a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Condițiile Specifice, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății, cu un preaviz de 3 zile calendaristice; în situația în care clientul final contestă corectitudinea valorii facturii emise, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea/limitarea



furnizării gazelor naturale până nu comunică clientului final rezultatul verificării, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;

d) în alte situații prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și de legislația în vigoare.

## 8 Măsurarea gazelor naturale

**8.1.** Măsurarea gazelor naturale va fi efectuată în conformitate cu Legislația Aplicabilă, în baza înregistrărilor dispozitivelor de măsurare instalate de către operatorul de rețea. Cantitățile lunare vor fi specificate în procesele verbale încheiate de reprezentanții operatorului de rețea.

**8.2.** Cu acordul Partilor, este permisă înlocuirea dispozitivelor de măsurare existente cu alte dispozitive având o performanță tehnică superioară. Dacă înlocuirea este cerută de către Consumator, acesta din urmă va suporta toate costurile legate de achiziționarea, instalarea și punerea în folosința a respectivului dispozitiv.

**8.3.** Consumatorul este îndreptățit să instaleze un sistem de măsurare de control, cu precizarea că înregistrările astfel efectuate se consideră doar estimative și vor servi doar verificărilor interne ale Consumatorului, fără a putea prevala asupra celor înregistrate de sistemul de măsurare aparținând operatorului de măsură.

## 9 Declarații și garanții

**9.1.** Pentru încheierea prezentului Contract, fiecare Parte declară și garantează celeilalte Părți următoarele:

**9.1.1** Este o societate organizată corespunzător, existând legal în conformitate cu legile românești sub care este înființată;

**9.1.2** Nu face obiectul niciunui proces de faliment, insolvență, lichidare, divizare sau dizolvare;

**9.1.3** Executarea, derularea și îndeplinirea Contractului de furnizare de gaze naturale nu contravine în niciun fel cu prevederi ale legilor sau reglementarilor în vigoare și nici cu orice obligații contractuale sau cu documentele statutare;

**9.1.4** Contractul de furnizare a gazelor naturale constituie un contract valabil și obligatoriu, executoriu, în baza termenilor și condițiilor sale;

**9.1.5** Încheierea Contractului de furnizare a gazelor naturale a fost autorizată în conformitate cu documentele constitutive ale părților contractante, iar persoanele care l-au încheiat au fost împuternicite în acest sens, semnătura lor fiind considerată cea a Părții pe care o reprezintă;

**9.1.6** Are și va avea capacitatea, deține și va păstra valide, pe perioada Contractului toate licențele și autorizațiile impuse de către legislația aplicabilă pentru încheierea și executarea prezentului Contract;

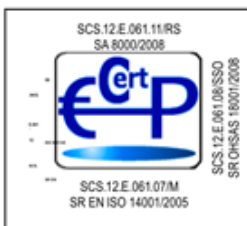
**9.1.7** Deține toate informațiile și datele necesare în scopul încheierii prezentului Contract, și cunoaște prevederile legale aplicabile acestuia, cu care a fost de acord în vederea încheierii prezentului Contract;

**9.1.8** Își asumă riscul erorii cu privire la informațiile sau datele pe care nu le-a investigat sau pe care nu le-a solicitat de la cealaltă Parte;

**9.1.9** Deține experiența și cunoștințele necesare pentru a încheia acest tip de contract;

**9.2** Fiecare Parte susține și garantează faptul că declarațiile de mai sus sunt adevărate, corecte și complete și vor rămâne astfel pe toată durata derulării Contractului.

**9.3** Pentru ca prezentul contract să intre în vigoare și să producă efecte (condiție suspensivă), Cumpărătorul va constitui o garanție financiară în vederea executării la termen a obligațiilor de plată.



**9.4** Pentru ca prezentul contract să intre în vigoare și să producă efecte (condiție suspensivă), Furnizorul poate solicita Consumatorului constituirea unei garanții financiare în vederea executării la termen a obligațiilor de plată.

Garanția va fi constituită de Consumator în una dintre următoarele modalități (se va bifa căsuța corespunzătoare; **nu este posibilă bifarea mai multor căsuțe decât în situația constituirii de garanții parțiale**):

- prin depozit în contul bancar al Furnizorului;
- printr-un document valid de garantare, irevocabil, emis de o instituție financiară, de o societate de asigurări sau de societatea-mamă, care asigură plata necondiționată, la prima cerere a Furnizorului; în cazul poliței de asigurare, aceasta trebuie să menționeze în calitate de beneficiar pe Furnizor; suma înscrisă în documentul de garantare este egală cu contravaloarea a 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile, inclusiv TVA-ul;
- prin bilet la ordin stipulat „fără protest”, emis în alb și avalizat de reprezentantul legal al Consumatorului;
- prin bilet la ordin stipulat „fără protest”, avalizat de reprezentantul legal al Consumatorului, completat cu toate mențiunile necesare pentru a produce efecte juridice, cu excepția rubricii privind scadența, care va fi lăsată liberă; suma înscrisă pe biletul la ordin în acest caz este egală cu contravaloarea a 3 luni de consum luând în considerare luna cu consumul cel mai ridicat menționată în Condițiile Specifice și toate tarifele, taxele și contribuțiile aplicabile;
- prevederile art. 9.4 și următoarele din acest articol, precum și orice alte prevederi din prezentele Condiții Generale care fac trimitere la aceste clauze, nu se aplică.

**9.5** În măsura în care garanția va fi constituită prin bilet la ordin, reprezentantul legal al Consumatorului declară că are la momentul emiterii sumele de bani acoperitoare plăților din prezentul contract și va menține acest disponibil în conturile societății pe întreaga perioadă a derulării contractului.

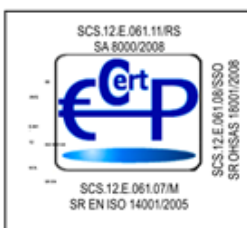
**9.6** Biletul la ordin menționat anterior va avea completate toate rubricile necesare în vederea producerii de efecte juridice integrale și imediate, cu excepția rubricilor referitoare la sumă și la data scadenței în cazul biletului la ordin emis în alb, respectiv cu excepția rubricii privind scadența în cazul biletului la ordin cu suma completată. Biletul la ordin va avea completată rubrica „locul plății” cu mențiunea „București”.

**9.7** De asemenea, Părțile convin că obligațiile asumate prin semnarea biletului la ordin mai sus menționat de către Consumator și de către Avalist sunt și vor fi considerate drept obligații comune ale celor doi asumate de aceștia în mod solidar și indivizibil.

**9.8** Furnizorul se obligă să nu introducă la plată biletul la ordin decât în cazul nerespectării termenelor de plată înscrise în facturile emise de către Furnizor, cu un preaviz scris acordat Consumatorului de 2 zile lucrătoare.

**9.9** Consumatorul declară în mod expres și irevocabil că împuternicește necondiționat pe reprezentanții legali ai Furnizorului ca biletul la ordin să fie completat de către aceștia cu mențiunile privind scadența și suma datorată, respectiv cu mențiunile privind scadența, după caz, care rezultă din evidențele contabile ale Furnizorului la momentul introducerii la plată.

**9.10** Imposibilitatea de folosire a garanției de către Furnizor din motive imputabile Consumatorului, precum și refuzul reînnoirii garanției după executarea sa de către Furnizor, în termen de 5 zile de la momentul notificării Consumatorului, dau naștere obligației Consumatorului de a plăti daune-interese moratorii în cuantum de 500 (cincisute) Euro pentru fiecare zi de întârziere. Furnizorul poate opta pentru rezilierea prezentului contract în cazul imposibilității executării garanției sau în caz de refuz de înnoire, indiferent de forma în care a fost aceasta constituită și fără a fi necesară punerea în întârziere a Consumatorului, intervenția instanțelor judecătorești sau alte formalități prealabile, în



afară de transmiterea unei notificări de reziliere. Eventuala reziliere a contractului nu exonerează Consumatorul de plata daunelor-interese moratorii menționate anterior, care vor fi calculate până la data rezilierii contractului.

- 9.11** Furnizorul își păstrează dreptul de a refuza acceptarea unui document de garantare emis de o societate de asigurări care se află în procedură de administrare specială.
- 9.12** La predarea documentelor de garantare, Părțile vor încheia un proces-verbal de predare-primire a acestora și pot prevedea condiții suplimentare sau derogatorii privind emiterea și executarea garanțiilor.

## 10 Răspundere contractuală

- 10.1** Furnizorul va livra gazele naturale cu respectarea parametrilor tehnici prevăzuți în Condițiile Specifice. În caz de încălcare a acestei obligații, Furnizorul va despăgubi Consumatorul cu privire la orice prejudiciu direct pe care acesta din urma îl poate dovedi și numai dacă prejudiciul s-a produs ca urmare a executării necorespunzătoare sau a neexecutării obligațiilor contractuale ale Furnizorului.
- 10.2** În cazul în care prevederile contractului de transport și/sau distribuție a gazelor naturale sunt încălcate din pricina actelor sau faptelor Consumatorului, acesta din urma va suporta orice consecințe derivând din aceasta încălcare, incluzând, dar fără a se limita la aceasta, întreruperea furnizării. În acest caz, Furnizorul nu va avea nicio răspundere față de Consumator cu privire la îndeplinirea obligațiilor asumate în baza prezentului Contract.

## 11 Situații de neexecutare a obligațiilor și încetarea contractului

**11.1** Fiecare dintre situațiile descrise mai jos constituie o situație de încălcare a obligațiilor (fiecare reprezentând un „Caz de Reziliere”) ca urmare a acțiunilor Părții ce cauzează o asemenea situație („Partea Culpabilă”):

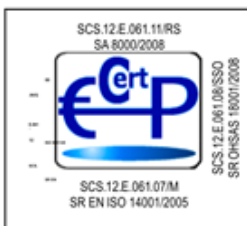
### 11.1.1 Pentru Consumator:

- Încălcarea oricăreia dintre obligațiile menționate la art. 6.2.1, 6.2.4, 6.2.6 sau 6.2.7;
- Întârzierea la plata facturilor emise în baza prezentului Contract cu mai mult de 10 (zece) zile lucrătoare de la scadență;
- Consum fraudulos, așa cum este definit de Legislația Aplicabilă, stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă;
- Neconstituirea garanțiilor solicitate de Furnizor în conformitate cu legislația aplicabile sau refuzul de a le înnoi după executarea acestora;
- Încălcarea repetată a oricăror alte obligații stipulate în baza prezentului contract.

### 11.1.2 Pentru Furnizor:

- Încălcarea oricărei obligații menționate la art. 6.1.1 sau art. 6.1.2;
- Nelivrarea cantităților de gaze naturale contractate, cu excepția cazului în care este exonerat de aceasta obligație în baza prevederilor prezentelor Condiții Generale;
- Nerespectarea parametrilor tehnici menționați în Condițiile Specifice.

**11.2** În caz de Neexecutare a Obligațiilor, Partea care dorește rezilierea va transmite o notificare (notificare de punere în întârziere) Părții Culpabile, specificând obligația încălcată și arătând ca în cazul în care obligația este executată într-un anumit termen notificarea nu va mai produce caz, în caz contrar,



arătând momentul de la care notificarea va produce efecte. Termenul de preaviz în caz de reziliere este de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

**11.3** După expirarea termenului menționat mai sus, în cazul în care Partea Culpabila nu a oferit o soluționare pentru încălcarea obligației respective, rezilierea va opera de la data arătată de Partea care dorește rezilierea în notificarea prevăzută la alineatul anterior. Pentru situația neplătii la termen a facturii, Furnizorul are dreptul să mențină decizia de reziliere chiar dacă Consumatorul achită în termenul de preaviz factura restantă.

**11.4** Oricare dintre Părți poate rezilia Contractul cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice în cazul în care se ivește o situație de modificare de circumstanțe, așa cum se menționează în art. 12 de mai jos.

**11.5** Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și să își schimbe efectiv Furnizorul, cu un preaviz de minimum 21 de zile acordat Furnizorului, conform procedurii specifice aprobate de ANRE. Încetarea Contractului nu va aduce atingere drepturilor și obligațiilor Părților născute înaintea încetării sau drepturilor și obligațiilor cauzate tocmai de această încetare, potrivit prevederilor Contractului.

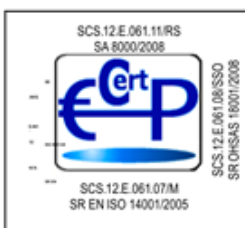
**11.6** Prin derogare de la prevederile art. 5.3 privind emiterea și scadența facturilor emise de Furnizor, părțile sunt de acord ca în privința emiterii și a scadenței facturilor pentru ultimele luni de contract să se aplice următoarele reguli:

**11.6.1** În situația în care Consumatorul notifică Furnizorului intenția de reziliere/denunțare a Contractului, sau dacă Consumatorul pierde dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum, precum și în cazul în care Furnizorul decide să rezilieze Contractul, plata gazelor naturale pentru ultimele luni de contract se va face astfel:

- A. În ziua primirii de către Furnizor a notificării de reziliere/denunțare a Contractului de către Consumator, ori în ziua transmiterii de către Furnizor a notificării de reziliere a Contractului din inițiativa sa, ori în ziua în care Furnizorul ia la cunoștință, pe orice cale, despre încetarea dreptului de folosință al Consumatorului, Furnizorul va emite facturi de avans calculate pe baza prezumatului stabilit în Condițiile Specifice pentru ultima lună de contract și pentru luna anterioară. Plata sumelor facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic. În măsura în care Furnizorul consideră că valorile indicate în Condițiile Specifice cu titlu de cantități contractate (prezumat) sunt nejustificate raportat la consumul mediu înregistrat de Consumator în perioada contractuală, Furnizorul are dreptul, la libera sa alegere, să calculeze valoarea facturilor de avans prin raportare la consumul mediu menționat anterior. Emiterea facturilor ulterior momentelor indicate în această clauză nu echivalează cu renunțarea la dreptul de a le emite ori cu decăderea Furnizorului din acest drept.
- B. În primele 15 zile din ultima lună contractuală precum și din luna ce urmează ultimei luni contractuale, Furnizorul va emite câte o factură de regularizare calculată pe baza consumului efectiv înregistrat, din care se scade factura de avans, la care se adaugă toate componentele de preț neincluse în factura de avans. Plata sumelor facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Termenul de plată este de maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic.

## 12 Modificare de circumstanțe

**12.1** În sensul prezentului contract, prin „modificare de circumstanțe” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe la nivelul Furnizorului (care includ, cu titlu exemplificativ: evenimente de natură tehnică, normativă, intrarea în vigoare/modificarea/abrogarea unor legi/reglementări sau apariția unor situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului) și care au efecte economice



sau juridice care se află în afara controlului părților și care nu existau la data încheierii prezentului contract.

- 12.2** Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă adresată celeilalte părți.
- 12.3** În cazul intervenirii unei situații de „modificare de circumstanțe” conform definiției de la alin. (1), modificarea Contractului se va negocia între părți la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre ele. Dacă părțile ajung la un acord, acestea vor încheia un act adițional. În eventualitatea în care părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 5 zile lucrătoare de la data invocării în scris a modificării de circumstanțe, partea inițiatoare are dreptul să rezilieze raporturile contractuale cu un preaviz de 10 zile calendaristice.
- 12.4** Prin excepție de la prevederile alin. (1), (2) și (3) ale prezentului articol, la modificarea oricăreia dintre componentele reglementate care sunt incluse în prețul de contract sau care se facturează distinct conform actelor normative în vigoare, precum și la introducerea de noi tarife, taxe, contribuții prin reglementări, părțile sunt de acord ca modificarea, respectiv introducerea acestora să se realizeze în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor reglementări, în cuantumul în care se modifică sau se introduc aceste componente, prin simpla notificare scrisă adresată Consumatorului de către Furnizor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

### 13 Forța Majoră

**13.1** În cazul în care oricare dintre Părți este total sau parțial împiedicată printr-o situație de Forță Majoră să își îndeplinească obligațiile asumate în baza Contractului („**Partea Afectată**”) va fi absolvită de orice răspundere cu privire la imposibilitatea de executare, dacă:

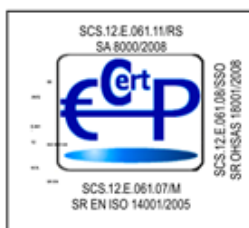
- 13.1.1** Partea Afectată va notifica în scris cealaltă Parte în acest sens în termen de maximum 3 (trei) Zile Lucrătoare de la apariția situației de Forță Majoră;
- 13.1.2** În termen de 15 (cincisprezece) zile de la apariția situației de Forță Majoră, Partea Afectată va transmite celeilalte părți un certificat emis de către Camera de Comerț competentă care să certifice situația de Forță Majoră; și
- 13.1.3** Partea Afectată va depune eforturi rezonabile pentru limitarea efectelor de Forță Majoră și va asigura reluarea executării normale a Contractului imediat ce situația încetează.

**13.2** În scopul Contractului, „**Forță Majoră**” va însemna orice situație în afara controlului Părților, care nu ar fi putut fi evitată sau depășită în mod rezonabil și care face imposibilă îndeplinirea obligațiilor asumate în temeiul Contractului. Forță Majoră include, fără limitare, una sau mai multe din următoarele situații, dacă acestea apar în condițiile specificate mai sus: război, revoluție, răzcoală, acte de terorism, embargou, cutremure, inundații, incendii, greve naționale sau incidente apărute în rețea ce afectează capacitatea Părților de a primi și furniza gaze naturale.

**13.3** Forța Majoră nu va include, însă, următoarele:

- Situații al căror impact este limitat la funcționarea și operarea exclusivă a Locurilor de Consum ale Consumatorului (cum ar fi, dar fără a se limita la, greve în cadrul Consumatorului).
- Defectarea instalațiilor, cauzată de uzura fireasca și defecțiuni care ar fi putut fi evitate de către un operator prudent, nerespectarea instrucțiunilor de menținere și operare recomandate de producător.
- Situații juridice izvorâte din reglementari clare și previzibile, cum ar fi acumularea de pierderi din pricina neexecutării contractelor de către terțe părți, deschiderea procedurii insolvenței și altele asemenea.

**13.4** Obligațiile datorate înaintea apariției situației de Forță Majoră și de asemenea obligațiile ce devin datorate după încetarea Forței Majore vor rămâne neafectate, cu excepția perioadei de îndeplinire a acestor obligații, care va fi extinsă cu durata Forței Majore.



**13.5** Dacă o situație de Forță majora durează sau este estimat că va dura mai mult de 30 (treizeci) de zile, oricare dintre Părți poate rezilia Contractul fără plata de daune cu o simpla notificare adresată celeilalte Părți și transmisă cu 5 zile înainte de data propusă pentru reziliere.

## 14 Notificări

**14.1** Toate notificările, cererile, plângerile și alte comunicări vor fi făcute în scris și vor fi transmise la datele de contact ale Părților menționate mai jos sau la datele de contact furnizate ulterior de către o Parte:

Pentru Furnizor

Nume: **Energy Distribution Services S.R.L**

Adresa: București, str. Ion Maiorescu nr. 34, sector 2

Telefon: 021 210 50 04

Fax: 021 211 50 04

E-mail: cristian.patrinouiu@energydistribution.ro

Telefon: 0721 365471

**14.2** Orice notificare va fi considerată comunicată:

- Dacă va fi înmănată personal,
- Dacă va fi trimisă prin scrisoare cu confirmare de primire, la semnarea confirmării de primire, la adresele autorizate indicate anterior.
- Dacă va fi transmisă prin fax, cu primirea confirmării de trimitere, evidențiată de raportul de transmitere, sub condiția că în toate cazurile transmiterea comunicării să fie efectuată între orele 9:00 a.m. și 4:00 p.m. ale unei Zile Lucrătoare în România. Altfel, notificarea va fi considerată ca transmisă la ora 9:00 a.m. a următoarei Zile Lucrătoare,
- Dacă va fi transmisă prin email, iar documentul este semnat și stampilat de către Consumator, sub condiția că în toate cazurile transmiterea comunicării să fie efectuată între orele 9:00 a.m. și 4:00 p.m. ale unei Zile Lucrătoare în România. Altfel, notificarea va fi considerată ca transmisă la ora 9:00 a.m. a următoarei Zile Lucrătoare

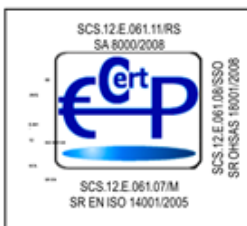
## 15 Confidențialitate

**15.1** Fiecare Parte va considera confidențiale toate informațiile obținute de la cealaltă Parte ca rezultat al executării Contractului, inclusiv dar fără limitare la: planuri de afaceri, strategii, lista clienților sau a Furnizorilor, acorduri contractuale pe care le-ar putea avea cu terțe părți, lista de preturi, politici economice sau comerciale, detalii despre angajați sau orice alte informații care ar putea considerate în mod rezonabil neaccesibile publicului, indiferent dacă aceste informații sunt etichetate ca „Privat” sau „Confidențial” sau indiferent de încadrarea acestora într-o anumită categorie de către Partea care le transmite („**Informații Confidențiale**”).

**15.2** În absența acordului prealabil scris al celeilalte Părți (acord care va trebui obținut atât pentru forma cât și pentru conținutul Informațiilor Confidențiale ce urmează a fi dezvăluite), fiecare Parte:

- le va folosi exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor/ sau exercitării drepturilor deținute în baza Contractului;
- nu va dezvălui nicio astfel de Informație Confidențială unei alte persoane în afară de cele implicate în executarea Contractului, inclusiv subcontractori, agenți sau consultanți cărora li se va permite accesul la Informațiile Confidențiale doar dacă va fi nevoie ca acestea să le cunoască, în măsura în care aceste persoane cunosc natura confidențială a informațiilor și au o obligație în mod material similară cu cea inclusă în prezentul articol 14.

Obligația de confidențialitate de mai sus nu va fi aplicată în raport cu informațiile care sunt:



- a) publice la momentul dezvăluirii lor sau în orice moment ulterior, iar acest lucru nu provine dintr-o acțiune de rea credință din partea Părții care le-a primit;
- b) primite de la o terță parte fără existența niciunei obligații de confidențialitate;
- c) solicitate de către o instanță de judecată sau de către o autoritate competentă în limitele competenței lor legale, caz în care Partea care le-a primit va notifica în acest sens Partea ce le-a transmis.

**15.3** Obligația de confidențialitate va rămâne în vigoare pentru o durată de 3 (trei) ani de la data la care Contractul încetează, indiferent de cauza acestei încetări.

**15.4** Niciuna dintre Părți nu va face declarații publice cu privire la Contract, decât dacă forma și conținutul acestui anunț public sunt aprobate în scris de către cealaltă Parte în prealabil.

## 16 Cesiune

**16.1** Niciuna dintre Părți nu poate cesiona drepturile și obligațiile stabilite în baza prezentului Contract fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți, care nu va fi refuzat în mod nerezonabil.

**16.2** Furnizorul are dreptul să cesioneze creanțele prezente ori viitoare născute din prezentul Contract fără acordul Consumatorului.

## 17 Protecția datelor cu caracter personal

**17.1** În scopul executării prezentului contract, al protejării interesului legitim de afaceri, respectiv al îndeplinirii obligațiilor legale, părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor fizice implicate în executarea prezentului contract și/sau a comunicării comerciale, denumite generic „persoane vizate”, date constând în: nume, prenume, funcție, număr de telefon business, adresă mail business, semnătură, precum și orice alte date cu caracter personal procesate în îndeplinirea scopului mai sus menționat.

**17.2** În acest sens, părțile se obligă să respecte legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și să răspundă pentru implementarea măsurilor tehnice și organizatorice impuse de legislația în vigoare în materia securității datelor cu caracter personal prelucrate, în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

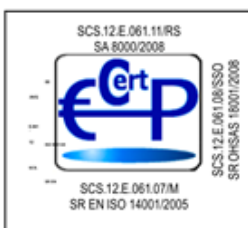
**17.3** Orice incident de securitate a datelor personale protejate se va notifica tuturor destinatarilor relevanți, în termen de maximum 24 ore de la producerea acestuia.

**17.4** Fiecare parte va informa direct reprezentanții și salariații săi împuterniciți în relația cu cealaltă parte și va solicita îndeplinirea acestei obligații de către afiliații și subcontractorii fiecăreia, în raport cu reprezentanții și salariații acestora (în măsura în care afiliații, subcontractorii și reprezentanții acestora sunt implicați în executarea contractului), cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi legea pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire în combaterea finanțării actelor de terorism, cât și în alte scopuri legitime, în funcție de relația contractuală.

**17.5** Niciuna dintre părți nu va vinde, înstrăina, transfera, distribui, închiria sau dispune în alt fel de datele cu caracter personal primite, pentru scopurile sale personale, în beneficiul său sau al altor persoane.

**17.6** În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale în alte scopuri decât cel prevăzut mai sus, partea care va prelucra aceste informații va solicita acordul scris al celeilalte părți contractante, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

**17.7** Fiecare parte va respecta următoarele drepturi ale persoanelor vizate ale căror date le procesează pentru executarea contractului, conform articolelor 15 - 22 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), respectiv: dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la





restricționarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

**17.8** Toate aceste drepturi pot fi exercitate de către persoana vizată printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul social al părții care va acționa ca operator al datelor cu caracter personal ale persoanei vizate.

**17.9** Datele personale sunt păstrate pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la prescripția dreptului material la acțiune și/sau la arhivarea documentelor.

**17.10** Prezentul articol se completează cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și cu legislația națională în materia protecției datelor cu caracter personal, fără ca prin aceasta să se aducă atingere drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor vizate, astfel cum sunt acestea configurate prin reglementările în vigoare.

## **18 Legea aplicabilă și soluționarea disputelor**

**18.1** Contractul este guvernat și trebuie executat în conformitate cu legile din România.

**18.2** Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea Contractului de furnizare a gazelor naturale care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului.

**18.3** Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015. În măsura în care Consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de Furnizor la plângerea sa, precum și ori de câte ori consideră necesar, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.

## **19 Diverse**

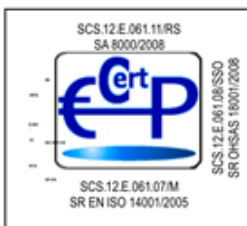
### **19.1 Acordul integral al Părților**

19.1.1 Fiecare dintre Părți își exprimă acordul liber pentru executarea Contractului, cu intenția de a-și asuma toate drepturile și obligațiile stipulate în acesta, și de a îndeplini corespunzător prevederile acestuia.

19.1.2 Prin executarea Contractului, fiecare Parte confirmă faptul că a înțeles și acceptat toate prevederile acestuia, considerate a fi corecte și în concordanță cu voința liber exprimată a părților.

### **19.2 Clauze finale**

19.2.1 Contractul poate fi modificat în orice privință doar printr-un act adițional semnat de ambele Părți.



**FURNIZOR,**

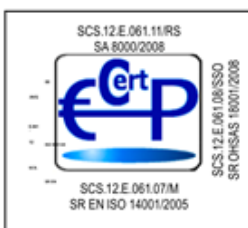
Sorina Mirea,

Administrator

**CONSUMATOR,**

\_\_\_\_\_

Administrator/Director General



**DECLARAȚIE PRIVIND ACCIZAREA**In atenta **ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**,

**Societatea.....SRL/SA**, o societate infiintata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul social in ....., Str. ...., nr....., cod postal ....., Jud. ...., inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J...../...../....., cod unic de inregistrare RO ....., reprezentata legal de ....., in calitate de Consumator,

**DECLARAȚIE PRIVIND ACCIZAREA**

prin care declara ca gazul natural achizitionat de la ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L. in perioada ..... va fi consumat de catre societatea noastra cu urmatoarea destinatie:

Gaz natural	Cantitate achizitionata (mii de metri cubi)
1. folosit drept combustibil de motor	
2. folosit drept combustibil pentru incalzire	
3. folosit in alte scopuri (excise non-applicable/ pentru care nu se aplica acciza)*	
<b>CONSUM TOTAL</b>	

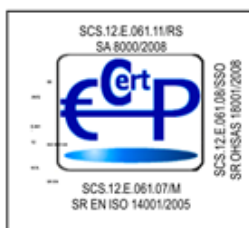
**\* Note**

Aceasta Declaratie este documentul in baza caruia ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L. va calcula taxele aferente cantitatilor de gaze naturale vandute catre societatea noastra, in perioada pentru care acesta declaratie a fost emisa. Taxele vor fi calculate pentru cantitatile mentionate mai sus (convertite in unitati de energie, conform cu valorile SCP aferente cu livrarile de gaze de la punctele de livrare/receptie), in functie de destinatia lor declarata, in conformitate cu valoarea taxelor stabilita Codul fiscal.

Valoarea taxelor astfel calculate se va adauga la sumele finale din facturile lunare emise de ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL catre societatea noastra.

**CONSUMATOR**

Prin administrator/Director General



**ACORD PRIVIND EMITEREA SI RECEPTIONAREA FACTURILOR PRIN MIJLOACE ELECTRONICE**

**Societatea ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**, cu sediul în București, Str. Cristofor Columb Nr. 8, Sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, cod IBAN RO31 RNCB 0280 1081 6452 0001, deschis la BCR Sucursala World Trade Center – Centrul de Afaceri Corporate, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE prin Decizia nr. 3598/04.12.2013, tel. 021-2103376, fax. 021-2103376, reprezentată legal de Sorina Mirea, în calitate de Administrator, în calitate de Furnizor, pe de o parte

și

**Societatea .....**SRL/SA, cu sediul în localitatea ....., str. .... nr. ...., jud. ...., înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. .... având CUI RO ....., COD IBAN ..... deschis la Banca ....., reprezentata legal de ..... în calitate de ....., numită in continuare **Consumator**, pe de altă parte,

Având în vedere prevederile Codului Fiscal și ale Normelor Metodologice aferente Codului Fiscal referitoare la transmiterea facturilor prin mijloace electronice,

Părțile au agreat următoarele:

**Art.1** Consumatorul își exprima în mod expres, liber și neechivoc acordul pentru ca emiterea, transmiterea și recepționarea tuturor facturilor aferente Contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu Furnizorul să se realizeze prin intermediul mijloacelor electronice.

**Art.2** Emiterea, transmiterea și recepționarea facturilor aferente Contractului de furnizare a energiei electrice se vor efectua prin transmitere pe email.

**Art.3** Începând cu data semnării Contractului, Furnizorul va emite și transmite Consumatorului facturile aferente Contractului prin intermediul mijloacelor electronice.

**Art.4** Consumatorul declară că deține mijloacele tehnice necesare pentru deschiderea facturilor electronice emise de Furnizor.

**Art.5** Prezentul acord a fost încheiat astăzi, ....., în 2 exemplare originale.

**FURNIZOR,**

Sorina Mirea,

Administrator

**CONSUMATOR,**\_\_\_\_\_  
Administrator/Director General