

**CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE LA CLIENȚII FINALI CASNICI
CONDIȚII SPECIFICE**

NR. /

Societatea ENERGY DISTRIBUTION SERVICES S.R.L., cu sediul în București, Str. Ion Măiorescu nr. 34, corp C1, ap. 1, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, cod IBAN RO31 RNCB 0280 1081 6452 0001, deschis la BCR Sucursala Unirii, titular al licenței de furnizare a energiei electrice emise de A.N.R.E. nr. 1689/2014, tel. 021-2103376, fax. 021-2103376, reprezentată legal de Sorina Mirea, în calitate de Administrator, numită în continuare **Furnizor**, pe de o parte

Și

_____, cu domiciliul în localitatea _____, str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județul/sectorul _____, cod poștal _____, telefon _____, e-mail _____, document de identitate seria _____ nr. _____, eliberat la data de _____ de către _____, denumit în continuare Consumator și/sau Client Final, pe de altă parte,

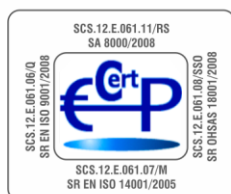
Au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice, în următoarele condiții:

A. DATE PRIVIND LOCUL DE CONSUM ȘI CANTITĂȚILE DE ENERGIE ESTIMATE

DENUMIRE LOC CONSUM/DENUMIRE OPERATOR DISTRIBUȚIE	NIVEL DE TENSIUNE	ADRESĂ	COD NLC	POD	CERTIFICAT DE RACORDARE/AVIZ TEHNIC DE RACORDARE

LUNA DE FURNIZARE	CANTITATEA (MWh)

Cantitățile menționate mai sus au caracter estimativ și au rolul de a permite Furnizorului să prognozeze cantitățile consumate în vederea achiziționării necesarului de energie. Consumatorul va achita efectiv numai



Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557office@eds.ro
www.eds.ro

cantitățile de energie înscrise în procesele verbale întocmite de operatorul de măsurare și pe cele estimate, în acest din urmă caz atunci când citirea contorului se realizează la intervale mai mari decât perioada de facturare (1 lună).

B. PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE ACTIVE ȘI PREȚUL DE CONTRACT (valori exclusiv TVA)

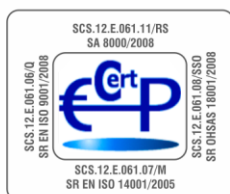
PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE ACTIVE	_____ LEI/MWh
PREȚUL DE CONTRACT PENTRU JT/MT include Prețul Energiei Electrice Active, Tariful de introducere, Tariful de extragere, Tariful pentru servicii de sistem, Tariful de distribuție în funcție de nivelul de tensiune al locului de consum conform Avizului Tehnic de Racordare	_____ LEI/MWh

Prețul de contract nu include TVA, acciza, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi.

Tarifele, taxele și contribuțiile menționate mai sus sunt reglementate de autoritatea competentă corespunzătoare sau de Guvern/Parlament și pot fi modificate de către aceasta ori de câte ori consideră necesar, în acest caz nefiind necesară întocmirea unui act adițional la prezentul Contract. Conform art. 19 alin. (2) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice.

C. VALORILE TARIFELOR, TAXELOR ȘI CONTRIBUȚIILOR LA DATA SEMNĂRII CONTRACTULUI (LEI/MWh)

Taxa de injecție TG	
Taxa de extragere TL	
Servicii de sistem TSS	
Tarif distribuție IT	
Tarif distribuție MT	
Tarif distribuție JT	
TOTAL MT (Medie tensiune)	
TOTAL JT (Joasă tensiune)	
COGENERARE	
ACCIZA	
CERTIFICATE VERZI	



D. PERIOADA CONTRACTUALĂ

Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pentru o durată de _____ luni și intră în vigoare la data de _____ și este valabil până la data de _____.

Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs. Cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei contractuale în curs, Furnizorul transmite Consumatorului, în scris, o ofertă privind prețul de bază al energiei electrice aplicabil în următoarea perioadă contractuală. Oferta se transmite în scris, la adresele de corespondență menționate în contract, putând fi transmisă, totodată, doar prin email la adresa menționată la pct. F din prezentul document. Consumatorul are la dispoziție un termen de răspuns de 10 zile calendaristice. În cazul în care Consumatorul refuză noul preț de bază al energiei oferit de Furnizor, Contractul urmează să înceteze ca urmare a refuzului Consumatorului de prelungire a acestuia. În eventualitatea în care Consumatorul comunică Furnizorului, în scris, faptul că acceptă noul preț de bază al energiei, precum și în situația în care Consumatorul nu comunică Furnizorului niciun răspuns în termenul de 10 zile menționat anterior, se consideră că noul preț de bază al energiei a fost acceptat tacit de Consumator, iar contractul se va prelungi cu o nouă perioadă contractuală la noul preț de bază al energiei oferit de Furnizor.

E. TERMEN DE PLATĂ

Factura lunară privind contravaloarea consumului de energie electrică, menționată la art. 2.1 din Procedura de derulare a contractului anexă la Condițiile Generale privind furnizarea energiei electrice, va fi achitată de Consumator în termen de maximum ____ (_____) zile calendaristice de la încheierea lunii de consum.

F. DATE DE CONTACT CONSUMATOR

Adresa poștă electronică pentru transmitere facturi: _____

G. PERIOADA DE CITIRE ȘI DE FACTURARE

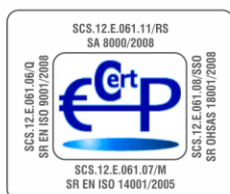
Intervalul de citire a contorului: _____

Perioada de facturare: lunară

Prezentul contract a fost încheiat la sediul Furnizorului la data de _____, acesta fiind format din: a) prezentul înscris; b) Condițiile Generale de Contractare a Energiei Electrice (disponibile și pe website-ul Furnizorului) împreună cu anexele acestora; c) Anexa nr. 1 – Definiții; d) Anexa 2 - Acord privind emiterea și recepționarea facturilor în format electronic; e) Anexa nr. 3 – Certificat de Racordare/Aviz Tehnic de Racordare; f) Anexa nr. 4 – Convenție de exploatare (dacă este cazul); g) Anexa nr. 5 – Caracteristicile Locului de Consum (Anexa 1B la Contractul de Distribuție)

Consumatorul declară că a fost informat, a citit și a înțeles pe deplin prevederile tuturor documentelor menționate mai sus, care formează, împreună, Contractul de Furnizare.

FURNIZOR,Sorina Mirea,
Administrator**CONSUMATOR,**

**Birou Râmnicu Vâlcea**
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. VâlceaTel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557office@eds.ro
www.eds.ro

CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE LA CONSUMATORII CASNICI**Art. 1. Terminologie**

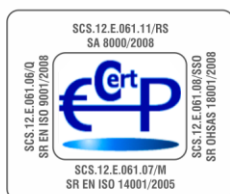
- (1) Termenii utilizați în prezentele Condiții sunt definiți în Anexa nr. 1 la Condițiile specifice și au înțelesul stabilit în reglementările relevante în vigoare. Orice alți termeni vor avea înțelesul din reglementările sectoriale adoptate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.
- (2) Termenii „Consumator” și „Client final” sunt sinonimi, desemnând persoana juridică care are dreptul și îndeplinește toate condițiile, conform reglementărilor legale, să consume energie electrică.

Art. 2. Obiectul

- (1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea de energie electrică de către Furnizorul **ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL** Consumatorului la locurile de consum descrise în Condițiile Specifice și reglementează raporturile dintre Furnizor și Consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum al energiei electrice.
- (2) Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit *Avizului tehnic de racordare/Certificatului de racordare și al Convenției de exploatare*, după caz.
- (3) Furnizarea energiei electrice se realizează în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 6/2017.
- (4) Prin semnarea prezentelor Condiții Generale, coroborat cu faptul că părțile au negociat prezentul contract, acestea sunt de acord să suprimă necesitatea formulării cererii de încheiere a contractului de furnizare, astfel cum este aceasta prevăzută la art. 15 alin. (1) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 235/2019.

Art. 3. Condiții de desfășurare a furnizării

- (1) Cantitatea de energie electrică estimată ce urmează să fie livrată Consumatorului de Furnizor este prevăzută în Condițiile Specifice.
- (2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate sau estimate a fi consumate (în cazul în care perioada de citire a grupului de măsură este mai mare decât perioada de facturare) la prețul stabilit în Condițiile Specifice și în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale.
- (3) Încheierea contractelor de transport și distribuție cu operatorul de transport, respectiv cu operatorul de rețea, se face de către Furnizor în conformitate cu contractele-cadru aprobate de ANRE. În acest sens, Consumatorul acordă un mandat expres Furnizorului pentru ca acesta din urmă să încheie în nume propriu, însă pe seama Consumatorului, contractele de transport și distribuție a energiei electrice. Drepturile și obligațiile Consumatorului, respectiv ale operatorului de distribuție, născute din contractul-cadru pentru serviciul de distribuție sunt cele prevăzute în Anexa 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015, care poate fi consultată pe website-ul Furnizorului.
- (4) Consumatorul declară că este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor în măsura necesară pentru executarea contractului și cu transferul și prelucrarea datelor cu caracter personal către/de către operatorul de distribuție conform prevederilor legale în vigoare, dacă este cazul.
- (5) La încetarea contractului, regularizarea sumelor de plată se face potrivit dispozițiilor din Procedura de derulare a contractului, anexă la prezentele Condiții Generale.
- (6) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentelor Condiții Generale și ale Condițiilor Specifice este măsurată de către operatorul de rețea în acord cu *Codul de măsurare a energiei electrice* aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 103/2015.
- (7) În caz de reducere a furnizării de energie electrică ca urmare a instrucțiunilor și/sau a comenzilor operative emise de operatorul de sistem (Compania Națională de Transport al Energiei Electrice TRANSELECTRICA



S.A.), contravaloarea energiei electrice se regularizează, prin scăderea cantității reduse din suma prevăzută la alin. 2, luând în considerare prețul de contract.

- (8) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, diminuată ca urmare a instrucțiunilor și/sau a comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.
- (9) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza *Codului tehnic al rețelei de transport*, aprobat de A.N.R.E. Obligațiile ce revin fiecărei părți nu pot fi invocate drept cauză justificativă pentru nerespectarea *Codului tehnic al rețelei de transport/distribuție*.
- (10) Regimul de limitare sau de restricție se aplică, în caz de nevoie, în conformitate cu *Codul rețelei de transport și Codul rețelei de distribuție*.
- (11) Părțile se obligă să respecte prevederile *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali* aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019.
- (12) Furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică.
- (13) Părțile vor comunica pe toată durata contractului, operatorului pieței de energie electrică, datele necesare, la cerere sau din proprie inițiativă.

Art. 4. Modalități de plată

- (1) Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală se calculează pe baza cantității de energie electrică contractată și consumată sau estimată a fi consumată (în cazul în care perioada de citire a grupului de măsură este mai mare decât perioada de facturare) în fiecare lună contractuală și se determină în conformitate cu prevederile din prezentele Condiții Generale și cu cele din Condițiile Specifice.
- (2) Factura poate fi achitată de client prin transfer bancar în contul indicat de Furnizor în factură sau în numerar direct la sediile Furnizorului ori prin mijloacele electronice de plată aflate în proprietatea băncilor partenere, care vor fi aduse la cunoștința Consumatorului în prealabil prin înscriere pe factură.

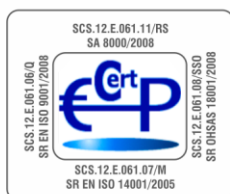
Art. 5. Obligații și garanții

- (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării raporturilor contractuale, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor asumate, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.
- (2) Părțile garantează una celeilalte că orice obligație asumată în contextul prezentului raport contractual reprezintă o obligație validă, legal asumată și opozabilă în justiție.
- (3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a raporturilor contractuale, care sunt accesibile, conform reglementărilor în vigoare, autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentelor raporturi contractuale.
- (4) Părțile se obligă să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem/distribuție în baza *Codului tehnic al rețelei electrice de transport și Codului tehnic al rețelelor de distribuție* în vigoare.

Art. 6. Drepturile și obligațiile părților

(1) Obligațiile Furnizorului

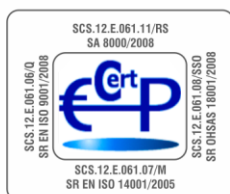
- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să asigure Consumatorului puterea și energia electrică în acord cu prevederile din Condițiile Generale și din Condițiile Specifice și în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 6/2017;
- c) să asigure continuitatea în alimentare, prin intermediul operatorului de rețea, în limitele nivelului de siguranță specificat în Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în aceste documente;



- d) să asigure, prin intermediul operatorului de rețea, în punctul de delimitare, parametri de calitate, respectiv frecvența și tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobate prin Ordinul președintelui ANRE nr. 11/2016;
- e) să inițieze modificarea și completarea Condițiilor Specifice și/sau a Condițiilor Generale sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi de natură normativă sau tehnico-economică ori atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- f) să factureze Consumatorului energia electrică la prețul din Condițiile Specifice și în conformitate cu prevederile contractuale aplicabile;
- g) să încheie contracte reglementate cu operatorul de distribuție și cu operatorul de transport și de sistem în vederea asigurării serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice în scopul executării clauzelor contractuale;
- h) să preia de la operatorul de rețea valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- i) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- j) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI;
- k) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- l) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- m) să comunice operatorului de distribuție orice solicitare/sesizare/reclamație/ plângere primită de la clientul final care vizează activitatea operatorului de distribuție la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite operatorului de distribuție rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului răspunsul operatorului de distribuție, în termenii prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- n) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- o) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
- p) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/ fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- q) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- r) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare, în special cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor – Anexa 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015, disponibile pe website-ul Furnizorului.

(2) Drepturile Furnizorului

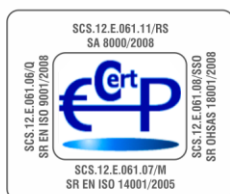
- a) să factureze și să încaseze la termenii stabilite contravaloarea cantității de energie electrică consumată și celelalte sume datorate de către Consumator conform Condițiile Specifice și Condițiilor Generale sau a dispozițiilor legale și să aplice, să factureze și să încaseze penalități Consumatorului în situația nerespectării termenelor limită de plată înscrise în factură sau să aplice orice alte sancțiuni stabilite pe



- cale contractuală sau de dispozițiile legale pentru neîndeplinirea/îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a vreunei obligații de către Consumator;
- b) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentelor Condiții Generale pentru neachitarea facturilor emise de furnizor și în alte cazuri prevăzute de reglementările în vigoare;
 - c) în regimul de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în Sistemul Energetic Național (SEN), să aplice Consumatorului, cu înștiințare scrisă prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în Anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul *Dispecerului Energetic Național* să ia măsuri de deconectare a consumatorului prin intermediul operatorului de distribuție, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN. Aceste măsuri se aplică în conformitate cu prevederile normative în vigoare;
 - d) să aibă acces în incinta consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al consumatorului;
 - e) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate în cazul în care Consumatorul nu transmite indexul autocitit și/sau operatorul de rețea nu citește în luna respectivă indicațiile grupului de măsurare;
 - f) să solicite Consumatorului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
 - g) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
 - h) să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în special în caz de defecțiuni ale echipamentelor de măsurare sau de transmitere/înregistrare eronată a datelor privind consumul de către operatorul de distribuție, precum și în situația în care se constată o situație de consum fraudulos de energie;
 - i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
 - j) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, în special cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor – Anexa 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015 și anexă la contract.

(3) Obligațiile Consumatorului

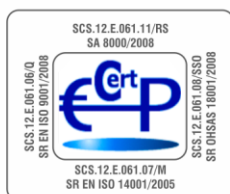
- a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de Furnizor, în condițiile și sub sancțiunile prevăzute în prezentele Condiții Generale;
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- d) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Consumatorului racordate la S.E.N;
- e) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- f) să suporte consecințele ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a neplății energiei electrice și a altor sume datorate către Furnizor, inclusiv a penalităților, sau ca urmare a altor împrejurări care conduc la restricționarea sau întreruperea furnizării;
- g) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică, peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau pagube materiale. Orice incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau alt incident cauzat de



- întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în condițiile de mai sus, nu creează, în sarcina Furnizorului și în favoarea Consumatorului, niciun fel de obligație de dezdăunare;
- h) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale Consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor;
 - i) să ia măsuri de compensare a energiei reactive, iar în cazul unui factor de putere mai mic de 0.92 să efectueze plata separată, la tarife reglementate, a energiei reactive către Furnizor;
 - j) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de rețea, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului de rețea, amplasate pe proprietatea sa;
 - k) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
 - l) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
 - m) să informeze Furnizorul despre introducerea unei cereri de deschidere a procedurii insolvenței împotriva sa (indiferent dacă a fost introdusă de un terț sau chiar de către Consumator), în termen de 3 zile calendaristice de la data la care a luat la cunoștință despre introducerea cerii; nerespectarea acestei obligații dă dreptul Furnizorului să rezilieze raporturile contractuale printr-o simplă notificare adresată Consumatorului, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești și punerea în întârziere a acestuia.
 - n) să comunice Furnizorului în scris, cu minimum 30 de zile calendaristice înainte, iminenta pierdere a calității de deținător legal al spațiului pentru care a fost încheiat contractul de furnizare;
 - o) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare, în special cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor – Anexa 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015 și anexă la contract.

(4) Drepturile Consumatorului

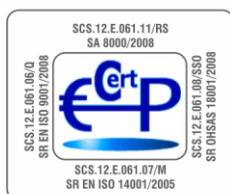
- a) să consume energia electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Condițiilor Specifice sau a Condițiilor Generale, precum și să inițieze acte adiționale atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului de rețea;
- d) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- e) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- f) să verifice respectarea faptică a prevederilor contractuale în prezenta delegatului împuternicit al Furnizorului;
- g) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- h) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;



- i) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică: (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani; (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- j) să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate ale serviciilor contractate, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere;
- k) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- l) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile; conform OUG nr. 34/2014, termenul în care Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere este de 14 zile și se calculează de la data încheierii contractului; pentru exercitarea dreptului de retragere, Consumatorul va completa formularul de retragere disponibil la adresa de internet www.eds.ro sau va comunica Furnizorului în orice altă formă decizia sa de retragere din contract;
- m) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- n) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, în special cele reglementate la art. 62 alin. 1 din Legea nr. 123/2012 și care privesc relația dintre Consumator și Furnizor și cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor – Anexa 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015 și anexă la contract.

Art. 7. Modificarea circumstanțelor

- (1) În sensul prezentului contract, prin „modificare de circumstanțe” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe la nivelul Furnizorului (care includ, cu titlu exemplificativ: evenimente de natură, tehnică, normativă, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau apariția unor stări/situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, precum și modificarea/abrogarea celor existente, ulterior încheierii contractului), cu efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părților și care nu existau la data încheierii prezentului contract.
- (2) Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă adresată celeilalte părți.
- (3) În cazul intervenirii unei situații de „modificare de circumstanțe” conform definiției de la alin. (1), modificarea Contractului se va negocia între părți la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre ele. Dacă părțile ajung la un acord, acestea vor încheia un act adițional. În eventualitatea în care părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 1 zile lucrătoare de la data invocării în scris a modificării de circumstanțe, partea inițiatoare are dreptul să rezilieze raporturile contractuale cu un preaviz de 10 zile calendaristice ca urmare a neîndeplinirii de către cealaltă parte a obligației de modificare a Contractului.
- (4) Prin excepție de la prevederile alin. (1), (2) și (3) ale prezentului articol, la modificarea oricăreia dintre componentele reglementate care sunt incluse în prețul de contract sau care se facturează distinct conform actelor normative în vigoare, precum și la introducerea de noi tarife, taxe, contribuții prin reglementări, părțile sunt de acord ca modificarea, respectiv introducerea acestora să se realizeze în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a respectivelor reglementări, în cuantumul în care se modifică sau se introduc aceste componente, prin simpla notificare scrisă adresată Consumatorului de către Furnizor, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.



Art. 8. Perioada de valabilitate a contractului

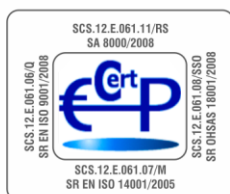
- (1) Perioada de valabilitate a Contractului de furnizare a energiei electrice și condițiile în care se poate prelungi această perioadă sunt stipulate în Condițiile Specifice.
- (2) În lipsa unei prevederi derogatorii cuprinse în Condițiile Specifice, Contractul se prelungește automat cu perioade similare cu cea inițială, în cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în scris refuzul de prelungire cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei în curs.

Art. 9. Încetarea contractului

- (1) Rezilierea prezentului contract din inițiativa Furnizorului intervine de drept, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără vreo altă formalitate prealabilă (pact comisoriu), în următoarele cazuri, în plus față de cele care sunt deja menționate în cuprinsul prezentelor Condiții Generale, cu o notificare prealabilă transmisă cu 15 zile înainte de data producerii efectelor:
 - a) neplata contravalorii energiei electrice furnizate, a taxelor aferente și a penalităților de întârziere în condițiile și la termenele prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice; orice întârziere la plata facturilor emise de Furnizor mai mare de 10 zile lucrătoare permite Furnizorului să procedeze la rezilierea Contractului, chiar dacă în perioada cuprinsă între data comunicării notificării de reziliere și data propusă pentru reziliere Consumatorul a achitat sumele restante; Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul chiar și în situația în care Consumatorul a înregistrat anterior, oricând pe perioada derulării Contractului, cel puțin o întârziere mai mare de 15 zile lucrătoare la plata facturilor emise de Furnizor;
 - b) în caz de consum fraudulos, stabilit în condițiile legii, prin hotărârea judecătorească definitivă, în acest caz fără preaviz, de la data rămânerii definitive a hotărârii;
 - c) în cazul prevăzut la art. 5 alin. (14);
 - d) în cazul în care Consumatorul nu dă curs, în termenul și condițiile indicate de Furnizor, solicitării formulate de acesta cu privire la constituirea/actualizarea de garanții financiare/plata în avans cu privire la serviciile contractate;
 - e) încetarea dreptului de folosință al clientului final (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
 - f) în alte situații prevăzute de reglementările în vigoare;
- (2) Consumatorul are dreptul ca, în vederea schimbării furnizorului, să denunțe unilateral Contractul de furnizare a energiei electrice prin notificare scrisă, transmisă Furnizorului cu minim 21 de zile calendaristice înainte de data de la care se dorește ca încetarea contractului să producă efecte.
- (3) Contractul produce efecte depline între părți chiar și după încetarea sa, în ceea ce privește obligațiile neexecutate care au luat naștere în perioada în care Contractul a fost în vigoare și rămâne în ființă până la îndeplinirea efectivă a respectivelor obligații.
- (4) Contractul încetează de drept la pierderea de către Furnizor a licenței de furnizare, situație în care furnizarea de energie electrică va fi asigurată consumatorului prin intermediul unui Furnizor de Ultimă Instanță, în condițiile reglementărilor în vigoare.

Art. 10 Forța majoră

- (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract și care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească, în totalitate sau în parte, obligațiile ce-i revin în conformitate cu Condițiile Generale și cu Condițiile Specifice.
- (2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie locală). Consecința invocării situației de forță majoră constă în suspendarea efectelor contractului și, implicit, a drepturilor și obligațiilor părților, pe toată durata în care există această situație. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.



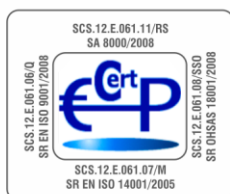
- (3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

Art. 11. Confidențialitate

- (1) Fiecare Parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți. Fac excepție de la aceste prevederi:
- informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
 - informațiile solicitate de Operatorul de Transport și de Sistem, în conformitate cu prevederile Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.
- (2) Toate informațiile, datele sau documentele transmise de o parte către cealaltă în legătură (directă sau indirectă) cu Contractul și cu executarea acestuia, indiferent de mijlocul utilizat, se vor trata de părți ca fiind informații confidențiale. În plus, părțile se angajează să nu divulge nicio informație din conținutul Contractului unei terțe părți și nu vor utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți cu următoarele excepții:
- către auditorii societății sau către avocații acesteia;
 - către autoritatea competentă de reglementare sau alte autorități/instituții competente (inclusiv către operatorul de transport și de sistem) cărora conform legii trebuie să li se pună la dispoziție aceste informații, dar în limitele prevăzute de dispozițiile legale și în măsura în care este necesar;
 - sunt sau devin informații publice altfel decât prin vreo încălcare a prezentului articol;
 - sunt prezentate agențiilor de raportare a prețului sau pentru calcularea unui indice, dacă această prezentare nu va include identitatea celeilalte părți.
- (3) Părțile sunt exonerate de răspundere în următoarele situații:
- dacă informațiile erau cunoscute înainte de a fi fost obținute de la co-contractant;
 - informația a fost primită dintr-o sursă neconfidențială;
 - dezvăluirea informației s-a făcut după ce s-a primit acordul scris al partenerului contractual în acest sens;
 - informația era de circulație publică la data dezvăluirii ei;
 - partea a fost obligată, în mod legal, să dezvăluie informația.
- (4) Nici una dintre părți, în afară de cazurile prevăzute de orice lege sau de reglementările aplicabile, nu va face sau nu va dispune să fie făcut niciun anunț public sau comunicat de presă referitor la Contract, la activitățile comerciale și afacerile celeilalte părți fără consimțământul prealabil în scris al celeilalte părți.
- (5) Ambele părți se obligă să ia toate măsurile necesare pentru a împiedica accesul terților asupra documentelor, datelor și informațiilor schimbate de către părți.
- (6) Părțile se obligă să nu folosească documentele, informațiile sau datele confidențiale pe care le dețin cu privire la cealaltă parte pentru a obține orice fel de venituri și/sau avantaje de orice altă natură etc.
- (7) La încetarea Contractului, prevederile prezentului articol vor rămâne în vigoare pentru o perioadă de 2 (doi) ani, indiferent de modalitatea prin care a încetat acesta.
- (8) Încălcarea, din neglijență sau cu intenție, de către oricare dintre părți a obligațiilor de confidențialitate asumate dă dreptul la despăgubiri părții prejudiciate.

Art. 12 Răspunderea contractuală. Cesiunea contractului.

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, Legii energiei și gazelor naturale nr. 123/2012 și oricăror alte acte normative în vigoare.



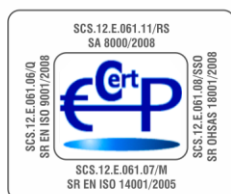
- (2) Consumatorul are dreptul de a beneficia de compensații sau de despăgubiri din partea Furnizorului sau a operatorului de distribuție în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.
- (3) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.
- (4) Clientul final are dreptul să primească de la OR, conform prevederilor reglementărilor aplicabile, despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea în vigoare
- (5) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- (6) Clientul final are dreptul să solicite furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de performanță garantați privind calitatea activității de furnizare, prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.
- (7) În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite clientului final de către:
 - a) OR, dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final;
 - b) furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.
- (8) Furnizorul/OR nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
 - a) forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care furnizorul/OR poate dovedi că aceasta l-au împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
 - b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare;
 - c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.
- (9) Cesionarea acestui contract în integralitatea sa de către una dintre părți nu poate fi făcută decât cu acordul scris al celeilalte părți.
- (10) Furnizorul are dreptul să cesioneze creanțele prezente ori viitoare născute din prezentul Contract fără acordul Consumatorului.

Art. 13 Comunicări

- (1) Părțile vor efectua toate comunicările în legătură cu executarea, precum și cu încetarea prezentului contract, la următoarele adrese, agreeate expres de părți ca fiind adrese autorizate.
- (2) Transmiterea oricăror informații uneia dintre părți de către cealaltă parte se prezumă în mod absolut că a fost realizată conform contractului dacă adresa de corespondență la care s-a efectuat comunicarea este cea indicată mai jos.
- (3) Orice schimbare a adreselor de corespondență trebuie comunicată de îndată partenerului contractual, sub sancțiunea inopozabilității.
- (4) Adrese de corespondență autorizate (punct unic de contact):

Pentru Furnizor

Adresă poștă electronică: office@eds.ro



Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

office@eds.ro
www.eds.ro



Website: www.eds.ro

Adresă poștă electronică departament financiar:

Sanda Minodora: sanda.minodora@eds.ro, 0757050099

Sanda Marian: marian.sanda@eds.ro, 0753062495

Telefon: 021 210 33 76

TEL VERDE: 0800460000

Fax: 021 211 50 04

Persoana de contact și nr. de telefon 24/24: Marius Groza: marius.groza@eds.ro; 0755 071 062.

Persoana de contact menționată anterior poate oferi informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile, în conformitate cu art. 58 alin. 2 lit. d) din Legea nr. 123/2012.

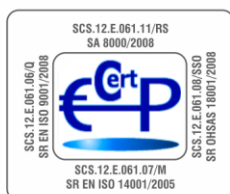
Adresă corespondență poștă/curierat Punct Unic de Contact: Str. Ion Măiorescu nr. 34, Sector 2, București

Art. 14 Alte clauze

- (1) Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea Contractului de furnizare a energiei electrice care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul Furnizorului.
- (2) Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa, precum și ori de câte ori consideră necesar, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii. Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin medierea ANRE sau pe cale extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente, fără ca vreuna dintre părți să fie obligată să parcurgă procedurile menționate anterior sesizării instanței.
- (3) Faptul că una dintre părți nu-și exercită vreunul dintre drepturile prevăzute în Contractul de furnizare a energiei electrice nu înseamnă că renunță la acestea sau la drepturile pe care urmează să le dobândească în temeiul prevederilor Contractului.
- (4) Contractul de furnizare a energiei electrice este guvernat de legea română.
- (5) Prezentele Condițiile Generale se completează cu Anexele intitulate „Definiții”, „Procedura de derulare a contractului”, „Procedura de constituire a garanțiilor financiare de către clientul final”, care fac parte integrantă din acestea, precum și cu Condițiile Specifice și anexele la acestea.
- (6) Consumatorul consimte în mod expres că a citit, a înțeles și că acceptă clauzele care prevăd în folosul Furnizorului dreptul de a suspenda executarea obligațiilor (art. 6 alin. 2 lit. b) sau care prevăd în raport cu Consumatorul decăderea din beneficiul termenului (art. 2.9 din Procedura de derulare a contractului), reînnoirea tacită a contractului (art. 8 alin. 2 din prezentul document și lit. D din Contract), clauza privind alegerea instanței competente (art. 14 alin. 2).

Art. 15 Protecția datelor cu caracter personal

- (1) În scopul executării prezentului contract, al protejării interesului legitim de afaceri, respectiv al îndeplinirii obligațiilor legale, părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor fizice implicate în executarea prezentului contract și/sau a comunicării comerciale, denumite generic „persoane vizate”, date constând în: nume, prenume, funcție, număr de telefon business, adresă mail business, semnătură, precum și orice alte date cu caracter personal procesate în îndeplinirea scopului mai sus menționat.



Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea

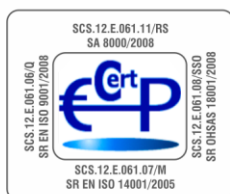
Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

office@eds.ro
www.eds.ro



- (2) În acest sens, părțile se obligă să respecte legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și să răspundă pentru implementarea măsurilor tehnice și organizatorice impuse de legislația în vigoare în materia securității datelor cu caracter personal prelucrate, în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.
- (3) Orice incident de securitate a datelor personale protejate se va notifica tuturor destinatarilor relevanți, în termen de maximum 24 ore de la producerea acestuia.
- (4) Fiecare parte va informa direct reprezentanții și salariații săi împuterniciți în relația cu cealaltă parte și va solicita îndeplinirea acestei obligații de către afiliații și subcontractorii fiecăreia, în raport cu reprezentanții și salariații acestora (în măsura în care afiliații, subcontractorii și reprezentanții acestora sunt implicați în executarea contractului), cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi legea pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire în combaterea finanțării actelor de terorism, cât și în alte scopuri legitime, în funcție de relația contractuală.
- (5) Niciuna dintre părți nu va vinde, înstrăina, transfera, distribui, închiria sau dispune în alt fel de datele cu caracter personal primite, pentru scopurile sale personale, în beneficiul său sau al altor persoane.
- (6) În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale în alte scopuri decât cel prevăzut mai sus, partea care va prelucra aceste informații va solicita acordul scris al celeilalte părți contractante, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
- (7) Fiecare parte va respecta următoarele drepturi ale persoanelor vizate ale căror date le procesează pentru executarea contractului, conform articolelor 15 - 22 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), respectiv: dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
- (8) Toate aceste drepturi pot fi exercitate de către persoana vizată printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul social al părții care va acționa ca operator al datelor cu caracter personal ale persoanei vizate.
- (9) Datele personale sunt păstrate pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la prescripția dreptului material la acțiune și/sau la arhivarea documentelor.
- (10) Prezentul articol se completează cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și cu legislația națională în materia protecției datelor cu caracter personal, fără ca prin aceasta să se aducă atingere drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor vizate, astfel cum sunt acestea configurate prin reglementările în vigoare.

FURNIZOR,Sorina Mirea,
Administrator**CONSUMATOR,**

**Birou Râmnicu Vâlcea**
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. VâlceaTel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557office@eds.ro
www.eds.ro

PROCEDURA DE DERULARE A CONTRACTULUI

1. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

Consumatorul contractează de la Furnizor energia electrică cu respectarea următoarelor cerințe:

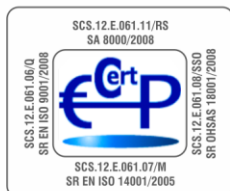
- 1.1 La semnarea Contractului de furnizare a energiei electrice, consumatorul transmite Furnizorului cantitățile de energie electrică contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a Contractului, cu titlu de prezumat.
- 1.2 Cu minim 10 zile înainte de începerea unei luni contractuale, Consumatorul va transmite Furnizorului cantitatea de energie electrică care îi este necesară în luna contractuală următoare.
- 1.3 Dacă nu se primesc cereri ferme conform art. 1.2, Furnizorul va considera ca cerere fermă datele înscrise în Condițiile Specifice.
- 1.4 Coordonatele pentru transmiterea datelor legate de consumurile estimate sunt următoarele:
E-mail: office@eds.ro; Fax: 021 210.33.76
Persoană contact : Ing. Marius Groza 0755.071.062

2. FACTURAREA ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

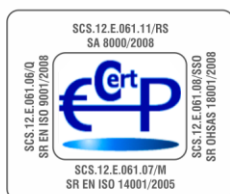
2.1. În primele 15 (cincisprezece) zile calendaristice ale fiecărei luni contractuale, Furnizorul va emite și comunica către Consumator o factură care va cuprinde, cu titlu nelimitativ:

- I) Contravaloarea cantității de energie electrică activă consumată sau estimată a fi consumată în luna contractuală;
- II) Contravaloarea tarifelor de distribuție aplicabile conform reglementărilor adoptate de către ANRE;
- III) Contravaloarea tarifului de transport și a celui pentru serviciu de sistem conform reglementărilor adoptate de ANRE;
- IV) Contravaloarea cantității de energie electrică reactivă corespunzătoare valorii comunicate de operatorul de distribuție, facturată la tariful reglementat prin actele normative adoptate de ANRE;
- V) Contravaloarea pierderilor de energie activă și reactivă datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare facturate de operatorul de distribuție în conformitate cu prevederile Ordinului pentru aprobarea Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă în vigoare.
- VI) Valoarea certificatelor verzi, care se facturează separat față de tarifele/prețurile pentru energie electrică conform Legii 220/2008 republicată cu modificările și completările ulterioare. Valoarea certificatelor verzi și modul de facturare a sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului înregistrat de către locul/locurile de consum aparținând consumatorului se vor determina conform reglementărilor legale aplicabile, în vigoare la data facturării, în special conform Legii nr. 220/2008 și a Procedurii de facturare a certificatelor verzi adoptate de ANRE.
- VII) Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, conform reglementărilor adoptate de ANRE.
- VIII) Valoarea accizei pentru energia utilizată în scop necomercial, aceasta fiind cea prevăzută de reglementările fiscale în vigoare.

2.2 Factura menționată la art. 2.1, va fi achitată integral de către Consumator în termenul indicat în Condițiile Specifice. Factura se consideră achitată de către Consumator la data creditării contului bancar al Furnizorului, în cazul plății prin ordin de plată, sau la data încasării cecului de către furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului, respectiv la data efectuării plății de către Consumator în cazul utilizării de către acesta a serviciilor de încasare puse la dispoziție de terții cu care Furnizorul are încheiate convenții de încasare. În situația în care ultima zi a termenului de scadență este într-o zi nelucrătoare,

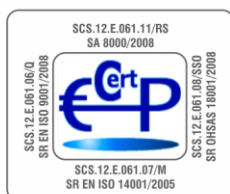


- data scadenței se modifică de drept și devine ultima zi lucrătoare anterioară zilei nelucrătoare respective. În cazul în care Furnizorul sau Consumatorul denunță sau reziliază unilateral Contractul, precum și în cazul în care Consumatorul formulează o cerere de deschidere a procedurii insolvenței sau un creditor al Consumatorului formulează o asemenea cerere, acesta din urmă declară expres, în temeiul art. 1.418 Cod civil, că renunță la beneficiul termenului de plată în raport cu facturile emise și neachitate la data transmiterii notificării de denunțare/rezilieri unilaterală/înregistrării pe rolul instanței competente a cererii de deschidere a procedurii insolvenței. Ca urmare a acestei renunțări, termenul de plată pentru facturile respective se modifică și devine 3 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării de denunțare/rezilieri unilaterală, respectiv de la data înregistrării pe rolul instanței competente a cererii de deschidere a procedurii insolvenței.
- 2.3 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziție a certificatelor verzi corespunzătoare consumului anual înregistrat de către locurile de consum ale Consumatorului se va face în cursul anului următor anului de consum, atunci când Furnizorul va emite o factură în acest sens, în conformitate cu prevederile legale aplicabile la momentul facturării, și anume cu Legea nr. 220/2008 și cu Procedura de facturare și regularizare a certificatelor verzi adoptată de ANRE. Valoarea acestei facturi de regularizare poate fi atât pozitivă cât și negativă și va fi calculată avându-se în vedere prevederile ordinului ANRE privind stabilirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi de către furnizorii de energie electrică și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către furnizor pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior.
- 2.4 Factura menționată la art. 2.3 va fi achitată de către Consumator în termen de maximum 10 (zece) zile calendaristice de la emitere. Restul prevederilor de la art. 2.2 se aplică în mod similar și în ceea ce privește factura menționată la art. 2.3.
- 2.5 Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci Consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată în lei, conform facturii respective, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată scadent și până în ziua efectuării plății inclusiv. Valoarea procentuală a penalității este de 0,1% din valoarea neachitată pentru fiecare zi calendaristică de întârziere. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Consumatorului.
- 2.6 După trecerea unei zile calendaristice de la îndeplinirea condițiilor necesare pentru calculul penalităților, dacă orice factură emisă în temeiul prezentului contract nu a fost achitată de consumator, furnizorul poate proceda la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare, iar eventualele consecințe ce rezultă din această întrerupere îl privesc în exclusivitate pe Consumator, penalitățile urmând să curgă în continuare până la achitarea integrală a debitului. După efectuarea plății integrale a facturii și a penalităților respective, precum și după constituirea/actualizarea garanțiilor financiare, furnizorul va realimenta consumatorul, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/furnizare a energiei electrice.
- 2.7 În cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute la art. 4 din Procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 181/2018 (în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare) sau la art. 35 alin. (2) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019 (neachitarea de către clientul final în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică), Consumatorul va constitui garanții financiare la dispoziția Furnizorului conform Procedurii menționate anterior, anexă la Contract.
- 2.8 În cazul în care Consumatorul nu efectuează, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la scadență, plata facturilor emise de Furnizor, Furnizorul are dreptul să procedeze la rezilierea Contractului, cu un preaviz de 15 zile, conform art. 9 alin. (1) din Condițiile Generale.
- 2.9 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, acesta va transmite, în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data emiterii facturii,



o notificare Furnizorului cu obiecțiile sale. Furnizorul va analiza aceste obiecții și va comunica Consumatorului răspunsul său în termen de 5 zile lucrătoare. În cazul în care soluționarea plângerii implică verificarea datelor măsurate, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsură solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care furnizorul transmite consumatorului răspunsul primit de la operatorul de măsură. În cazul în care contestația Consumatorului este considerată întemeiată, acesta este exonerat de obligația de plată a facturii respective. În eventualitatea în care contestația Consumatorului este considerată neîntemeiată, acesta este obligat să achite suma facturată conform prevederilor contractuale. În cazul în care consumatorul achită factura, dar se dovedește ulterior efectuării plății că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, plângerea fiind întemeiată, furnizorul restituie consumatorului sau, după caz, compensează în contul facturilor următoare diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract pentru neplata la termen de către consumator a facturilor de energie electrică, conform prevederilor legale în vigoare.

- 2.10 În situația în care Consumatorul notifică Furnizorului intenția de reziliere/denunțare a Contractului, precum și în cazul în care Furnizorul decide să rezilieze Contractul, sau la încetarea Contractului ca urmare a expirării termenului pentru care a fost încheiat sau ca urmare a intervenirii unui alt motiv de încetare prevăzut de lege sau în contract, plata energiei electrice pentru ultimele luni de contract se va face astfel:
- I) În ziua primirii notificării întocmite conform articolului art. 9 alin. (2) ori în ziua trimiterii preavizului ori a notificării, după caz, în situațiile detaliate la art. 9 alin. (1) din contract, sau înainte cu cel mult 60 de zile de încetarea contractului prin ajungere la termen, Furnizorul va emite facturi de avans calculate pe baza istoricului de consum pe ultimele 12 luni sau pe baza cantităților prezumate prevăzute în Condițiile Specifice, la alegerea Furnizorului. Plata sumelor astfel facturate va fi efectuată în termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic.
 - II) În primele 10 zile din ultima lună contractuală precum și din luna următoare ultimei luni contractuale, Furnizorul va emite factura de regularizare calculată pe baza consumului efectiv înregistrat din care se scade factura de avans, la care se adaugă contravaloarea cantității de energie electrică reactivă corespunzătoare valorii facturate de operatorul de distribuție, contravaloarea pierderilor de energie activă și reactivă datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare, valoarea certificatelor verzi conform art. 2.3, valoarea contribuției pentru cogenerare și acciza pentru energie electrică. Plata sumelor facturate va fi efectuată în termen de maximum 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii facturii respective, inclusiv în format electronic.
- 2.11 Facturile vor fi emise și se vor transmite în format electronic, atât prin e-mail, existând totodată și posibilitatea de accesare și descărcare a acestora de pe website-ul Furnizorului, la adresa www.eds.ro/facturare. În măsura în care Consumatorul nu este de acord cu emiterea și primirea facturilor în format electronic, acestea se vor emite în forma tipărit și se vor transmite acestuia prin curierat rapid.
- 2.12 Consumatorul înțelege și este de acord cu faptul că termenele de emitere a facturilor prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice sunt termene de recomandare și depind de momentul la care furnizorul primește datele de consum de la operatorul de rețea. Depășirea acestor termene nu poate echivala cu o renunțare a furnizorului la dreptul său de a percepe sumele facturate și nici cu o decădere a furnizorului din dreptul său de creanță având ca obiect sumele facturate.
- 2.13 Facturile vor fi emise de Furnizor:
- Pentru toate locurile de consum aparținând Consumatorului, în mod global, cu indicarea defalcată în anexa la facturi a consumurilor înregistrate de fiecare loc de consum, cu titlu de regulă generală, aplicabilă în lipsa opțiunii Consumatorului SAU
 - Individual, pentru fiecare loc de consum aparținând Consumatorului

FURNIZOR,**CONSUMATOR,**

Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

office@eds.ro
www.eds.ro



Administrator, Sorina Mirea,

PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANȚILOR FINANCIARE DE CĂTRE CLIENTUL FINAL

Art. 1. (1) Având în vedere prevederile articolelor 21 alin. (4), 58 alin. (5) și 61 alin. (4) din Legea energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, și ale articolului 35 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, precum și dispozițiile Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică aprobată prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 181/2018, furnizorul este îndreptățit să solicite clientului final constituirea de garanții financiare în următoarele situații:

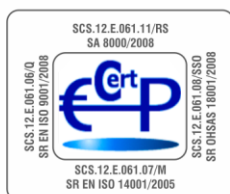
- a) constatarea, conform prevederilor legale, a unor acțiuni ale clientului final acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- b) neachitarea de către clientul final în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică;

Art. 2. (1) În cazul prevăzut la art. 1 lit. b), clientul final poate opta între constituirea garanției financiare sau plata anticipată a serviciului contractat. În cazul plății anticipate, factura pentru intervalul de facturare următor va cuprinde regularizarea pentru intervalul de facturare anterior, precum și valoarea unui consum viitor estimat a fi egal cu consumul mediu determinat pe baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, sau, în lipsa acestor valori, cu cantitatea de energie contractată sau prevăzută în convenția de consum. Scadența facturii aferente plății anticipate (factura de avans) va fi în a 20-a zi calendaristică a lunii anterioare lunii de consum.

(2) În eventualitatea în care, la momentul solicitării constituirii garanției financiare, clientul final se află în situația de a fi consumat energie electrică pe care nu a achitat-o încă (indiferent dacă factura a fost emisă însă nu a devenit încă scadentă sau dacă factura nu a fost emisă încă) și acesta dorește să opteze pentru varianta plății în avans a energiei electrice, pentru aplicarea acesteia (și, implicit, pentru evitarea deconectării/asigurarea reconectării) este necesar ca clientul să achite întregul debit precum și, dacă este cazul, o factură de avans de 100%, valoarea acestei facturi determinându-se în funcție de istoricul de consum al clientului final. Regularizarea facturii de avans menționate anterior se va realiza cu ocazia emiterii facturii aferente lunii imediat următoare celei pentru care s-a achitat avansul. Facturile conținând sume de plată care nu sunt scadente la data exprimării opțiunii clientului final privind plata în avans se modifică de drept și vor avea scadența în ziua exprimării opțiunii.

(3) În eventualitatea în care clientul final optează pentru constituirea de garanții în perioada cuprinsă între data de 20 și finalul lunii calendaristice, scadența primei facturi de de avans va fi de 2 zile lucrătoare, urmând ca facturile ulterioare de avans să aibă scadența conform alin. (1) al acestui articol, și anume în a 20-a zi calendaristică a lunii anterioare lunii de consum.

Art. 3. (1) Având în vedere perioada pentru care furnizorul trebuie să se asigure împotriva riscului de neplată, care este formată din luna de furnizare, perioada cuprinsă între data încheierii lunii de furnizare și data intervenirii scadenței facturii, precum și perioada de preaviz obligatoriu pentru întreruperea alimentării cu energie electrică pe motiv de neplată, valoarea garanției financiare pe care clientul final trebuie să o constituie în favoarea furnizorului în cazul prevăzut la art. 1 lit. b) este egală cu contravaloarea energiei electrice estimate



Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

office@eds.ro
www.eds.ro



a fi consumate de clientul final într-un interval de 3 luni, în funcție de prețul de contract, la care se adaugă TVA, acciză, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi. Cantitatea de energie electrică estimată a fi consumată de clientul final se stabilește prin luarea în considerare a istoricului de consum mediu pe ultimele 12 luni. În măsura în care locul de consum nu are un astfel de istoric de consum sau acesta nu poate fi obținut de la operatorul de rețea, cantitatea de energie electrică estimată a fi consumată se determină prin raportare la consumul înscris în convenția de consum.

(2) În cazul prevăzut la art. 1 lit. a), valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de 12 luni, ținându-se seama de prețul energiei electrice furnizate.

Art. 4. (1) Clientul final poate constitui garanțiile financiare în oricare dintre următoarele forme sau într-o variantă combinată a acestora, cu condiția să acopere suma determinată în conformitate cu prevederile art. 3:

- depozit într-un cont special (escrow) aparținând furnizorului;
- alte forme legale de garanție propuse de clientul final și acceptate de furnizor: contract de ipotecă/gaj

Art. 5. (1) Refuzul constituirii garanțiilor financiare dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de rețea deconectarea locurilor de consum aparținând clientului final până la îndeplinirea obligației de constituire a garanțiilor financiare sau să rezilieze Contractul, la libera opțiune a Furnizorului.

Art. 6. (1) În cazul în care clientul final se află sau s-a aflat la un moment dat într-o situație care determină nașterea obligației sale de constituire a garanțiilor financiare, furnizorul transmite clientului final un preaviz; dacă clientul final nu constituie garanția în termenul din preaviz, după 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen furnizorul comunică operatorului de rețea solicitarea de deconectare a clientului final. Termenul din preaviz este de 15 zile calendaristice.

Art. 7. (1) În cazul în care clientului final i se comunică atât un preaviz de deconectare pentru neplata la termen a facturilor emise, cât și un preaviz de deconectare pentru neconstituirea garanțiilor financiare, evitarea deconectării sau reconectarea se va realiza numai dacă clientul final achită debitul restant și constituie garanțiile financiare solicitate.

Art. 8. (1) Executarea garanției de către Furnizor poate fi făcută oricând după expirarea unui termen de 3 zile lucrătoare de la data împlinirii scadenței facturii neachitate de clientul final.

Art. 9. (1) În caz de executare a garanției financiare, reîntregirea acesteia trebuie asigurată de către clientul final în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii unei notificări scrise din partea furnizorului în acest sens, sub sancțiunile prevăzute la art. 6 de mai sus.

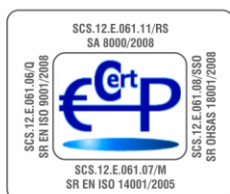
Art. 10. (1) Actualizarea valorii garanției se realizează la intervale de cel puțin 12 luni de către furnizor din oficiu sau la inițiativa clientului final. Valoarea actualizată se determină în funcție de istoricul de consum din ultimele 12 luni.

(2) În cazul în care, în urma actualizării, rezultă că noua valoare a garanției este mai mare decât cea deja constituită, clientul final va suplimenta garanția existentă până la valoarea actualizată în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii unei notificări scrise din partea furnizorului, sub sancțiunile prevăzute la art. 6 de mai sus.

(3) În cazul în care, în urma actualizării, rezultă că noua valoare a garanției este mai mică decât cea deja constituită, furnizorul, în funcție de modalitatea de constituire a garanției, fie va restitui clientului final diferența dintre valoarea actualizată a garanției și cea deja constituită, fie va informa clientul final că are dreptul să prezinte o nouă garanție financiară. Restituirea diferenței se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data actualizării valorii garanției.

Art. 11. (1) Garanția financiară se restituie clientului final, astfel:

- în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice (termenul de realizare a decontului final la încetarea contractului de furnizare), în măsura în care nu a fost executată și sub condiția ca clientul final să nu înregistreze debite;
- în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a mai aflat în situațiile prevăzute la art. 1.

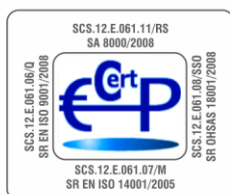


Art. 12. (1) În vederea recuperării costurilor cu măsurile de preavizare, în conformitate cu prevederile art. 61 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, furnizorul este îndreptățit să solicite clientului final plata unei taxe de preavizare în cuantum de 100 de lei/preaviz, la care se adaugă TVA. Taxa de preavizare va fi scadentă în termen de 2 zile lucrătoare de la emiterea preavizului, iar clientul final va putea evita deconectarea, respectiv va fi reconectat (dacă deconectarea a avut loc între timp) numai sub condiția achitării acestei taxe. Taxa de preavizare este distinctă de tarifele de deconectare/reconectare practicate de operatorul de rețea concesionar, care vor fi facturate separat clientului final, acesta fiind obligat la plata lor în totalitate.

Furnizor,**Consumator,****ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL**

Administrator,

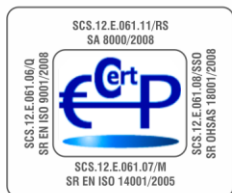
Sorina Mirea

**Birou Râmnicu Vâlcea**
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. VâlceaTel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557office@eds.ro
www.eds.ro

ANEXA 1 LA CONDIȚIILE GENERALE

DEFINIȚII

Aprobări	Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă
Autoritate competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei – A.N.R.E
Cantitate de energie	Cantitatea de energie electrică introdusă în rețele de către un grup sau portofoliul de capacități într-o bază de decontare
Cerință legală	Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă
Cod comercial al pieței angro de energie	Colecția de reglementări referitoare la relațiile comerciale pe piața angro de energie electrică (definirea participanților și a regulilor pieței: înregistrare, ofertare, efectuare plăți, încheiere de tranzacții, constituire garanții, regularizări, penalități financiare)
Codul tehnic al rețelilor/ rețelei electrice de distribuție/ transport	Colecția de reglementări cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru toți participanții la piața energiei, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea și întreținerea rețelilor/ rețelei electrice de distribuție/transport
Consumator eligibil	Consumatorul de energie electrică care, în conformitate cu reglementările în vigoare, a primit dreptul din partea ANRE să-și aleagă furnizorul și să contracteze direct cu această energie necesară, având acces la rețelele de transport și/sau de distribuție
Furnizor	Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau mai multor consumatori, în baza unui contract de furnizare
Grup de măsurare a energiei electrice	Ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul aferent măsurării cantităților de energie electrică tranzacționată.
Instalație de racordare	Instalație electrică realizată între punctul de racordare la rețeaua electrică și punctul de delimitare dintre operatorul de distribuție și consumator
Interval bază de decontare	O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României
Loc de vânzare/consum	Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui consumator, inclusiv a subconsumatorilor săi, unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de alimentare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum
Loc de vânzare/ cumpărare	Locul în care se măsoară energia electrică furnizată
Lună contractuală	O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
Operator comercial	Entitatea operațională a C.N. TRANSELECTRICA S.A. care asigură (mijlocește), pe piața energiei, încheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrică, referitoare la cantitățile tranzacționate și la preț.
Operator de distribuție/rețea (OR)	Persoană juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție.
Operator de sistem	Entitatea operațională a C.N. TRANSELECTRICA S.A. care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kV) a energiei electrice componente ale SEN

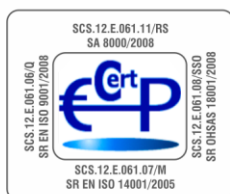


Operator de transport	Entitatea operațională a C.N. TRANSELECTRICA S.A. care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice
Piața de energie	Piața pe care se tranzacționează angro și în detaliu energie electrică
Portofoliu de capacități	Turbogeneratoarele și/sau hidrogeneratoarele aflate în proprietatea și/sau gestiunea unui producător și care sunt cuprinse individual sau grupat în programul operativ al capacităților de producere
Punct de delimitare	Locul în care instalațiile consumatorului se racordează la instalațiile furnizorului și în care acestea se delimitează ca proprietate
Regim de limitare sau de restricție	Situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice de către furnizor, pentru menținerea în limite normale a parametrilor de funcționare a sistemului energetic
Rețea electrică	Ansamblul de linii, inclusiv elementele de susținere și de protecție a acestora, stațiile electrice și alte echipamente electroenergetice conectate între ele. Rețeaua electrică poate fi rețea de transport sau rețea de distribuție.
Rețea electrică de distribuție	Rețea electrică de curent alternativ cu tensiunea cuprinsă între 0,4 kV și 110 kV inclusiv, prin care se vehiculează puteri electrice de la nodurile sursă la punctele de racordare ale consumatorilor
Rețea electrică de transport	Rețea electrică buclată de înaltă tensiune de 220kV și mai mult, prin care se transportă la distanță puteri electrice importante
Sectorul energiei electrice	Ansamblul agenților economici, al activităților și instalațiilor aferente de producere, transport, dispecerizare, distribuție și furnizare a energiei electrice, inclusiv importul și exportul energiei electrice, precum și schimburile de energie electrică cu sistemele electroenergetice ale țărilor vecine
Serviciu de distribuție	Serviciu care constă în exploatarea, întreținerea, dezvoltarea rețelei de distribuție în scopul transmiterii energiei electrice de la producători/operator de transport/alți distribuitori la consumatorii finali, conform contractelor încheiate, în condiții corespunzătoare de siguranță și calitate
Sistem Electroenergetic Național – SEN	Ansamblul instalațiilor electroenergetice inter-conectate, situate pe teritoriul țării, prin care se realizează producerea, transportul, distribuția și utilizarea energiei electrice
Sistem de măsurare inteligentă a energiei electrice– SMI	Conform Ordinului ANRE nr. 177/2018 privind aprobarea Condițiilor-cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național
Zi financiară/lucrătoare	Orice zi în care băncile prin care operează participanții la piață sunt deschise pentru operațiuni financiare.

FURNIZOR,

Sorina Mirea,
Administrator

CONSUMATOR,



Birou Râmnicu Vâlcea
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

office@eds.ro
www.eds.ro



ANEXA 2 LA CONDIȚIILE GENERALE**ACORD PRIVIND EMITEREA SI RECEPTIONAREA FACTURILOR PRIN MIJLOACE ELECTRONICE**

Societatea ENERGY DISTRIBUTION SERVICES SRL, cu sediul în București, Str. Ion Măiorescu nr. 34, Sector 2, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19997/27.11.2008, având CUI RO 24798903, cod IBAN RO31 RNCB 0280 1081 6452 0001, deschis la BCR Sucursala World Trade Center – Centrul de Afaceri Corporate, titular al licenței de furnizare energie electrică A.N.R.E. nr. 1689 / 2014, tel. 021-2103376, fax. 021-2103376, reprezentată legal de Sorina Mirea, în calitate de Administrator, numită în continuare **Furnizor**, pe de o parte

și

_____, cu domiciliul în localitatea _____, str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județul/sectorul _____, cod poștal _____, telefon _____, e-mail _____, document de identitate seria _____ nr. _____, eliberat la data de _____ de către _____, denumit în continuare Consumator și/sau Client Final, pe de altă parte,

Având în vedere prevederile Codului Fiscal și ale Normelor Metodologice aferente Codului Fiscal referitoare la transmiterea facturilor prin mijloace electronice,

Părțile au agreat următoarele:

Art. 1 Consumatorul își exprima în mod expres, liber și neechivoc acordul pentru ca emiterea, transmiterea și recepționarea tuturor facturilor aferente Contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu Furnizorul să se realizeze prin intermediul mijloacelor electronice.

Art. 2 Emiterea, transmiterea și recepționarea facturilor aferente Contractului de furnizare a energiei electrice se vor efectua prin transmitere pe email și/sau prin încărcare pe website-ul Furnizorului, care poate fi accesat la adresa www.eds.ro/facturare.

Art. 3 Începând cu data semnării Contractului, Furnizorul va emite și transmite Consumatorului facturile aferente Contractului prin intermediul mijloacelor electronice.

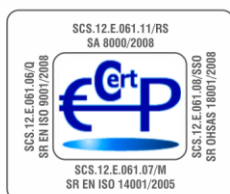
Art. 4 Consumatorul declară că deține mijloacele tehnice necesare pentru accesarea website-ului Furnizorului sau/și pentru deschiderea facturilor electronice emise de Furnizor.

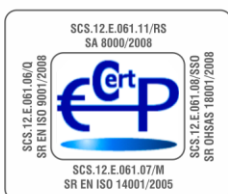
Art. 5 Pentru asigurarea funcționalității complete a serviciului de facturare electronică:

- Furnizorul transmite Consumatorului o informare privind modalitatea de activare a serviciului;
- Consumatorul va activa contul personal prin accesarea link-ului indicat în informare;
- Consumatorul va fi informat de fiecare dată cu privire la emiterea unei/unor facturi conform Contractului, la adresa de e-mail menționată la semnarea Contractului sau la cea indicată ulterior;
- Informarea Consumatorului cu privire la emiterea facturii se va efectua în ziua emiterii facturii/facturilor;
- Data recepționării facturii de către Consumator este stabilită prin acordul părților ca fiind ziua în care Consumatorul a fost informat cu privire la emiterea facturii/facturilor în contul său. Consumatorul este singurul responsabil pentru menținerea securității adresei sale de e-mail menționate în Contract și a contului și a parolei de acces pe website-ul Furnizorului.

Art. 6 Prezentul acord a fost încheiat astăzi, _____, în 2 exemplare originale.

FURNIZOR,Sorina Mirea,
Administrator**CONSUMATOR,**

**Birou Râmnicu Vâlcea**
Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. VâlceaTel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557office@eds.ro
www.eds.ro



Birou Râmnicu Vâlcea

Bd. Dem Rădulescu nr. 26A
Oltenia Business Center, et. 2, biroul 05
Râmnicu Vâlcea, jud. Vâlcea

Tel: +40 250 715 557
Fax: +40 250 715 557

office@eds.ro
www.eds.ro

